

平成30年6月4日
株式会社 中国銀行

「画面共有サービス (Remote Operator)」の取扱い開始について

当行では、このたび株式会社インターコムが提供する「画面共有サービス (Remote Operator)」をお客さまサービスセンター内「ちゅうぎんEBサポートセンター」に導入いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

本サービスは、お客さまが当行の法人インターネットバンキングの操作でお困りの際に、お客さまの同意のもと、当センター側のパソコンからお客さまのパソコン画面を参照 (共有) することができ、よりスムーズなお客さまへのご案内が可能となるサービスです。

< 「画面共有サービス (Remote Operator)」の概要 >

本サービスは、インターネットを介してお客さまが参照されているパソコンの画面を当センター側でもリアルタイムに参照 (共有) ができます。また、お客さまのパソコンの画面上へのマウスポインター表示や円・矢印等を使用したビジュアルなご案内も可能なサービスとなっております。

操作はお客さまご自身がおこない、当センターのオペレーターは操作することはできませんので、安心してご利用いただけます。

画面の参照 (共有) 方法につきましては、当センターのオペレーターがお客さまからのお問い合わせ内容に応じて個別にご案内をいたします。

一部ご利用になれないパソコン機種・ブラウザがございます。またスマートフォンやタブレットはご利用いただけません。あらかじめご了承ください。



以 上