Internet Explorerから印刷機能が使えない事象について

Microsoft社より提供されている「Internet Explorerセキュリティ更新プログラム(6月14日 分)」をインストールした際、個人・法人インターネットバンキングで印刷機能が使用できなく なる事象が確認されております。

【回避方法】

- Internet Explorerの互換表示設定を変更する。
  インターネットバンキングのログオン画面を表示後、メニューの「ツール」 「互換表示設定」を選択し、「追加するWebサイト」に表示されているURLを追加する。
  法人インターネットバンキングの設定例は、下記【設定方法の例:法人】をご覧ください。
- ・Internet Explorerの「ファイル」 「印刷プレビュー」でプレビューを表示して印刷する。
- ・個人インターネットバンキングについては、当事象の発生しないほかのブラウザ(Firefox) を使用する。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

【設定方法の例:法人】

ログオン画面にて、画面右上にある「ツール」ボタンをクリックし「互換表示設定(B)」をク リックします。

(今) → 🙋 https://www.suitebank3.finemax.net/CHGMU/CIB 🔎 マ 🔒 Hitachi, Ltd. [JP] さ 🔹 法人の	お客さま   中 🧭 中国銀行(Biz Di 🗙 👔 🖈 🎕
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	ED刷(P)
🔷 中国銀行	ファイル(F) ・ 拡大(Z) (90%) ・ セーフティ(S) ・
利用者ログオン  契約法人ID、利用者印、利用者暗証番号を入力し、ログオン  を押してください。    契約法人ID	スタート メニューにサイトを追加(M)    ダウンロードの表示(N)  Ctrl+J    アドオンの管理(M)  F12 開発者ツール(L)    ビン部のサイト(C)  互換表示設定(B)    Web サイトの問題を報告(R)  インターネットオプション(O)    パーマヨン(都都ら)  ノンターネットオプション(O)
【電子証明書方式のお客さま】	
電子証明書を使用したログオンはこちら	
電子証明書取得はこちら	
補償制度について 補償制度とは、「ちゅうざん Biz-Direct」をご利用中に第三都による不正アクセスを受け、 預金等の不正を払戻しが発生した場合に、当行がお客さまの被害を補償させていただく制 度であり、一事故あたり、3000万円と上限としては蓄意新補償いたします。 ただし、当行の指定するセキュリティ機能 (電子証明書サービス等命)をご利用いただ いていない場合等については、補償が受けられませんのでご注意願います。 *ご利用には和彼み中込みが必要です。	

画面の「追加するWeb サイト(D)」欄に、「finemax.net」が表示されていることを確認し、 「追加(A)」ボタンをクリックします。

互换表示設定	×
互換表示設定の変更	
追加する Web サイト(D):	
finemax.net	〕追加(A)
互換表示に追加した Web サイト(W):	
	间除(R)
▼イントラネット サイトを互換表示で表示する(1)	
✓ Microsoft 互換性リストの使用(U)	
<u>Internet Explorer のプライバシーに関する声明</u> を読んで詳細を	確認する
	閉じる(C)

画面の「互換表示に追加した Web サイト(W)」欄に、「finemax.net」が追加されたことを確認し、「閉じる(C)」ボタンをクリックします。