インターネット・モバイルバンキングサービスにおける「投資信託電子交付サービス」終了のお知らせおよび後続サービスのご案内（第２報）

平素は中国銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、中国銀行では、**2024 年 6 月 8 日（土）**をもちまして、インターネット・モバイルバンキングサービスで閲覧いただく「投資信託電子交付サービス」の提供を終了させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

サービス終了後、「投資信託電子交付サービス」は、新たなサービス「ちゅうぎん電子交付サービス」（以下、「後続サービス」といいます。）の一メニューとしてご提供させていただきます。

今後もお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

１．提供を終了するサービスについて

インターネット・モバイルバンキングサービスにおける「投資信託電子交付サービス」
（提供終了日：2024 年 6 月 8 日（土））

２．後続サービスによる「投資信託電子交付サービス」の利用について

「投資信託電子交付サービス」をご利用中のお客さまにつきましては、後続サービスにより引続きご利用いただく場合は、「ちゅうぎん ID」のユーザ登録およびちゅうぎん ID のサービス利用口座へ投資信託口座を登録していただく必要があります。

➢ちゅうぎん ID（サービス利用口座に投資信託口座を登録済み）をお持ちのお客さま

2024 年 6 月１０日（月）より、後続サービスへ自動移行となります。

2024 年 6 月１０日（月）以降は、後続サービスにより投資信託の各種帳票を閲覧いただけます。（※特段のお手続きは不要ですが、ちゅうぎん ID にご登録のメールアドレスが現在利用可能なメールアドレスであることをご確認ください。）

➢ちゅうぎん ID をお持ちではないお客さま
➢ちゅうぎん ID のサービス利用口座に投資信託口座を登録されていないお客さま

2024 年 6 月１０日（月）以降「投資信託電子交付サービス」がご利用いただけなくなり、投資信託のお取引き等における各種帳票が**郵送**となります。

後続サービスを引続きご利用いただく場合は、**2024 年 6 月 9 日（日）までに「ちゅうぎん ID」をユーザ登録（ちゅうぎん ID をお持ちではない場合）していただき、ちゅうぎ**

んIDのサービス利用口座に投資信託口座を登録していただきますようお願い申しあげます。

なお、投資信託口座の登録にあたっては、「投資信託口座番号」の登録が必要です。口座番号については、「投資信託電子交付サービス」の「電子帳票照会」から各帳票にてご確認ください。

「ちゅうぎんIDの取得」、「サービス利用口座の登録」、「メールアドレスの確認」方法の詳細は、こちらをご覧ください。https://www.chugin.co.jp/single/toushin_denshikohu/

3．ちゅうぎん電子交付サービス（後続サービス）

投資信託各種帳票を、パソコン、スマートフォンのWeb上で閲覧いただける無料のサービスです。帳票交付時には電子メールでお知らせします。

<主な変更点>

➢閲覧方法が次のとおり変更となります。

なお、画面の詳細は【別紙_電子交付サービス操作方法】をご参照ください。

①当行ホームページの「ちゅうぎん電子交付サービス」メニューから「ちゅうぎんID」でログインしていただきます。

https://www.chugin.co.jp/personal/service/convenience/denshikouhu/

②トップ画面から「投資信託の電子帳票はこちら」を押下し、「2024年6月7日（金）以降に発行された帳票」または「2024年6月6日（木）以前に発行された帳票」のいずれかを選択いただきます。

③投資信託電子交付サービス画面（電子ポスト）から対象帳票を選択することで閲覧いただけます。

➢電子交付サービス取扱規定を改定します。

改定予定日：2024年6月10日

改定内容の詳細は、こちら（https://www.chugin.co.jp/news/219.html）でご確認いただけます。

<ちゅうぎんIDの取得・サービス利用口座の登録・メールアドレスの確認に関するお問合せ>

◇ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

0120-234-273（通話料無料）　または　086-801-2080（通話料有料）

受付時間：平日9時～17時（土・日・祝日・休日・12/31～1/3は休業日）

<投資信託電子交付サービスに関するお問合せ>

◇中国銀行市場管理部

0120-225-666（通話料無料）　※音声ガイダンスに従い「1」を押してください。

受付時間：平日9時～17時（土・日・祝日・休日・12/31～1/3は休業日）