

平成22年12月14日

株式会社 中国銀行

障がいをお持ちでＡＴＭのご利用が困難なお客さまに対する
窓口受付時の振込手数料の引下げについて

当行では、障がいをお持ちでＡＴＭのご利用が困難なお客さまを対象に、窓口受付時の振込手数料をＡＴＭ利用した場合の手数料と同額に引下げいたします。

当行では、視覚障がい者のお客さまに配慮した「音声案内機能付ＡＴＭ（ハンドセット付ＡＴＭ）」について全営業店に配置するなど、障がいをお持ちのお客さまの利便性向上に向け、積極的に取り組んでおります。

今後も、引続きＣＳの向上につとめてまいります。

１．適用開始日

平成22年12月17日（金）

２．障がいをお持ちでＡＴＭのご利用が困難なお客さまを対象とした窓口受付時の
振込手数料

支払方法	振込金額	(消費税等を含みます)			
		当行宛振込		他行宛振込	
		手数料	引下げ金額	手数料	引下げ金額
預金口座からの 振替による振込	3万円未満	無料	▲315円	420円	▲210円
	3万円以上	無料	▲525円	525円	▲315円
現金による振込	3万円未満	210円	▲105円	525円	▲105円
	3万円以上	420円	▲105円	735円	▲105円

以上

【ご参考】当行の視覚障がい者のお客さまへの対応について

1. 視覚障がい者対応 ATM の機能・導入状況など

- ・ATM に付属しているハンドセット（電話型配列テンキー付の受話器）を持上げることで、ハンドセットからの音声誘導とテンキーにて入出金（紙幣のみ）・残高照会・通帳記帳が可能です。
- ・現在、国内161か店の全営業店に導入済み。店舗外キャッシュコーナーを含む「全箇所数ベース」では約8割、また、「全ATM台数ベース」でも約8割に導入済みです。将来的には全台に導入予定です。

2. 案内表示の設置状況など

- ・2台以上のATMを設置している店舗内キャッシュコーナーについては、1台を「目のご不自由な方優先ATM」と定め、大きくサイン表示をしてお案内、周知しております。
- ・ATM台数の多い店舗には、ATMの位置を示した点字付のスタンドサインを設置しております。
- ・キャッシュコーナーの入口から「目のご不自由なお客様優先ATM」までを誘導する点字ブロックを設置しております。（設置対応率は上記の表内に記載）

3. 視覚障がいのあるお客さまに対する窓口振込手数料の引下げ

- ・平成22年12月17日より実施します。

導入状況（平成22年12月14日現在、他行幹事共同ATM除く）

	全箇所数				全台数			
		内、視覚障がい者		内、点字ブロック			内、視覚障がい者	
		対応分	対応率	対応分	対応率		対応分	対応率
店舗内	161	161	100%	156	97%	532	532	100%
店舗外	208	135	65%	0	0%	229	149	65%
合計	369	296	80%	156	42%	761	681	89%