

お客さまへのご協力のお願い

私ども金融機関では、お客さまが特殊詐欺被害にあわれたり、マネー・ローンダリングなどの金融犯罪に巻き込まれたりすることなく、安心・安全にご利用いただくため、関係機関とも連携し、次のような対応を行っています。

お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。

定期的なお客さま情報などの確認

- お届け頂いているお名前、ご住所やご職業、お取引きの目的などに変更がないか、法人のお客さまは実質的支配者などについて、窓口や郵送、WEBなどで定期的に確認させていただいています。
あわせて本人確認資料のご提示をお願いする場合があります。
- 確認させていただいたお客さま情報は、ご回答頂いた金融機関のみで保有いたします。お客さまの同意なく、金融機関同士がお客さま情報を共有することはありません。

ご注意ください

お客さま情報の確認では、次の情報等をお伺いすることはありません。

回答を求められた場合は詐欺の疑いがありますので、金融機関へお問合せください。

- お客さまの「口座番号」
- キャッシュカードの「暗証番号」
- インターネットバンキング、アプリの「ID」「パスワード」など

お取引きにかかる確認資料などの提示

- お客さまのお取引きに応じて、資産や収入の状況、取引の原資や使途をお伺いすることができます。また、追加の確認資料のご提示をお願いする場合があります。

ご不明な点はお取引き金融機関へお問合せ願います。

株式会社 中国銀行

株式会社トマト銀行 おかやま信用金庫 吉備信用金庫

津山信用金庫 玉島信用金庫 水島信用金庫

備前日生信用金庫 備北信用金庫 笠岡信用組合

岡山市農業協同組合 晴れの国岡山農業協同組合

(関係機関) 金融庁 中国財務局岡山財務事務所

岡山県 岡山県警察

(ご参考)

ご利用の金融機関から
次のような郵便物が届きます

ご回答いただきますよう、ご協力をお願ひいたします。

(封書)

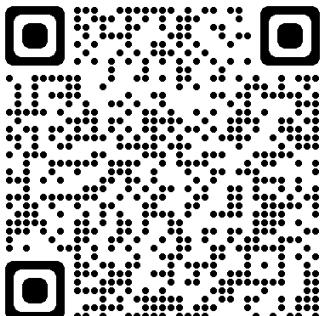
(庄着はがき)



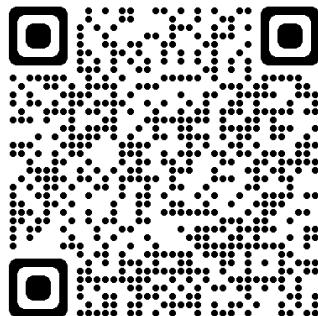
※郵便物の画像はイメージです。実物とは異なります。

関連ホームページ

(金融庁HP)



(全国銀行協会HP)



(岡山県警察HP)

