



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

JCBビジネスデビット サービスガイド

はじめに	P.02
MyJCBのご利用について	P.04
JCBビジネスデビットのご利用について	P.05
JCBのビジネスサポート	P.08
JCBの各種サービス	P.09
ORIGINAL SERIESサービス	P.10
各種お問い合わせ	P.11



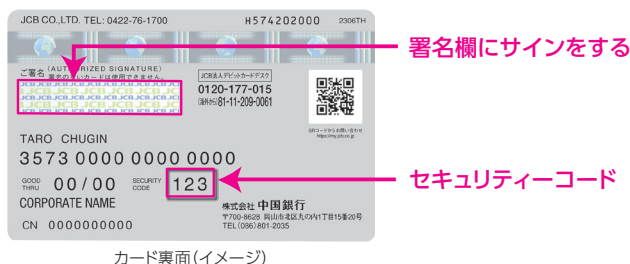
Business Debit Card Service Guide

はじめに

ご利用の前にサインを!

JCBビジネスデビットが届いたら、裏面をご覧ください。
ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、JCBビジネスデビットとの付き合いが始まります。

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。



カード裏面(イメージ)

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時や海外現地通貨引き出しサービスのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。
変更される場合は、お近くの中国銀行窓口での変更届の記入が必要です。

※暗証番号を変更する場合は、変更前と同じカード番号での再発行となります。

暗証番号はご存じですか?



次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

速やかにお近くの中国銀行の窓口およびJCB紛失盗難受付デスク(P.11)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害をお届け日から60日前までさかのぼって補償します。
ただし、会員の方に会員規約違反や故意もしくは過失等がある場合は補償の対象となりません。

※補償の対象は、JCBビジネスデビットご利用分のみです。 ※カードの再発行には手数料(1,650円/税込)がかかります。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うことになります。社員やご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

※会員以外の方が利用される場合は、必ず追加カードをお申込みのうえ、使用ください。

取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。

第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、直ちにカードのお取引きを一時的に保留(利用停止)とし、その後あらためてお電話やメールでご連絡することがあります。

カード券面の見方について

お客さまのお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。



カード表面(イメージ)

カード裏面(イメージ)

- 1【ICチップ】 ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。
- 2【カード番号】 カード番号はカードご使用者1名ごとに異なり、各種お申込みやお問い合わせの際に必要です。
- 3【有効期限】 カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しています。
- 4【社名】 「CORPORATE CARD」が表示されます。
- 5【磁気ストライプ】 カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

ご利用可能時間

本カードは24時間365日利用できます。

お支払いについて

JCBビジネスデビットは、ご利用代金をお客さまの指定する預金口座から、原則即時引き落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引き落としとなることがあります。

取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客さまの口座に返金します。ご利用店舗および当行の処理方法によっては、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

カード有効性確認の引き落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために、11円・100円・200円などの利用していない金額で引き落としをする場合があります。この場合、加盟店での返金処理後すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

利用できなかった場合でも引き落としされるケースについて

一時的な回線トラブルや端末機の誤操作[※]などにより、利用できなかった場合でも、引き落としとなることがあります。この場合、加盟店では返金対応ができないため、詳細はJCB法人デビットカードデスク(P.11)までお問い合わせください。通常はすみやかに返金されますが、一部、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

*端末機にカードを差して行う「ICカード」取引において、お取引完了前にカードを抜くとエラーとなります。

お客さまご自身でカードの挿入・抜き取りを行う場合は、抜き取りのタイミングにご注意ください。

その他、お支払いに関するよくあるご質問をJCBブランドサイトに掲載しております。

JCBブランドサイト <https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/>



MyJCBのご利用について



会員専用WEBサービス「MyJCB」は、パソコンやスマートフォンからカードご利用代金明細の確認やご利用限度額の変更などができる便利なサービスです。

ご利用方法

STEP1

MyJCB登録・ログイン画面
(<https://my.jcb.co.jp/Login>)へアクセスします。



STEP2

「MyJCB ID・仮パスワードのお知らせ」(郵送)をご注意のうえ、MyJCB ID・仮パスワードを入力しログインしてください。

オンライン入会でお申込みの方は、判定状況確認画面でMyJCB ID情報をご確認ください。

※ MyJCB ID情報等が不明の場合には、「新規登録/再登録の方」より必要情報を入力してください。

※ MyJCB ID・パスワード情報はログイン後、変更可能です。

※ MyJCB IDはお申込み法人(法人専用ID)とカード使用者(カード使用者専用ID)毎に発行されます。

STEP3

「お客様情報の照会・変更」からメールアドレスを登録してください。メールアドレスを登録すると、JCBビジネスデビットを利用するたびに利用通知メールをお送りします。また不審な利用を検知した場合にもお知らせするため、便利で安全にカードを利用できます。

※ 利用通知メールの詳細はP.6をご覧ください。

※ お持ちのカードによって、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。

MyJCBでできること

カードご利用代金明細の確認

カードご利用代金明細は、MyJCBの「カードご利用代金明細照会」にてご確認ください。

ログインしたIDで確認できる範囲が異なります。

法人専用ID：全カード使用者のご利用代金明細の確認が可能

カード使用者専用ID：カード使用者単位でのご利用代金明細のみ確認が可能

※ JCBビジネスデビットは「カードご利用代金明細書」が郵送されません。

明細の種類	表示内容
JCBビジネスデビットご利用代金明細	JCBビジネスデビットご利用取引の明細
JCBビジネスデビット差額取引分・その他ご利用明細	JCBビジネスデビットのご利用にあたって発生した差額、再発行手数料、一部サービス利用料等

ご利用限度額の照会・変更

「使いすぎが心配…」と思ったとき、「今回はもう少し使いたい!」と思ったときなど、JCBビジネスデビットのご利用限度額をすぐに変更できます。

MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」から変更可能です。

※ ご利用限度額の詳細はP.7をご覧ください。

その他(一例)

・おしらせメールの配信設定

※ おしらせメールの詳細はP.6をご覧ください。

・キャンペーンの登録・参加状況の照会

・利用通知メールの配信設定

※ お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

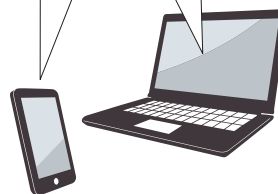
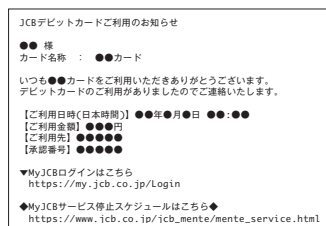
※ MyJCBに登録すると、本人認証サービス「3Dセキュア(J/Secure™)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※ JCBカードを複数お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

JCBビジネスデビットのご利用について

ショッピングでのご利用方法について

- ①お買い物の際にカードを提示し、「JCBカードの1回払いで」と伝えます。
- ②暗証番号の入力または、サインをします。
- ③「利用通知メール」が届きます。
- ④MyJCBでご利用代金明細を確認します。



※メールはイメージです。



※画面はイメージです。

JCBのタッチ決済

タッチ決済対応マークが表示されているJCBカードをお店の端末にかざすだけでお支払いが完了します。

ご利用方法

右の「タッチ決済対応マーク」のあるJCB加盟店で利用できます。
お支払いの際は、「JCBのタッチ決済で!」または「JCBで!」とお伝えください。



タッチ決済対応マーク

特徴

- ・サイン不要*で簡単・スピーディー
 - ・日本だけでなく海外でも使える
 - ・セキュリティ技術による高い安全性
- *一定額以上のお支払いの場合は、サインなどが必要となることがあります。
詳しくは右の2次元バーコードを読み取り、ご確認ください。



海外現地通貨引き出しサービス

JCBビジネスデビットで、世界の主要空港・都市・観光地などにある、JCBマークのついたATM・CDで現地通貨を引き出せます。

ご利用にあたっての注意点

JCBビジネスデビット用の暗証番号をご確認ください。

海外渡航前に、必ず預金残高をご確認ください。

海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。(現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等)

ATM・CDのお引き出し手数料

1回のご利用につき110円(税込)

※一部ATM・CDにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。

為替レートについて

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算いたします。

ATM・CDについて

国・地域や機種によってATM・CDの操作方法・画面表示が異なります。

ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限金額が異なります。

海外利用時の注意点

お買い物の際の利用方法は国内と同じです。

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算します。

- ①ご利用時のレートで一時的に引き落とします。
- ②後日ご利用店舗からの売上データがJCBに到着した際に、利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または返金を行います。

〈例〉海外で\$100のお買い物をされた場合



- ※現地の通信事情により店頭でお待たせしてしまう場合があります。
- ※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、ご利用代金明細と照合してください。ご利用内容と異なった請求があった場合の反証書類となります。
- ※海外現地通貨出しサービスをご利用の場合も同様となります。

インターネットショッピングでのご利用方法について

- ①ショッピングサイトで商品を選択します。
- ②お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。
※ブランドを選ぶ必要がある場合は「JCB」を選択してください。
※「デビットカード」の選択肢がある場合は「デビットカード」を選択してください。
- ③JCBビジネスデビットのカード番号・有効期限を入力します。
- ④決定・注文確定などのボタンをクリックします。
※本人認証サービス「3Dセキュア (J/Secure™)」のご登録がある場合は、認証画面に進みます。
- ⑤ショッピングサイトでのお支払い処理が終わると「カードご利用通知」メールが届きます。
- ⑥MyJCBでご利用代金明細を確認します。

メール通知について

MyJCBにご登録のメールアドレスに、ご利用にともない発生した引き落としや返金に関するメールをお送りします。ご利用状況や利用できなかった理由がわかり安心です。万が一の不正利用の早期発見にもつながります。

メールの種類	送信先	メールをお送りするタイミング	メールタイトル
カードご利用通知	法人専用ID カード利用者専用ID	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用があった場合。	「JCBデビットカードご利用のお知らせ」
		ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用ができなかった場合。	「JCBデビットご利用不可のお知らせ」
差額発生通知	法人専用ID	お取引の際に引き落としされた金額と、確定金額に差異があった場合。	「JCBデビットご利用分・ご利用明細更新のご案内」
お取引の際に引き落としがなく、後日加盟店から売上が計上された場合。			
差額引き落とし不能通知	法人専用ID	差額振替分が引き落とし・入金できなかった場合	「JCBデビットご利用代金振替処理不能のご案内」
請求確定通知		月次でのご請求金額が確定した場合。 (例)・年会費 ・再発行手数料 ・即時でのお引き落としができなかったもの	「JCBデビット ●●●●年●月●日分お振替内容確定のご案内」

- ※カード利用者専用IDは「カードご利用通知」のみ送信されます。
- ※メールの配信可否については、請求確定通知を除きMyJCBにて変更できます。
- ※システムの計画停止等、一部メール配信が遅れる場合があります。
- ※一部の加盟店でのご利用時に「カードご利用通知」が届かない場合があります。
- ※回線トラブルなどにより、当行またはJCBにてご利用不可原因を特定できない場合は、「カードご利用通知」の「JCBデビットご利用不可のお知らせ」は届きません。
- ※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、下のドメインからのメール受信ができるよう事前にパソコン・スマートフォン・携帯電話の設定を行ってください。

・・・@qa.jcb.co.jp

お知らせメールについて

MyJCBから「お知らせメール」の配信登録をすると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受取れます。

JCBビジネスデビットが利用できない場合

JCBビジネスデビットが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、利用できません。詳細は下をご参照ください。
当行やJCBが利用を制限している場合	一部のお店ではJCBビジネスデビットを利用できません。詳細は当行WEBサイトをご確認ください。
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は当行までお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力のうえ、再度ご利用ください。暗証番号が不明な方は、P.2をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認のうえ、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	JCBビジネスデビットは1回払い以外は利用できません。[JCBカードの1回払い]を指定のうえご利用ください。

ご利用限度額について

JCBビジネスデビットは、原則ご登録口座の預金残高の範囲内で利用できますが、お客さまに安心して利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内で利用できます。

※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてJCBビジネスデビット取引が成立する場合があります。この場合は当行が立替え、加盟店に支払います。すみやかに当行へ立替金をお支払いください。

ご利用限度額は、MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」にて、確認・変更できます。

※法人専用IDでは各使用者のご利用限度額の照会・変更ができません。

※カード使用者専用IDでのご利用限度額の変更はできません。

カード1枚あたりのご利用限度額

		初期設定額	設定・利用上限額
国内ショッピング	1回あたり	100万円	1,000万円
	1日あたり	100万円	1,000万円
	1ヵ月あたり	100万円	上限なし
海外ショッピング	1回あたり	100万円	1,000万円
	1日あたり	100万円	1,000万円
	1ヵ月あたり	100万円	上限なし
海外現地通貨引き出しサービス	1回あたり	10万円	50万円
	1日あたり	10万円	50万円
	1ヵ月あたり	10万円	50万円

各カードは設定された利用限度額以内でご利用いただけます。

※不正利用が発生した場合の補償の限度額は、カード1枚あたり500万円となります。

年会費について

JCBビジネスデビットは、年会費無料でご利用いただけます。

従業員のみなさまには追加使用者カードをどうぞ

JCBビジネスデビットのサービスを、従業員のみなさまも利用できます。

・申込み対象:本会員の所属する法人の役員または従業員(中学生を除く15歳以上)
※申込み人数や申込み対象について、詳しくはお問い合わせください。

・追加使用者カードのご利用代金は法人(個人事業主)口座からの引き落としとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせ:お近くの当行の窓口または中国銀行クレジットカードデスク(P.11)まで。

JCBのビジネスサポート

貴社ビジネスをサポートするサービスをご紹介します。

JCBギフトカード・JCBプレモカード

JCBでは、さまざまな用途で利用できる便利な商品券を取り扱っています。

〈JCBギフトカード〉

百貨店・スーパーマーケット・レストラン・ホテル・ゴルフ場など、全国100万店以上のJCBギフトカード取扱店で利用できます。

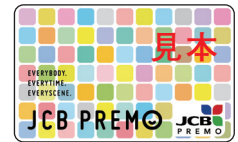
〈JCBプレモカード〉

インターネットショッピングをはじめ、コンビニエンスストア・百貨店・家電量販店・レジャー施設など全国70万店以上で利用でき、チャージ(入金)により繰り返し使えます。

販売券種

- ・ JCBギフトカード…1,000円券・5,000円券
- ・ JCBプレモカード…500円券(販売価格800円)～20,000円券(同20,300円)

※取扱いの変更となる場合があります。



JCBトラベルデスク

JCB会員専用の旅行会社・JCBトラベルでは、往復の国際・国内航空券や、JR券とホテル宿泊がセットになったおトクなプランなど、出張旅行におすすめのプランをご用意。予約・手配はお電話で承ります。

詳しくはこちら <https://www.jcbtravel.co.jp/>

お問い合わせはJCBトラベルデスク(P.11)まで

アスクルサービス

事務用品はもちろん、OA・PC用品からお飲み物、オフィス家具などの仕事場の必需品をFAXまたはインターネットで注文できます。

ご注文の当日または翌日にお手もとにお届けします。

※お届け日は配送エリア、注文内容・方法などにより異なる場合があります。

※ご利用にあたっては事前登録が必要です。詳しくは、アスクルサービス登録申込書をご確認ください。申込書はJCBカードサイトからダウンロードするか、資料請求してください。

〈提供〉アスクル株式会社

じゃらんコーポレートサービス

国内最大級の宿泊予約サイトである「じゃらんnet」で提供している宿泊プラン他、法人限定の安価なシークレットプラン「JCS限定プラン」を提供。これにより「出張コスト削減」を実現します。

福利厚生倶楽部

国内外の宿泊施設や育児・介護サービス、健康管理など、10万アイテム以上の福利厚生メニューが会員価格で利用できます。

※ご利用にあたっては事前登録が必要です。詳しくは、JCBカードサイトの「福利厚生倶楽部のご利用・資料のご請求フォーム」から資料請求してください。

〈提供〉株式会社リロクラブ

お問い合わせ

株式会社リロクラブ(RELO CLUB) 福利厚生倶楽部 資料請求担当

03-3225-1730 9:00AM~5:00PM 土・日・祝休

JCBの各種サービス

JCB PLAZA

「JCB PLAZA」は、海外に設置されたサービス窓口です。

JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。

「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内/JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約^{*1}/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
- ・サービス/Wi-Fi無料利用、JCBビジネスデビットの紛失・盗難時のサポート^{*2}

^{*1} 代金をJCBビジネスデビットでお支払いされることを条件として手配します。

^{*2} JCBデビットは、JCBプラザ ラウンジおよびJCBプラザでの緊急再発行は利用できません。

※ご来店・お電話の際は、JCBのマークがついているデビットカードをご用意ください。

※居住国では利用できません。

※JCB PLAZAについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/services/plaza/index.html>)をご確認ください。



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行に役立つ優待情報や、現地在住スタッフ発のおすすめ最新情報などをご紹介したWEBサービスです。詳しくは下のウェブサイトをご確認ください。

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

<https://tabilover.jcb.jp/>



JCBプラザコールセンター(海外)

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、JCBビジネスデビット・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします(24時間・年中無休)。

〈提携先〉株式会社JTBグローバルアシスタンス

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザコールセンター(海外)連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト (<https://www.jcb.jp/services/hotline24.html>) で確認できます。

Oki Dokiポイントプログラム

JCBビジネスデビットの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品に交換できます。

※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※年会費、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分はポイント付与の対象となりません。



ポイントの有効期限

一般会員	2年間(24ヵ月)
------	-----------

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。

JCBスターメンバーズ

年間利用額に応じて、翌年にポイントアップの特典が受けられるサービスです(登録不要)。

利用すればするほどおトクになるので、毎日の買い物を楽しめます。

詳しくは右の2次元コードからご確認ください。



Oki Doki ランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

OkiDokiランド

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

ORIGINAL SERIESサービス

JCB ORIGINAL SERIESパートナー

ORIGINALシリーズ対象のJCBビジネスデビットを利用するとOki Dokiポイントが通常よりおトクにたまる優待店のことです。

JCB ORIGINAL SERIESパートナー(一部抜粋)

**ポイント
3倍!**



総合オンラインストア「Amazon.co.jp」での利用で
Oki Dokiポイント3倍!
※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc.
またはその関連会社の商標または登録商標です。

**ポイント
2倍!**



ビックカメラ/ビックドラッグでの
利用でOki Dokiポイント2倍!

事前にポイントアップ登録が必要です。優待店により特典・条件等が異なります。最新情報はJCBオリジナルシリーズサイト (<https://original.jcb.co.jp/>) をご確認ください。

※記載の内容は、2023年1月現在のものです。

「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外出張。「MyJチェック」のご登録で海外加盟店でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります。
詳しい条件はこちら (https://www.jcb.co.jp/ordercard/pop/original_point.html) をご確認ください。

MyJCBの登録でおトクなサービス・情報をご案内

MyJCBに登録し、「おしらせメール配信」に登録すると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受取れます。

企業のサイバーリスクをサポート

JCBサイバーリスク総合支援サービス(損害賠償責任保険付)が適用となります。トラブル発生時の電話相談サービスや簡易リスク診断などのサービスを所定の条件を満たすと利用できます。また、サイバー攻撃等によって発生した事故に起因して、法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を一定の範囲で補償します。
詳しくはJCB ORIGINAL SERIESのサービスご案内サイトをご確認ください。

旅行傷害保険が適用されます

所定の条件を満たすとカード付帯保険が適用となります。[①MyJチェックのご登録]と[②事前にJCBカードで旅行費用などのお支払い]の2つの条件を満たした場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

ショッピングガード保険(海外)

海外所在のJCB加盟店にてJCB法人デビットで購入した物品の、偶発的な事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。

(自己負担額:1事故につき1万円)

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

※上の保険の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払い可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

※各種保険内容(保険期間・適用条件など)については、下の2次元コードからご確認ください。

※一部、掲載されていないカードがあります。

詳しくはこちら



各種お問い合わせ

JCBビジネスデビットのサービスのお問い合わせは

「JCB法人デビットカードデスク」 9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休
0120-177-015
海外からは、81-11-209-0061 へおかけください。

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉①または②にご連絡ください。

①お近くの中国銀行の窓口または中国銀行クレジットカードデスク

「中国銀行クレジットカードデスク」 9:00AM~5:00PM 土・日・祝日・休日・12/31~1/31は休業
086-801-2035

②「JCB紛失盗難受付デスク」 ^{ナクシタラ オハヤメニ} 0120-794-082 24時間・年中無休

携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの中国銀行の窓口または中国銀行クレジットカードデスクへ必ずご連絡ください。

ご出張・ご旅行に関するお問い合わせは

「JCBトラベルデスク」 受付時間 10:00AM~6:00PM 日・祝・年末年始休
東京 0120-950-347 大阪 0120-950-348

※愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。

※上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイダンスに従ってメニュー番号をご入力ください。

※JCBトラベルからお客さまへご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

お電話の際は、JCBビジネスデビットをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人さまより直接ご連絡ください。

※お客さまとの通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客さまの所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

MEMO

※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。
※原則として、本誌に記載されている中国銀行の各種情報等は2024年10月現在、JCBの各種料金・金額、各種情報等(規定・特約などを除く)は2023年4月現在のものです。
また、掲載されている写真・画像などはイメージです。