ちゅうぎん Biz-Direct

ご利用ガイド

【「Biz-Direct」カード管理について (ワンタイムパスワードサービス)】

令和6年4月22日 株式会社中国銀行

この利用ガイドは「Biz-Direct」カード(ワンタイムパスワード)の登録・変更・抹消操作手順について、ご説明しております。

目次

目次	,	2
1.	管理者用ワンタイムパスワード登録	3
2.	利用者用ワンタイムパスワード変更	4
3.	利用者情報登録の抹消	5
4.	Q&A集	6

^{お問い合わせ} ち ご照会は	ゅうぎんEBサポートセンター	
	0120 - 220 - 168	
	086-801-6811 (通話料有料)	
受付時間/平日	9:00~17:00(銀行窓口休業日は除きます)	

1. 管理者用ワンタイムパスワード登録

契約法人口	グオン(ID・暗証番号方式)	CIBMU101	Biz-Direct へ最初に管理者ログオンする時と、管理者		
契約法人IDと契約	ま人暗証番号を	 たみして、「ログオン」ボタンを押してください 	•	用の『Biz-Direct カード』の変更・紛失のお手続き(ち		
契約法人 ID	必須			 ゆうぎん Biz-Direct センター登録依頼書 : ご依頼内容		
契約法人暗证番号	\$A	ソフトウェアキーボード	+ \$<	⑥管理者用ワンタイムパスワードの失効)が完了した		
【電子証明書方式のお客 電子証明書を使用した(電子証明書取得はこち)	をさま】 2 <i>01</i> オンはこちら 2	2		後の操作になります。		
 ご注意事項 暗証冊号を規定の回 暗証冊号はお間違え 	数以上間違えた! のないように入;	場合、当該IDをロックします。 カしてください。				
クリア 聞じる		ログオン >		管理者でログオンします。		
契約法人ワ	ンタイル	シパスワード入力	2017年01月25日 19時03分26秒 CIBMU116	 契約法人ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。 		
お手持ちのワンタイ	ムバスワード表	気から対応するパスワードを入力して、「次へ」ボ	タンを押してください。			
シリアル番号	ab Al		半角数字	<u>木利用の『Biz-Direct カート』を1 枚用恵しよう。</u>		
		1-A 2-B 3-C	4-D 5-E	※未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、		
ワンタイムバスワー	医 ⑥ 커			┃ 『Biz-Direct カード』の追加発行の手続きが必要にな		
		ソフトウェアキーボード	+ N<	│ ります。(7 ページ:Q&A集のQ7をご参照くださ		
的 大注意事项						
ワンタイムパスワー	ドはお間違えの	ないように入力してください。				
				① 『Biz-Direct カート』 裏面のシリアル番号とワンタ		
クリア		2		イムパスワードを入力します。		
				」 ② 次へボタンをクリックします。		
				答理老といてページ両五がまテキれてと 答理老田口		
ረሱ ኮሃፓ		契約法人情報 利用者・業務情報 変更 登録/変更	各種類会	「管理有下ックパーン画面が表示されると、管理有用ッ		
	f . 0	a	2017年01月25日 19時03分26秒	ンタイムパスワードの設定ができました。		
官埋者トツ.	ノベージ	2	CIBMU106	<u>※登録された『Biz-Direct カード』は、管理者用カー</u>		
i 有効期限の切れ ください。 八−	たハードトーク: -ドトークンがお	ン、有効期限の近づいているハードトークンがあります。 i手元に届きましたら、利用登録を行ってください。	ハードトークンの申し込みを行って	ドとして管理者の方で保管いただき、管理者でログオ		
i 契約法人暗証番 い。	号が長期間変更	されていません。セキュリティ上、暗証番号は定期的に多	変更してくださ 契約法人暗延番号 変更	 ンする際にご利用ください		
↓ 契約法人確認暗 ださい。	証番号が長期間:	変更されていません。セキュリティ上、暗証番号は定期的	に変更してく 契約法人理認暗証 番号変更			
· 電子証明書を使	用したログオン	に変更する場合は、こちらのポタンを押してください。音	は子証明書の取得後は、電子			

2. 利用者用ワンタイムパスワード変更

へいトップ 契約法人情報 利用者・業務情報 各得版会 利用者情報登録/交更 > 契約口座傳報変更 > 第込手款料参照/交更 >	利用者用の『 Biz-Direct カード』の変更時の操作にな ります。
ふトップ 契約法人情報 変更 利用者・系数信給 分/完更 各種協会 トップ > 利用者・索前用電源/定置 > 利用者情報登録/定置 > 2017年01月25日 19時03分26秒 2017年01月25日 19時03分26秒 利用者情報選択 CIBMU501 利用者情報の登録、または、変更を行います。 CIBMU501 利用者情報の登録、または、変更を行います。 そのためま	管理者でログオンします。管理者メニューの ①【利用者・業務情報登録/変更】を選択し、 ②【利用者情報登録/変更】を選択します。
新しい利用者の理辞 新規管録 利用者を新規に登録する場合は、「新規登録」ボタンを押してください。 新規管録 > NU-14280289 128884028 そのそのなま そのそのなま ● 利用者情報の変更 2771/468 空更する利用者を選択してください。 アクイナム 医 可 子 クライン (株) 日 日 可 子 ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク	
3 010001 法人工部 0 <t< td=""><td>③ワンタイムパスワードを変更する利用者を選択し、 ④変更ボタンをクリックします。</td></t<>	③ワンタイムパスワードを変更する利用者を選択し、 ④変更ボタンをクリックします。
<u> </u>	 利用者情報登録画面が表示されます。 <u>未利用の『Biz-Direct カード』を1枚用意します。</u> ※未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、
利用者情報の変更をします。 変更する利用者の各種情報を入力して、「変更」ポタンを押してください。	┃ 『Biz-Direct カード』の追加発行の手続きが必要にな
利用者情報の設定 利用者情報 利用者名(洋角力ナ英数)、利用者名(漢字)を入力してください。 利用者ID 12345678	ります。(7 ページ:Q&A集のQ7をご参照くださ い。)
利用者情報の設定 利用者信報 利用者信(学角力ታ発数)、利用者信(学名力してください。 利用音信(学角力ታ発数) 12345678 利用音信(学角力ታ発数) 4約75200 利用音信(学育力学表数) 必須 利用音信(学育力学表数) 必須 利用音信(学育力学表数) 必須 ガリングログ 半角力学表数48文学以内	ります。(7 ページ:Q&A集のQ7をご参照ください。)
利用者情報の設定 利用者情報の設定 利用者、(半角カナ英数)、利用者名(第半)を入力してください。 利用者名(半角カナ英数)、利用者名(第半)を入力してください。 利用者名(半角カナ英数)、利用者名(第字) 12345678 利用者名(第方)支数)、利用者名(第字) シンプアル番号 シンプアル番号 シンプアル番号 シンプアル番号 シンプアル番号 シンプアル番号 シンプアル番号 リントウェアキーボード	ります。(7 ページ:Q&A集のQ7をご参照ください。) ⑤【利用者ワンタイムパスワード】入力欄に、 『Biz-Direct カード』裏面のシリアル番号とワンタイム パスワードを入力します。 ⑥契約法人確認暗証番号を入力し、
J相君信報の設定 知用名信 (半月カナ英数)、利用名信 12345678 利用名信 12345678 利用名信 12345678 利用名信 12345678 利用名信 13245678 利用名信 13245678 利用名信 13245678 利用名信 13245678 14月日 14月名 14月名 15日	ります。(7 ページ:Q&A集のQ7をご参照ください。) ⑤【利用者ワンタイムパスワード】入力欄に 『Biz-Direct カード』裏面のシリアル番号とワンタームパスワードを入力します。 ⑥契約法人確認暗証番号を入力し、 ⑦変更ボタンをクリックします。 ※登録された『Biz-Direct カード』は、利用者名「約人太郎」のカードとなります。「法人太郎」の方が利用者ログオンする際にご利用ください。

3.利用者情報登録の抹消

(いトップ 契約法人() 愛史 利用者・業務協能 登録/変更 食糖照金 利用者傳報登録/変更、 ※約二人情報 会報 会報 小用者傳報登録/変更、 ※ 国送手款料停器/変更 * ◆ 国じさ	 登録抹消すると、「Biz-Direct カード」は利用できなくなりますのでご注意ください。抹消済みカードは廃棄してください。 管理者でログオンします。管理者メニューの ①【利用者・業務情報登録/変更】を選択し、
<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	 ②【利用者情報登録/変更】を選択します。 ③登録を抹消したい利用者を選択し、 ④登録抹消ボタンをクリックします。
(トップ) (新設) (新) (新) (新) <th< td=""><td>利用者情報登録抹消確認画面が表示されます。 ⑤契約法人確認暗証番号を入力し、 ⑥登録抹消ボタンをクリックします。</td></th<>	利用者情報登録抹消確認画面が表示されます。 ⑤契約法人確認暗証番号を入力し、 ⑥登録抹消ボタンをクリックします。

.....

4. Q&A集

◆ワンタイムパスワードサービスについて

- Q. 1 ワンタイムパスワードサービスとは?
- A.1 ログオンする際に、従来の固定暗証番号による認証に加え、『Biz-Direct カード』裏面に記載された ワンタイムパスワードによる認証をおこないます。
 IDやパスワードを不正に取得された場合でも、ワンタイムパスワードによる認証も必要なことから 不正利用の防止が図れます。
- **Q.2** ワンタイムパスワードサービスを利用するには?
- A. 2 お手続きは必要ありません。すべてのお客さま共通のサービスになります。
- Q.3 ワンタイムパスワードサービスの利用料は必要ですか?
- A. 3 必要ありません。現在の月額基本料で利用できます。
- Q.4 ワンタイムパスワードサービスを解除するには?
- **A. 4** 申し訳ありませんが、解除することはできません。セキュリティ上必要なサービスになりますので、 ご理解をお願いします。
- ◆ 『Biz-Direct カード』について
- Q. 5 『Biz-Direct カード』とは?
- A. 5 ワンタイムパスワードの記載されたカードになります。管理者と利用者数に応じた『Biz-Direct カード』が必要になります。
- **Q.6** 『Biz-Direct カード』の設定方法は?
- A. 6 管理者で『Biz-Direct カード』裏面に記載されたシリアル番号を用いて、管理者および利用者で利用するカードの設定をします。
- **Q.7** 『Biz-Direct カード』の追加が必要な場合は?
- A. 7 「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるお手続きが必要になります。
 (ご依頼内容:②利用者カードの追加発行(1セット4枚))

https://www.chugin.co.jp/up_load_files/business/service/use/bizdirect/bizd_tiraisyo.pdf

- Q.8 『Biz-Direct カード』の追加発行に必要な手数料は?
- A. 8 手数料は必要ありません。
- **Q.9** 『Biz-Direct カード』の追加発行できる枚数は?
- A. 9 1回のお申込みにより4枚発行します。
- Q. 10 『Biz-Direct カード』を紛失したのですが?
- A. 10 紛失したカードが利用されている対象により、お手続きをお願いします。
 ①管理者で利用されている場合・・・中国銀行までご連絡をお願いします。サービスの停止後、ワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

※すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

②利用者で利用されている場合・・・中国銀行へのお届けは不要です。管理者で、利用者ワンタイム パスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カ ードの追加発行の手続きが必要となります。

③未利用の場合・・・中国銀行へのお届けは不要です。

- Q. 11 未利用の『Biz-Direct カード』はどうすればいいのか?
- A. 11 カードの変更や紛失した場合の予備として必要となりますので、厳重な保管をお願いします。
- **Q.12** 不要となった『Biz-Direct カード』は?
- A. 12 お客さまにて裁断し、廃棄をお願いします。

◆管理者での利用について

- **Q.13** 『Biz-Direct カード』を変更したいのですが?
- A. 13 中国銀行までご連絡をお願いします。「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

※すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

- **Q.14** 『Biz-Direct カード』を紛失したのですが?
- A. 14 中国銀行までご連絡をお願いします。サービスの停止後、「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼 書」によるワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、 管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』 がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。
 ※すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。
- Q. 15 ワンタイムパスワードを連続して入力相違し、サービスが停止したのですが?
- A. 15 中国銀行までご連絡をお願いします。「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」による利用停止の解除が必要となります。(ご依頼内容:⑤管理者ログオンの利用停止解除)
 https://www.chugin.co.jp/up load files/business/service/use/bizdirect/bizd tiraisyo.pdf

◆利用者での利用について

- **Q.16** 『Biz-Direct カード』を変更したいのですが?
- A. 16 管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。
- **Q.17** 『Biz-Direct カード』を紛失したのですが?
- A. 17 管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『Biz-Direct カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。カードの追加発行の期間は、 必要により管理者で、事故登録をお願いします。
- Q.18 ワンタイムパスワードを連続して入力相違し、サービスが停止したのですが?
- A. 18 管理者で、利用中止の解除をお願いします。
- Q. 19 『Biz-Direct カード』の取扱いを中止したいのですが?
- A. 19 管理者で、利用者情報登録の抹消処理をお願いします。
 ※一度抹消した利用者 I Dと『Biz-Direct カード』を再度利用することはできませんのでご注意願います。