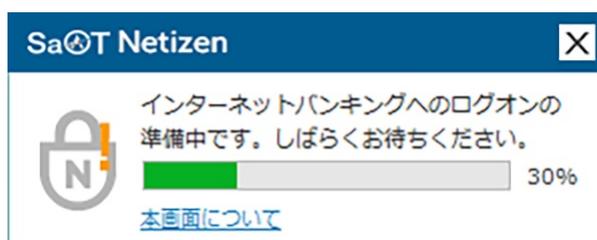


「SaAT Netizen」ログオン準備状況の通知について

ちゅうぎん Biz-Direct では、資金移動（振替・振込）のご利用に「SaAT Netizen（サート・ネチズン）」の導入を必須としております。そのため、ログオン前の準備として「サート・ネチズン」が正常に起動している必要があります。

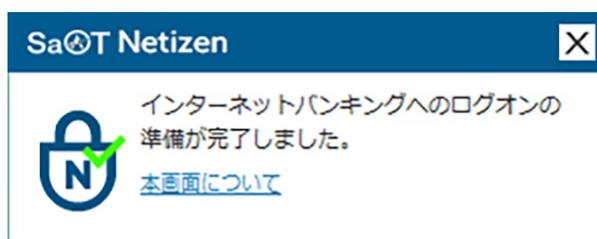
ログオンページにアクセスいただいた際に「サート・ネチズン」の準備状況をご確認いただけるよう、平成30年10月16日（火）以降はデスクトップ右下にてログオンの準備状況を通知しますので、通知に従いログオンを行ってください。

(1) ログオン準備中の通知



この通知の間はログオンせず、そのままお待ちください。通常は数秒程度で準備が完了し、次の(2)に切り替わります。

(2) ログオン準備完了の通知



「サート・ネチズン」が正常に起動し、ログオンの準備が完了した状態です。この通知に切り替わったら、ログオンしてください。

- 準備完了から一定時間が経過すると、通知画面は自動的に消去されます。
- 準備中の通知が1分以上続き、準備完了に切り替わらない場合は、下記「SaAT サポートセンター」へお問い合わせください。

メールでのお問い合わせ：

(SaAT サポートセンター宛) saat-sup@netmove.co.jp

お電話でのお問い合わせ：

(SaAT サポートセンター-Netizen 専用窓口) 03-3570-5286

(無料通話) 0120-131-064

固定電話、IP 電話のみ 自動音声案内では「4」をご選択ください。

【受付時間】月～金 8：00～22：00 / 土・日 8：00～19：00 ※祝日、年末年始を除く