



平成29年5月17日
株式会社 中国銀行

新入行員研修に「サービス介助基礎検定」・「認知症サポーター養成講座」を導入

当行では、平成29年度新入行員研修に「サービス介助基礎検定」、「認知症サポーター養成講座」を新たに導入しました。

当行では、現在「サービス介助士」の資格を170名が取得し、104か店に配置しておりますが、本年度は新たに新入行員研修に上記2種類の研修を導入、高齢者や認知症、障がい者の方への理解を深めるとともに、具体的な接し方を学びました。

本年度以降も新入行員を対象に継続的に研修を実施し、ご高齢の方や障がい者の方へのさらなる応対接遇の向上を図ります。

1. 「サービス介助基礎検定」とは

公益財団法人日本ケアフィット共育機構による民間資格で、障がいをお持ちの方やご高齢の方とのコミュニケーション能力の必要性と介助技術の基礎を学びます。

2. 「認知症サポーター養成講座」とは

認知症に対する理解を深め、認知症予防と認知症ケアの両面で社会への貢献を実現する人材を育成します。

以上



「認知症サポーター養成講座」
受講終了証 オレンジリング