

平成24年5月11日
株式会社 中国銀行

中期経営計画『Power up plan ～信頼と挑戦～』一部改定について

当行では、中期経営計画『Power up plan ～信頼と挑戦～』（計画期間 平成23年4月～平成26年3月）を一部改定しました。

1. 計画改定の目的

中国銀行では「地域のお客さまに『選ばれ』『信頼される』銀行」を経営ビジョンに掲げ、平成23年度を起点とする中期経営計画『Power up plan ～信頼と挑戦～』を策定し、地域金融機関としての役割を積極的に果たしていくため、役職員一丸となって邁進しております。

今般、現状での経営環境の変化や施策の進捗状況を踏まえ、新たな経営課題に的確かつ柔軟に対処するために、中期経営計画を一部改定しました。

2. 主な改定内容

(1) 中期経営計画における戦略目標と進捗状況（P. 5～6）

戦略目標として掲げる「総合金融サービス力の向上」「経営基盤の強化」「ステークホルダーへの貢献」の3つの取組みに関して、平成23年度中の施策の進捗状況を記載しています。

(2) リスク管理態勢について（P. 19）

今後も引き続き、資産健全化に向けたリスク管理態勢の高度化を図ることを追加しました。

(3) 「心のサービス実践運動」について（P. 25）

CS向上のため、お客さま本意でのサービス提供をおこなう「心のサービス実践運動」を実施することを追加しました。

(4) 適切な金融円滑化対応（P. 27）

適切な金融円滑化対応を実施するとともに、円滑化対応先への再生支援体制を強化・充実すべく、「ちゅうぎん再生支援プロジェクト」を設立することを追加しました。

なお、定量計画については当初の計画から変更はございません。

詳しくは、「中期経営計画『Power up plan ～信頼と挑戦～』平成24年度改訂版」をご覧ください。

以上