

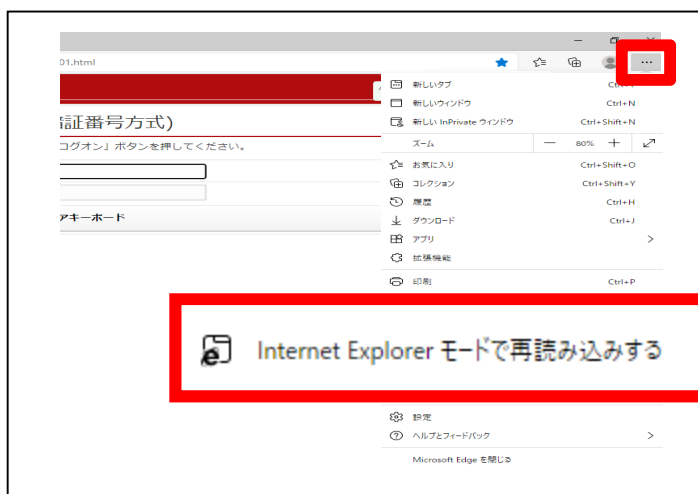
Internet Explorer モードへの切り替え手順



Microsoft Edge をご利用の場合、電子証明書の取得・更新時には Internet Explorer モードに切り替える必要があります。

(この切り替えを行っていない場合、「サポートされていないブラウザです」とエラーが出て、電子証明書の取得が出来ません)
※その他ブラウザでは電子証明書の取得・更新ができません。

中国銀行ホームページ > 法人のお客さま > 法人のお客さまトップへ > 管理者ログオン (または利用者ログオン) ボタンをクリックした次の画面で以下の設定をしてください。

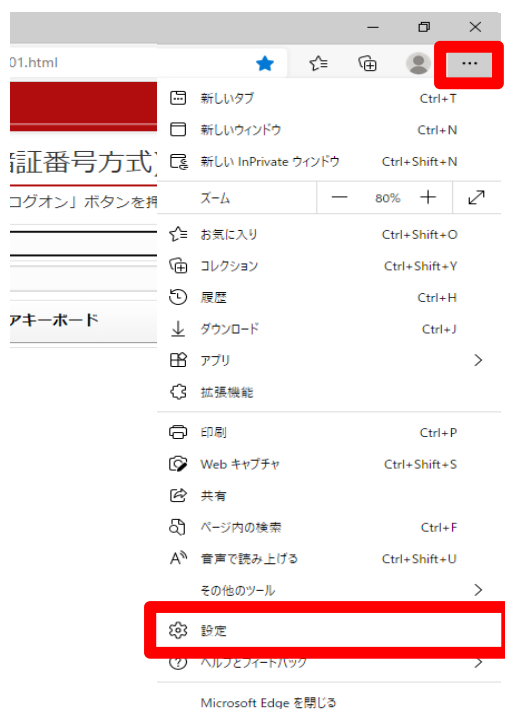


右上の「…」を押して
「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリック

このメニューが出ていない場合は
【事前準備】へお進みください



事前準備



Microsoft Edge を起動し、
右上の「…」より「設定」を
クリックします

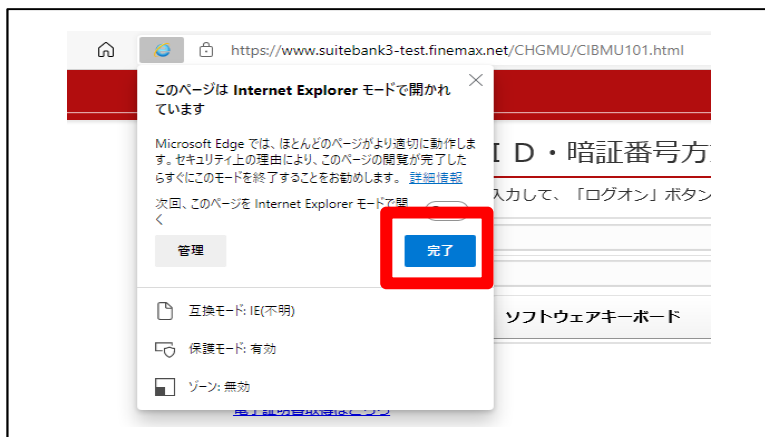
事前準備 (次ページへ続く)

事前準備（続き）

「既定のブラウザー」メニューの「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を「許可」にし、「再起動」を実行します。



再度ログオン画面を出し右上の「…」 > Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリック



「完了」をクリック



ブラウザ左上に「Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは Microsoft Edge でより適切に機能します」と表示されたことを確認し、このまま電子証明書の取得・更新を行ってください。
(「MicrosoftEdge で開く」ボタンは IE モードを終了するため、お取引が終了するまで押さないでください)