

ちゅうぎん **Biz-Direct**

ご 利 用 ガ イ ド

【「Biz-Direct」カード管理について（ワンタイムパスワードサービス）】

令和6年4月22日
株式会社中国銀行

はじめに

この利用ガイドは「Biz-Direct」カード（ワンタイムパスワード）の登録・変更・抹消操作手順について、ご説明しております。

目次

目次.....	2
1. 管理者用ワンタイムパスワード登録.....	3
2. 利用者用ワンタイムパスワード変更.....	4
3. 利用者情報登録の抹消.....	5
4. Q&A集.....	6

お問い合わせ
ご照会は

ちゅうぎんEBサポートセンター

0120-220-168

または

086-801-6811（通話料有料）

受付時間／平日 9：00～17：00（銀行窓口休業日は除きます）

1. 管理者用ワンタイムパスワード登録

Biz-Directへ最初に管理者ログオンする時と、管理者用の『Biz-Direct カード』の変更・紛失のお手続き(ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書:ご依頼内容⑥管理者用ワンタイムパスワードの失効)が完了した後の操作になります。

管理者でログオンします。

契約法人ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。

未利用の『Biz-Direct カード』を1枚用意します。

※未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、『Biz-Direct カード』の追加発行の手続きが必要になります。(7 ページ: Q & A集のQ 7をご参照ください。)

①『Biz-Direct カード』裏面のシリアル番号とワンタイムパスワードを入力します。

②次へボタンをクリックします。

管理者トップページ画面が表示されると、管理者用ワンタイムパスワードの設定ができました。

※登録された『Biz-Direct カード』は、管理者用カードとして管理者の方で保管いただき、管理者でログオンする際にご利用ください。

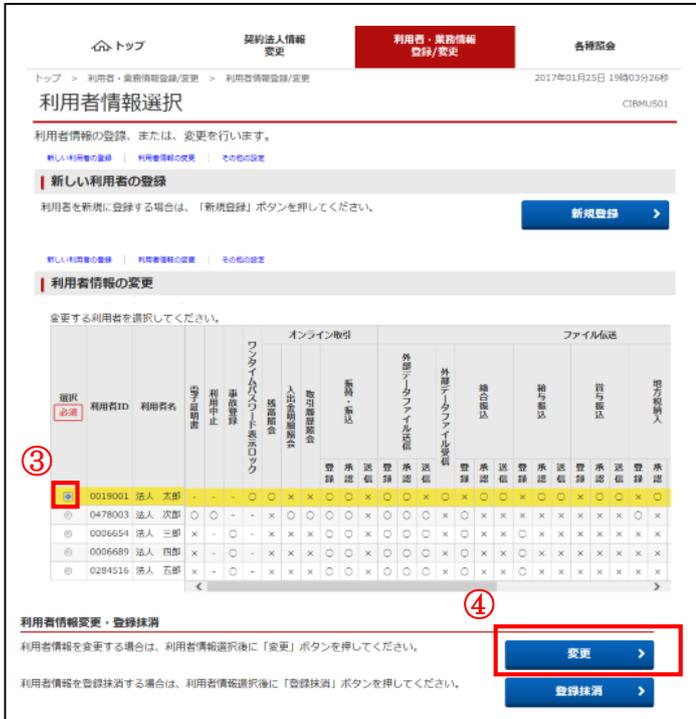
2. 利用者用ワンタイムパスワード変更



利用者用の『Biz-Direct カード』の変更時の操作になります。

管理者でログオンします。管理者メニューの

- ①【利用者・業務情報登録/変更】を選択し、
- ②【利用者情報登録/変更】を選択します。



- ③ワンタイムパスワードを変更する利用者を選択し、
- ④**変更**ボタンをクリックします。



利用者情報登録画面が表示されます。

未利用の『Biz-Direct カード』を1枚用意します。

※未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、『Biz-Direct カード』の追加発行の手続きが必要になります。(7 ページ: Q & A集のQ 7をご参照ください。)



- ⑤【利用者ワンタイムパスワード】入力欄に、『Biz-Direct カード』裏面のシリアル番号とワンタイムパスワードを入力します。

- ⑥契約法人確認暗証番号を入力し、
- ⑦**変更**ボタンをクリックします。

※登録された『Biz-Direct カード』は、利用者名「法人太郎」のカードとなります。「法人太郎」の方が利用者ログオンの際にご利用ください。



4. Q&A集

◆ワンタイムパスワードサービスについて

Q. 1 ワンタイムパスワードサービスとは？

A. 1 ログオンする際に、従来の固定暗証番号による認証に加え、『Biz-Direct カード』裏面に記載されたワンタイムパスワードによる認証をおこないます。

IDやパスワードを不正に取得された場合でも、ワンタイムパスワードによる認証も必要なことから不正利用の防止が図れます。

Q. 2 ワンタイムパスワードサービスを利用するには？

A. 2 お手続きは必要ありません。すべてのお客さま共通のサービスになります。

Q. 3 ワンタイムパスワードサービスの利用料は必要ですか？

A. 3 必要ありません。現在の月額基本料で利用できます。

Q. 4 ワンタイムパスワードサービスを解除するには？

A. 4 申し訳ありませんが、解除することはできません。セキュリティ上必要なサービスになりますので、ご理解をお願いします。

◆『Biz-Direct カード』について

Q. 5 『Biz-Direct カード』とは？

A. 5 ワンタイムパスワードの記載されたカードになります。管理者と利用者数に応じた『Biz-Direct カード』が必要になります。

Q. 6 『Biz-Direct カード』の設定方法は？

A. 6 管理者で『Biz-Direct カード』裏面に記載されたシリアル番号を用いて、管理者および利用者で利用するカードの設定をします。

Q. 7 『Biz-Direct カード』の追加が必要な場合は？

A. 7 「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるお手続きが必要になります。

(ご依頼内容：②利用者カードの追加発行 (1セット4枚))

https://www.chugin.co.jp/upload_files/business/service/use/bizdirect/bizd_tiraisyo.pdf

Q. 8 『Biz-Direct カード』の追加発行に必要な手数料は？

A. 8 手数料は必要ありません。

Q. 9 『Biz-Direct カード』の追加発行できる枚数は？

A. 9 1回のお申込みにより4枚発行します。

Q. 10 『Biz-Direct カード』を紛失したのですが？

A. 10 紛失したカードが利用されている対象により、お手続きをお願いします。

①管理者で利用されている場合・・・中国銀行までご連絡をお願いします。サービスの停止後、ワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

※すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

②利用者で利用されている場合・・・中国銀行へのお届けは不要です。管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カ

ードの追加発行の手続きが必要となります。

③未利用の場合・・・中国銀行へのお届けは不要です。

Q. 11 未利用の『Biz-Direct カード』はどうすればいいのか？

A. 11 カードの変更や紛失した場合の予備として必要となりますので、厳重な保管をお願いします。

Q. 12 不要となった『Biz-Direct カード』は？

A. 12 お客さまにて裁断し、廃棄をお願いします。

◆管理者での利用について

Q. 13 『Biz-Direct カード』を変更したいのですが？

A. 13 中国銀行までご連絡をお願いします。「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

※すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

Q. 14 『Biz-Direct カード』を紛失したのですが？

A. 14 中国銀行までご連絡をお願いします。サービスの停止後、「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

※すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

Q. 15 ワンタイムパスワードを連続して入力相違し、サービスが停止したのですが？

A. 15 中国銀行までご連絡をお願いします。「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」による利用停止の解除が必要となります。（ご依頼内容：⑤管理者ログオンの利用停止解除）

https://www.chugin.co.jp/up_load_files/business/service/use/bizdirect/bizd_tiraisyo.pdf

◆利用者での利用について

Q. 16 『Biz-Direct カード』を変更したいのですが？

A. 16 管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。

Q. 17 『Biz-Direct カード』を紛失したのですが？

A. 17 管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。カードの追加発行の期間は、必要により管理者で、事故登録をお願いします。

Q. 18 ワンタイムパスワードを連続して入力相違し、サービスが停止したのですが？

A. 18 管理者で、利用中止の解除をお願いします。

Q. 19 『Biz-Direct カード』の取扱いを中止したいのですが？

A. 19 管理者で、利用者情報登録の抹消処理をお願いします。

※一度抹消した利用者IDと『Biz-Direct カード』を再度利用することはできませんのでご注意願います。