



平成30年9月28日

株式会社 中国銀行

融資関連業務の本部集中化の開始について

当行では、お客さまに対するサービス提供の機会拡大、質向上を目的に、10月1日(月)より融資関連業務(内部事務)の本部集中化を開始いたします。

長期経営計画「Vision 2027 未来共創プラン(ちゅうぎん10年戦略)」に掲げているとおり、徹底したBPR(業務再構築)に取り組んでおり、融資契約締結後の内部事務について、専門的ノウハウを有する集中部署に集約することで、正確かつ迅速な事務処理と効率的な業務運営を目指します。

営業店においては、従来以上にお客さまに対するご提案の機会を増やすとともに、より一層の利便性向上に努めてまいります。

1. 概要

対象業務	融資契約締結後の工程の融資関連業務(内部事務) ・融資実行、約定変更などの事務処理 ・融資関連契約書類の点検、保管管理 ・各種情報登録 など 融資契約締結が実行日の直前となる場合などは、従来どおり営業店にて事務処理を実施いたします。
集中部署	中国銀行 融資部 融資事務センター ・所在 岡山市北区丸の内一丁目15番20号 ・人員 70名程度(集中化完了時)

2. スケジュール

平成30年7月	融資事務センターを新設
平成30年10月	岡山市内4か店を対象に業務集中化を開始 (本店営業部、岡山駅前支店、清輝橋支店、妹尾支店)
平成31年1月~	段階的に対象店舗を拡大 (岡山市内店舗 岡山県内店舗 岡山県外店舗)
平成32年3月 (予定)	業務集中化の全店展開を完了

以上