

ちゅうぎん **Biz-Direct**

ご 利 用 ガ イ ド
(電 子 証 明 書 サービス 用)

令 和 4 年 6 月 1 日
株 式 会 社 中 国 銀 行

はじめに

この利用ガイドは電子証明書サービスの操作手順について、ご説明しております。

電子証明書サービスとは、「管理者」「利用者」の利用するパソコンに電子証明書をインストールすることにより、ログオンする際にID / パスワードによる認証に加え、電子証明書による二要素認証を実施します。

電子証明書のインストールにともない、「管理者」「利用者」の利用するパソコンが限定されるため、ID / パスワードによる認証のみを実施する場合よりも、高いセキュリティ強度でのサービスの利用が可能となります。

目次

1 . 電子証明書サービスの機能	3
2 . Internet Explorer モードへの切り替え手順	4
3 . 管理者ログオン画面での操作	
(1) 【管理者】電子証明書の取得	6
(2) 【管理者】電子証明書を使用したログオン	7
(3) 【管理者】利用者への電子証明書の発行	8
(4) 【管理者】利用者への電子証明書の再発行	9
(5) 【管理者】利用者への電子証明書の失効	10
4 . 利用者ログオン画面での操作	
(1) 【利用者】電子証明書の取得	11
(2) 【利用者】電子証明書を使用したログオン	12
5 . Q & A	13

お問い合わせ
ご照会は

ちゅうぎんEBサポートセンター

フリーダイヤル

0 1 2 0 - 2 2 0 - 1 6 8

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

0 8 6 - 8 0 1 - 6 8 1 1 (通話料有料)

受付時間 / 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (銀行窓口休業日は除きます)

1. 電子証明書サービスの機能

電子証明書サービスの機能についてご説明します。

機能	機能説明	対象者	F B 申込書
電子証明書サービス登録	管理者への電子証明書サービスを登録します。	管理者	必要 (2)
電子証明書再発行 (管理者)	利用パソコンの変更や電子証明書の有効期限 (1) 切れにより、管理者への電子証明書を再発行します。	管理者	
電子証明書サービス解除	管理者への電子証明書サービスを解除します。 解除後は、ID / パスワード方式に変更されます。	管理者	
電子証明書発行	管理者が利用者への電子証明書を発行します。	利用者	不要 (管理者の操作で可能です。)
電子証明書失効	管理者が利用者の電子証明書を失効します。 失効後は、ID / パスワード方式に変更されます。	利用者	
電子証明書再発行 (利用者)	利用パソコンの変更や電子証明書の有効期限 (1) 切れにより、管理者が利用者の電子証明書を再発行します。	利用者	
電子証明書取得	管理者、利用者が発行された電子証明書を取得します。	管理者 利用者	不要 (管理者、利用者の操作で可能です。)
電子証明書更新	管理者、利用者が有効期限の近づいた電子証明書を更新します。 <u>有効期限切れの 30 日前から可能です。</u>	管理者 利用者	
電子証明書認証	管理者、利用者が保持する電子証明書によるログオン認証をおこないます。	管理者 利用者	
電子証明書更新のお知らせ	管理者、利用者が電子証明書の更新が可能な期間に、ログオン時にお知らせ画面を表示します。	管理者 利用者	

1...有効期限は1年間になります。

2...電子証明書再発行 (管理者) は、「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」が必要になります。

【注意事項】利用パソコンの変更や電子証明書の有効期限が切れた場合、再発行の手続きが必要になりますが、利用者の場合は、管理者の操作で再発行が可能です。管理者の場合は、「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」により当行への届出が必要となりますのでご注意願います。

【注意事項】電子証明書の取得・更新は、Microsoft Edge を Internet Explorer モードに切り替えておこなってください (P.4 参照)

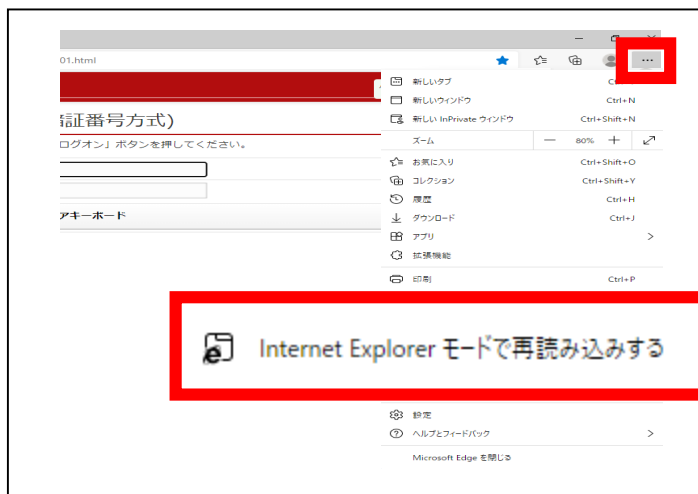
2 . Internet Explorer モードへの切り替え手順



Microsoft Edge をご利用の場合、電子証明書の取得・更新時には
Internet Explorer モードに切り替える必要があります。

(この切り替えを行っていない場合、「サポートされていないブラウザです」と
エラーが出て、電子証明書の取得が出来ません)
その他ブラウザでは電子証明書の取得・更新ができません。

中国銀行ホームページ> 法人のお客さま > 法人のお客さまトップへ > 管理者ログオン (または利用者ログオン) ボタンをクリックした次の画面で以下の設定をしてください。

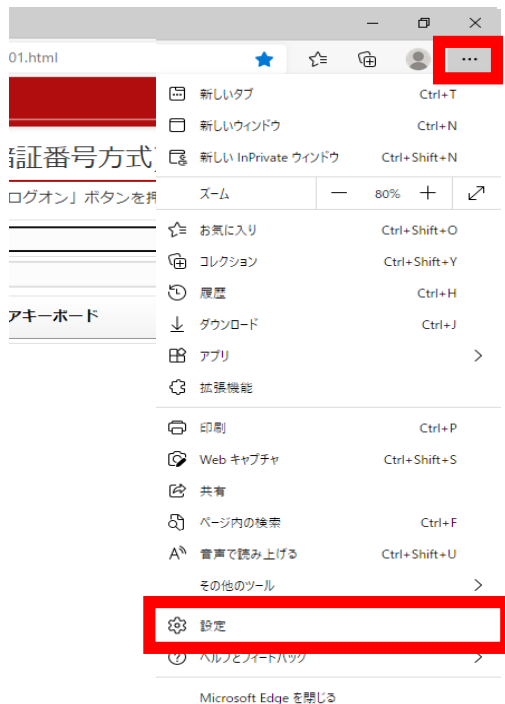


右上の「…」を押して
「Internet Explorer モードで
再読み込みする」をクリック

このメニューが出ていない場合は
【事前準備】へお進みください



事前準備



Microsoft Edge を起動し、
右上の「…」より「設定」を
クリックします

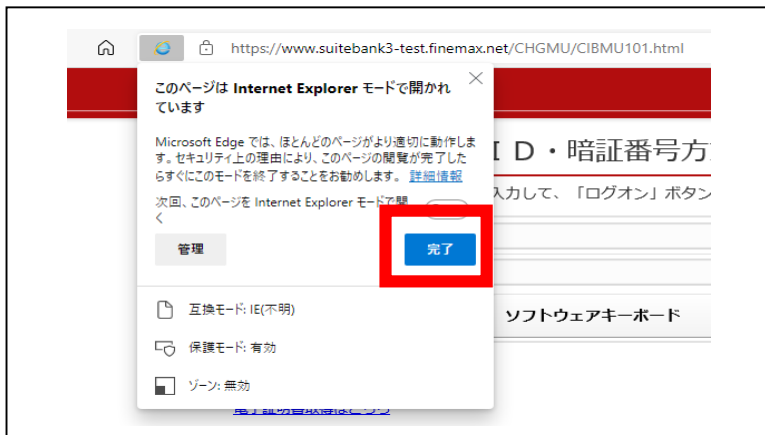
事前準備 (次ページへ続く)

事前準備（続き）

「既定のブラウザー」メニューの「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を「許可」にし、「再起動」を実行します。



再度ログイン画面を出し右上の「…」 > Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリック



「完了」をクリック



ブラウザ左上に「Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは Microsoft Edge でより適切に機能します」と表示されたことを確認し、このまま電子証明書の取得・更新を行ってください。（「Microsoft Edge で開く」ボタンは IE モードを終了するため、お取引が終了するまで押さないでください）

3. 管理者ログオン画面での操作

(1) 【管理者】 電子証明書の取得

【事前準備】

- ・「契約法人暗証番号」と「Biz-Direct カード（管理者）」をお手元にご用意してください。
初回の暗証番号は、中銀ファームバンキングサービス申込書「ちゅうぎん Biz-Direct」用（お客さま控）3 - に記載。

中国銀行ホームページ>法人のお客さま>法人のお客さまトップへ>管理者ログオンをクリックしてください。

（本操作は Microsoft Edge の Internet Explorer モード でおこなってください）

Internet Explorer モードへの切替手順は P.4 をご確認ください

【電子証明書方式のお客さま】
電子証明書を使用したログオンはこちら
電子証明書取得はこちら

クリア 閉じる ログオン >

[電子証明書取得はこちら](#) をクリックします。

契約法人電子証明書取得

契約法人の電子証明書を取得します。
契約法人IDと契約法人暗証番号を入力して、「取得」ボタンを押してください。

契約法人ID 必須

契約法人暗証番号 必須

ソフトウェアキーボード

クリア 閉じる **取得 >**

契約法人ID、契約法人暗証番号を入力します。

取得 > をクリックします。

「サポートされていないブラウザです」とエラーが表示された場合は、Internet Explorer モードへの切り替えをおこなってから再度取得操作をしてください（P.4 参照）

電子証明書取得実行

電子証明書の取得を開始します。
「実行」ボタンを押してください。

キャンセル **実行 >**

実行 > をクリックします。

セキュリティ警告画面では、はい

で進んでください。

キャンセルを押すと取得できません。

電子証明書取得完了

電子証明書の取得が完了しました。

電子証明書情報

Organization = FINEMAX CENTER CO.Ltd
Organizational Unit = FINEMAX CENTER INTERNET CA
Common Name = 10100000000123
シリアル番号 = 3efb2a59119a6d5d36f7b748207c9d73

閉じる

電子証明書が取得できました。

閉じる をクリックします。

(2) 【管理者】 電子証明書を使用したログオン

契約法人ログオン(I D ・ 暗証番号方式)

契約法人 I D と契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人 I D	必須	<input type="text"/>
契約法人暗証番号	必須	<input type="text"/>
ソフトウェアキーボード		

【電子証明書方式のお客さま】
[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)
[電子証明書取得はこちら](#)

『[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)』をクリックします。

電子証明書を使用する場合、I D / パスワードによるログオンは利用できません。

契約法人ログオン(I D ・ 暗証番号方式) CIBMU101

契約法人 I D と契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人 I D	必須	<input type="text"/>
契約法人暗証番号	必須	<input type="text"/>
ソフトウェアキーボード		

【電子証明書方式のお客さま】
[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)
[電子証明書取得はこちら](#)

ご注意事項
暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、暗証番号はお間違えのないように入力してください。

クリア 閉じる

認証用の証明書の選択

サイト www.suitebank3.finemax.net:443 では資格情報が必要です。

2021/8/16

証明書情報

OK キャンセル

利用する証明書を選択し、**OK**ボタンをクリックします。

契約法人ログオン(電子証明書方式)

契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人暗証番号	必須	<input type="text"/>
ソフトウェアキーボード		

クリア 閉じる

ログオン >

【契約法人暗証番号】を入力し、**ログオン**ボタンをクリックします。

(3) 【管理者】 利用者への電子証明書の発行



【利用者・業務情報登録/変更】をクリック、次に、【利用者情報登録/変更】をクリックし、



電子証明書を発行したい「利用者」を選択し、**変更**ボタンをクリックします。

現在、利用者が電子証明書を利用しているかは、こちらで確認できます。



【発行する】の をクリックし、 の状態にします。



【注意事項】
電子証明書を使用する場合、新規で利用者を登録する際は、始めから【発行する】にチェックが入っていますので、電子証明書を使用しない場合は、チェックを外してください。



【契約法人確認暗証番号】を入力し、**変更**ボタンをクリックします。

(4) 【管理者】 利用者への電子証明書の再発行



【利用者・業務情報登録/変更】をクリック、次に、【利用者情報登録/変更】をクリックし、



電子証明書を発行したい「利用者」を選択し、**変更**ボタンをクリックします。

現在、利用者が電子証明書を利用しているかは、こちらで確認できます。



【現在の電子証明書を失効し、再発行する】を選択します。

【契約法人確認暗証番号】を入力し、**変更**ボタンをクリックします。

【参考】
管理者で利用者への電子証明書の発行・再発行をした場合、利用者が電子証明書を取得するまでは、電子証明書ステータス表示は『取得待ち』の状態になります。

(5) 【管理者】 利用者への電子証明書の失効

選択	利用者ID	利用者名	電子証明書	利用中止	ワンタイムパスワード表示ロック	オンライン取引				ファイル伝送												
						振替・振込	振替・振込	外部データファイル送信	外部データファイル受信	送付	登録	送付	送付	送付	送付	送付	送付	送付	送付			
<input checked="" type="checkbox"/>	0019001	法人 太郎	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	0476000	法人 次郎	○	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	0006654	法人 三郎	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	0006689	法人 四郎	×	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	0284516	法人 五郎	×	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

【利用者・業務情報登録/変更】をクリック、次に、【利用者情報登録/変更】をクリックし、

電子証明書を失効したい「利用者」を選択し、**変更**ボタンをクリックします。

現在、利用者が電子証明書を利用しているかは、こちらで確認できます。

電子証明書ステータス: 有効

電子証明書有効期間終了日時: 2017年04月21日 08時59分59秒

電子証明書の取扱い: 現在の電子証明書を失効する

契約法人確認暗証番号:

ソフトウェアキーボード

変更 >

【現在の電子証明書を失効する】を選択します。

【契約法人確認暗証番号】を入力し、**変更**ボタンをクリックします。

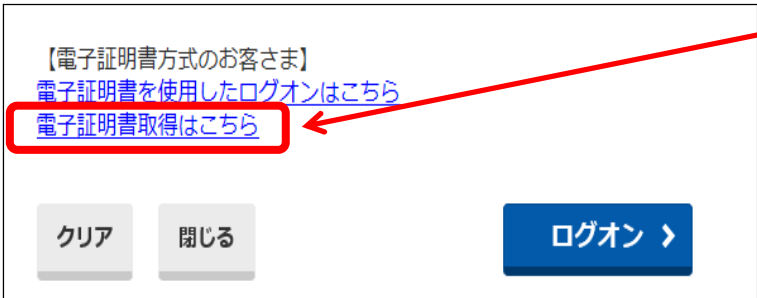



4. 利用者ログオン画面での操作

(1) 【利用者】 電子証明書の取得

中国銀行ホームページ > 法人のお客さま > 法人のお客さまトップへ > **利用者ログオン**をクリックしてください。

(本操作は Microsoft Edge の Internet Explorer モード でおこなってください)

Internet Explorer モードへの切り替え手順は補足資料 P.4 をご確認ください

	<p>電子証明書取得はこちら をクリックします。</p>
	<p>契約法人ID、利用者ID、利用者暗証番号を入力します。</p> <p>利用者ID、利用者暗証番号については、管理者の方にご確認ください。</p> <p>取得 をクリックします。</p> <p>「サポートされていないブラウザです」とエラーが表示された場合は、Internet Explorer モードへの切り替えをおこなってから再度取得操作をしてください (P.4 参照)</p>
	<p>実行 をクリックします。</p> <p>セキュリティ警告画面では、はいで進んでください。</p> <p>キャンセルを押すと取得できません。</p>
	<p>電子証明書が取得できました。</p> <p>閉じる をクリックします。</p>

(2) 【利用者】電子証明書を使用したログオン

【電子証明書方式のお客さま】
[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)
[電子証明書取得はこちら](#)

クリア 閉じる **ログオン >**

[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)
をクリックします。

利用者ログオン(I D ・ 暗証番号方式) CIBMU201

契約法人 I D 必須
利用者 I D 必須
利用者暗証番号 必須

【電子証明書方式のお客さま】
[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)
[電子証明書取得はこちら](#)

ご注意事項
暗証番号を規定の回数以上間違えたり
暗証番号がお間違えのないように入力してください。

クリア 閉じる

証明用の証明書の選択

サイト www.suitebank3.finemax.net:443 では資格情報が必要です:

2021/8/16

[証明書情報](#) **OK** キャンセル

利用する証明書を選択し、**OK** ボタンをクリックします。

利用者ログオン(電子証明書方式)

利用者暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

利用者暗証番号 必須

ソフトウェアキーボード

クリア 閉じる **ログオン >**

【利用者暗証番号】を入力し、**ログオン** ボタンをクリックします。

5 . Q & A

Q . 電子証明書サービスとは？

A . 「管理者」「利用者」の利用するパソコンに電子証明書をインストールすることにより、ログオンできるパソコンを限定するサービスです。

IDやパスワードを不正に取得された場合でも、電子証明書がインストールされたパソコン以外からは操作できないため、不正利用の防止が図れます。

Q . 電子証明書サービスの利用料は必要ですか？

A . 必要ありません。現在の月額基本料で利用できます。

Q . 電子証明書サービスを利用するには？

A . 現在、「管理者」でID / パスワード方式をご利用のお客さまで、電子証明書方式に変更する場合は、中銀ファームバンキングサービス申込書が必要となりますので、お手続きは中国銀行の窓口でお願いいたします。

「利用者」の電子証明書を発行する場合は、「管理者」の操作で可能であり、中銀ファームバンキングサービス申込書は必要ありません。

Q . 電子証明書サービスを解除するには？

A . 現在、「管理者」で電子証明書方式をご利用のお客さまで、ID / パスワード方式に変更する場合は、中銀ファームバンキングサービス申込書が必要となりますので、お手続きは中国銀行の窓口でお願いいたします。

「利用者」の電子証明書を失効する場合は、「管理者」の操作で可能であり、中銀ファームバンキングサービス申込書は必要ありません。

Q . ちゅうぎん Biz-Direct1 契約で利用することができる電子証明書の枚数は？

A . 「管理者」は1枚、「利用者」は1IDにつき1枚になります。

Q . 電子証明書の有効期限は？

A . 取得日から1年間(365日)になります。有効期限が切れる前に電子証明書の更新が必要となります。更新しない場合は、ログオンできなくなりますので注意が必要です。また、有効期限が切れた場合は、電子証明書の再発行が必要となります。

Q . 電子証明書の更新方法は？

A . 有効期限の切れる30日前になると、ログオンする時にお知らせ画面を表示しますので、画面にしたがい操作をお願いいたします。

Q . 電子証明書を再発行するには？

A . 「管理者」の電子証明書を再発行する場合は、「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」が必要となりますので、お手続きは中国銀行の窓口でお願いいたします。

「利用者」の電子証明書を再発行する場合は、「管理者」の操作で可能であり、中銀ファームバンキ

ングサービス申込書は必要ありません。

Q . 利用するパソコンを変更する場合は、手続きが必要ですか？

A . 「管理者」の利用するパソコンを変更する場合は、電子証明書の再発行が必要となりますので、お手続きは中国銀行の窓口でお願いいたします。

「利用者」の利用するパソコンを変更する場合は、「管理者」の操作で電子証明書の再発行が可能ですので、中銀ファームバンキングサービス申込書は必要ありません。

Q . 電子証明書サービスの利用上の注意点は？

A . 電子証明書をインストールしたパソコンを譲渡・廃棄する場合は、ブラウザから電子証明書の削除をおこなってください。