

平成23年12月20日
株式会社 中国銀行

A T M等オンラインサービス休止のお知らせ

当行では、システム移行（注）のため、以下の日程でA T M等すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはたいへんご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. オンラインサービス休止期間

平成23年12月31日（土）～平成24年1月3日（火） 終日

2. ご利用できない主なオンラインサービス

(1) A T Mによるサービス

対象の取引

お引出し、残高照会、お預け入れ、振込予約、通帳記入、暗証番号変更、宝くじの購入、中国銀行A T Mでのキャッシング（ ）

キャッシング取引は、当行以外のキャッシングサービス提携機関でご利用できます。

ご利用できないA T Mコーナー

上記のオンラインサービス休止期間中は、中国銀行や他の金融機関、コンビニエンスストア等に設置している全国すべてのA T Mで中国銀行のキャッシュカードがご利用できません。

(2) その他のオンラインサービス

個人インターネットバンキング・モバイルバンキング、テレフォンバンキング、ファームバンキング、ペイジー収納サービス、ちゅうぎん払込サービス、ペイジー口座振替受付サービス、デビットカードサービス

(3) 自動貸金庫

自動貸金庫についてもサービスを休止させていただきます。

3. A T Mなどのオンラインサービス休止に関するお問い合わせ先

ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

0120-234-273（フリーダイヤル）

086-801-2080（通話料有料）

受付時間	平日	9:00～20:00
	土・日・祝日・休日	9:00～17:00

以上

(注) システム移行について

今回のシステム移行は、平成21年11月10日付リリース「データセンター移転ならびにシステムのアウトソーシングについて」にかかるシステム移行作業に伴いサービスを休止するものです。

以下に、新データセンターの概要をお知らせします。

【新データセンターの概要】

立地	海拔145m
建物	FISC、JEITAに準拠() 鉄骨造 地上3階建 免震構造
延床面積	3,964㎡(うち、マシン室2,023㎡)
設備維持・管理	(株)日立製作所グループ

FISCとは、金融庁の外郭団体であり、金融検査マニュアルで参照される金融システムの安全対策基準として「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準」を策定しております。

また、JEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)は、電子機器、電子部品の健全な生産、貿易及び消費の増進を図ることにより、電子情報技術産業の総合的な発展に資し、わが国経済の発展と文化の興隆に寄与することを目的とした業界団体で、「情報システムの設備環境基準」、「情報システムの設備ガイド」などの発行をおこなっております。

新データセンターは、上記適用基準に定める事項に対する適合性について、財団法人 日本品質保証機構(JQA)の検査を受けております。