

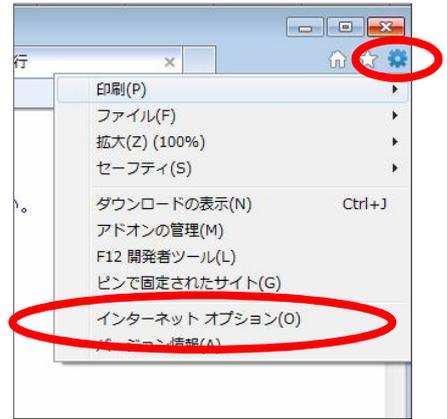
Windows 7/8.1/10においてWindows Updateの実施後に、

「電子証明書の選択画面が表示されない」、「電子証明書の取得・更新ができない」、
「ページを表示できません。」等の事象が発生した場合に、「 . 一時ファイルの削除(クリア)」、
「 . 信頼済みサイトの登録(再登録)」、「 . SSL状態のクリア(キャッシュクリア)」
を実施することで解消するケースがあります。

Biz Directログイン画面から



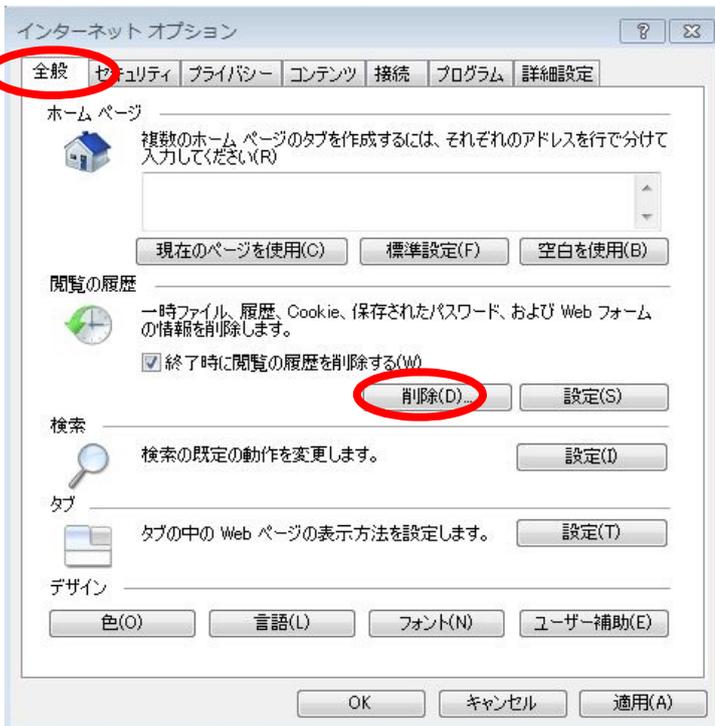
または、



メニューバーの「ツール」
または画面右上にある
歯車マークを押下します。

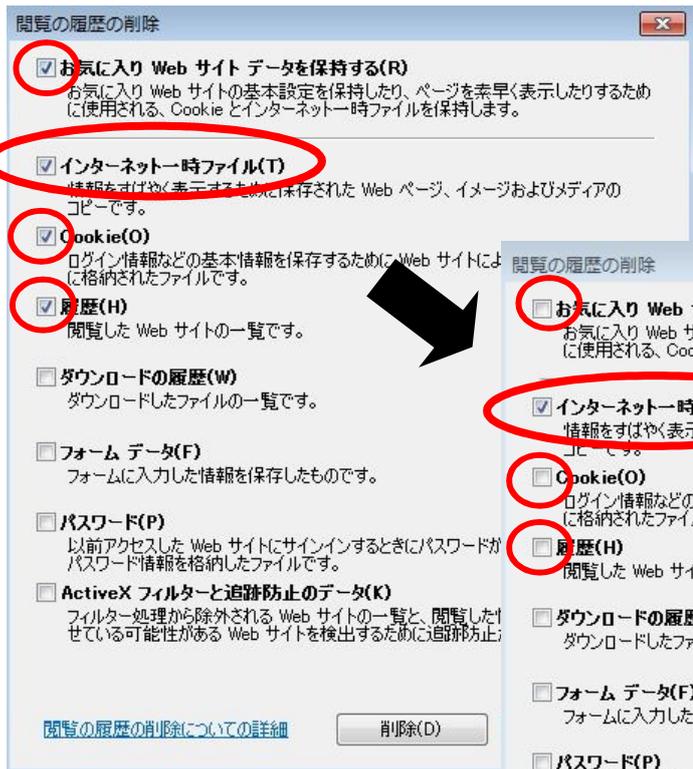
「インターネットオプション」を
選択します。

、「一時ファイルのクリア(削除)」

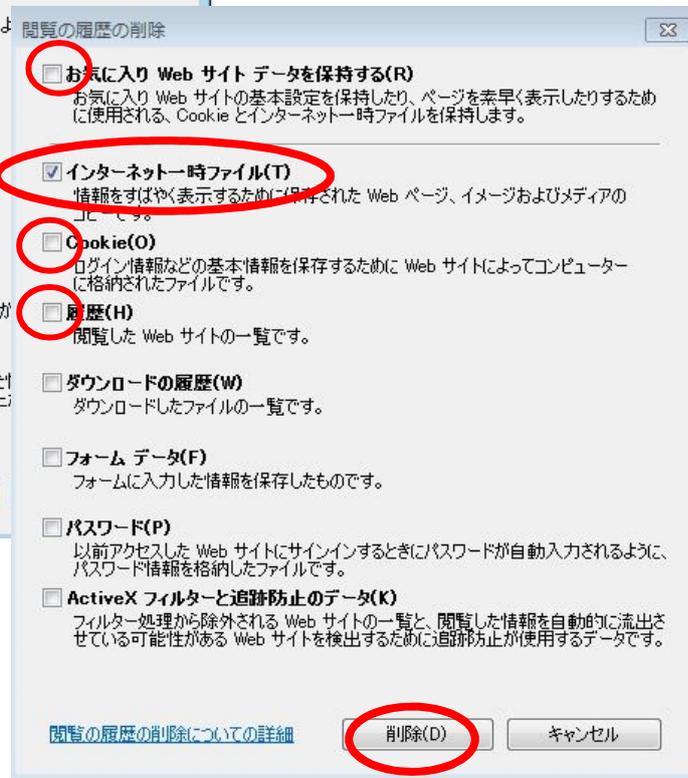


③ 「全般」のタブを選択し

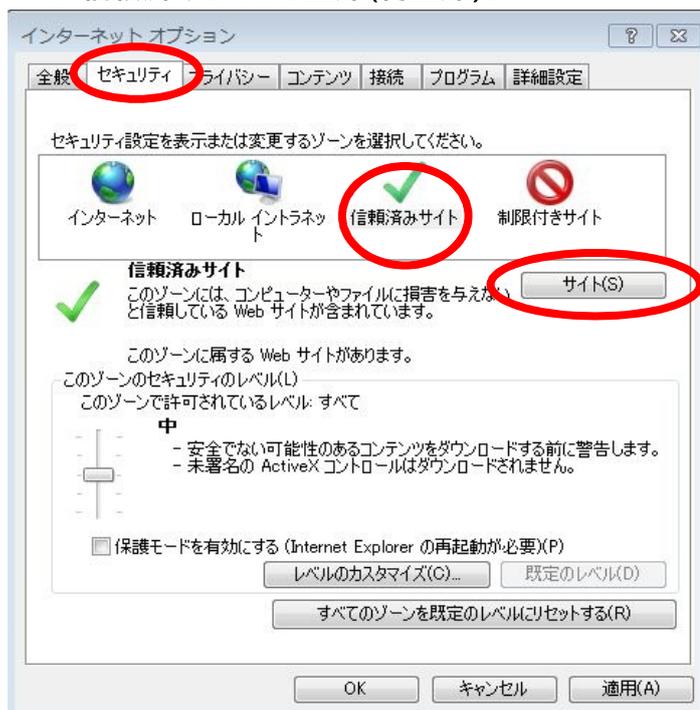
「削除」ボタンを押下します。



次に表示された画面の「インターネット一時ファイル」のみのチェックを残します。「削除」ボタンを押下します。



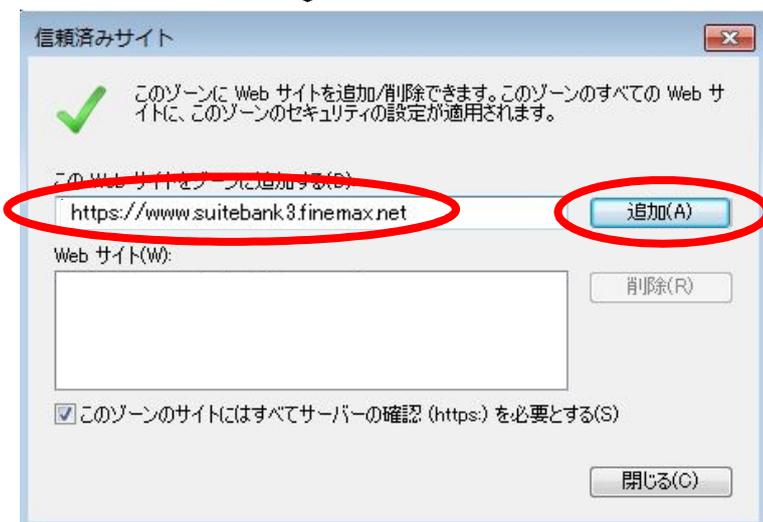
・「信頼済みサイトの登録(再登録)」



引き続き

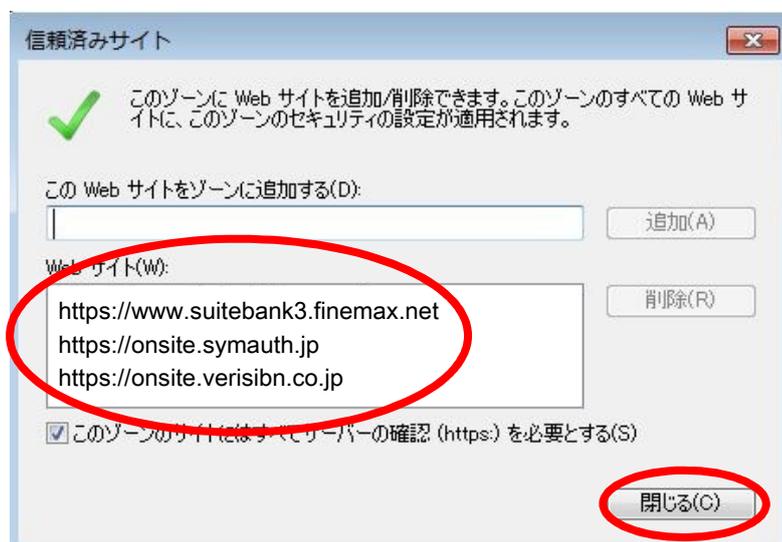
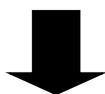
- ⑦ 「セキュリティ」のタブを選択します。
- 続いて「信頼済みサイト」を選択します。
- 「サイト(S)」ボタンを押下します。





「https://www.suitebank3.finemax.net」と入力します。
「追加」ボタンを押下します。

Windows10ご利用のお客さまはさらに と の操作を繰り返し、「https://onsite.symauth.jp」「https://onsite.verisibn.co.jp」の追加をお願いします(を参照)。



「Webサイト(W)」へ表示されていることを確認します。

「閉じる」ボタンを押下します。

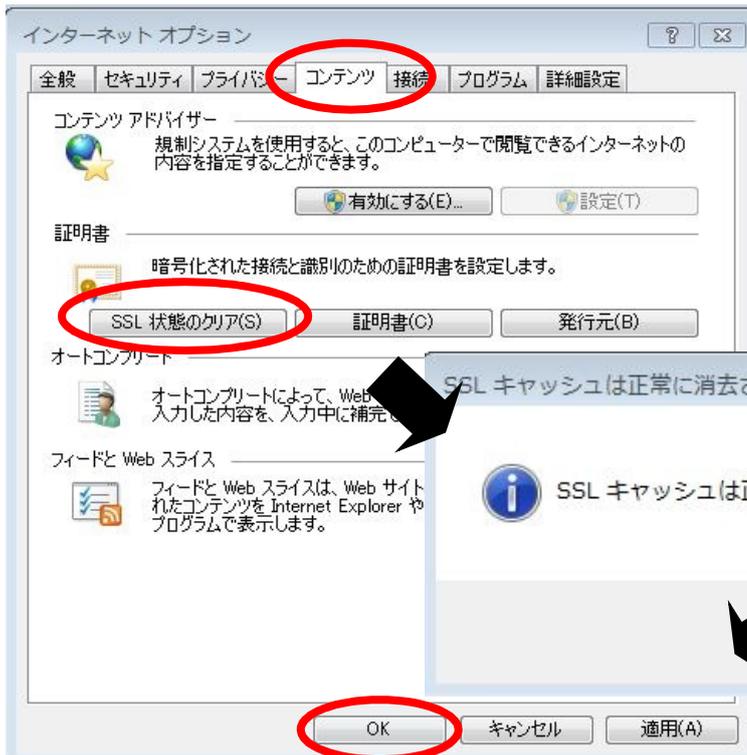


、「SSL状態のクリア(キャッシュのクリア)」

引き続き

「コンテンツ」のタブを押下します。

「SSL状態のクリア(S)」を押下します。



左記画面が表示
されましたら、

「OK」を押下します。

もう一度「OK」
を押下し画面を閉じます。

完了しましたら、インターネットエクスプローラーを一度終了させ、中国銀行のホームページから再度ログオンを実施してください。