Windows 7/8.1/10においてWindowsUpdateの実施後に、

「電子証明書の選択画面が表示されない」、「電子証明書の取得・更新ができない」、 「ページを表示できません。」等の事象が発生した場合に、「 . 一時ファイルの削除(クリア)」、 「 . 信頼済みサイトの登録(再登録)」、「 . SSL状態のクリア(キャッシュクリア)」 を実施することで解消するケースがあります。

Biz Directログオン画面から ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) N Ґ(H) - -₌の削除(D)... Ctrl+Shift+Del 問覧の または、 利用者ログオン A 🗱 InPrivate ブラウズ(I) Ctrl+Shift+P 追跡防止(K)... 印刷(P) 契約法人ID、利用者ID、利用者暗証番 ActiveX フィルター(X) ファイル(F) 接続の問題を診断(C).. 拡大(Z) (100%) ъ 最終閲覧セッションを再度開く(S) 契約法人ID 8123456 セーフティ(S) スタート メニューにサイトを追加(M) 利用者ID USR001 ダウンロードの表示(N) Ctrl+J ダウンロードの表示(N) Ctrl+J 利用者暗証番号 •••••• アドオンの管理(M) ポップアップ ブロック(P) F12 開発者ツール(L) SmartScreen フィルター機能(T) ピンで固定されたサイト(G) アドオンの管理(A) 【電子証明書方式のお客さま】 インターネット オプション(0) 石捣表示(V) 電子証明書を使用したログオンはこち 互换表示設定(B) このフィードの購読(F)... 電子証明書取得はこちら フィード探索(E) Windows Update(U) メニューバーの「ツール」 ログオン クリア 閉じる F12 間発者ツール(L) または画面右上にある インターネット オプション(0) 歯車マークを押下します。 「インターネットオプション」を 選択します。 .「一時ファイルのクリア(削除)」 ③「全般」のタブを選択し インターネット オプション 8 23 全般 ショリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 「削除」ボタンを押下します。 ホームページ 複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(R) i. 現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用(B) 閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。 **(**+) 図終了時に閲覧の履歴を削除する(₩) 削除(D)... 設定(S) 検索 検索の既定の動作を変更します。 設定(I) タブ タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 設定(T) デザイン 色(0) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) OK キャンセル 適用(A)



.「信頼済みサイトの登録(再登録)」



引き続き

「セキュリティ」のタブを選択します。
続いて「信頼済みサイト」を選択します。
「サイト(S)」ボタンを押下します。



「https://www.suitebank3.finemax.net」 と入力します。 「追加」ボタンを押下します。

Windows10ご利用のお客さまは

さらに と の操作を繰り返し、 「https://onsite.symauth.jp」 「https://onsite.verisibn.co.jp」 の追加をお願いします(を参照)。

「Webサイト(W)」へ表示されている ことを確認します。

「閉じる」ボタンを押下します。

.「SSL状態のクリア(キャッシュのクリア)」	引き続き
インターネット オブション ? 23 全般 セキュリティ フライバミー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 コンテンツ アドバイザー 規制システムを使用すると、このコンピューターで開覧できるインターネットの 内容を指定することができます。 ? 音効にする(E)… ? 設定(T) 証明書 暗号化された接続と識別しのための証明書を設定します。 SSL 状態のクリア(S) 証明書(C) 発行元(B) オートコンプリートにによって、Web ?SL キャッシュは正常に消去さ	「コンテンツ」のタブを押下します。 「SSL状態のクリア(S)」を押下します。 statuset
ドと Web スライス	E常に消去されました。 「OK」を押下します。
OK キャンセル 適用(A)	もう一度 [「] OK」 を押下し画面を閉じます。

完了しましたら、インターネットエクスプローラーを一度終了させ、中国銀行のホームページから 再度ログオンを実施してください。