

平成24年6月1日
株式会社 中国銀行

「ちゅうぎん年金ダイヤル」の開設について

当行では、平成24年6月1日（金）より、これから年金を受給されるお客さまやすでに年金を受給されているお客さまへのサービス拡大のため、年金に関するご質問・ご相談が電話でお気軽にできる「ちゅうぎん年金ダイヤル」を開設いたしました。

当行では、急速に進む高齢化社会の中で「年金」を重要なお取引きとして考えており、さまざまな方面からお客さまの豊かなセカンドライフを応援いたします。

今後とも、サービスを順次拡大し、お客さまにご満足いただけるよう取組んでまいります。

1. 「ちゅうぎん年金ダイヤル」の概要

項 目	内 容
名 称	ちゅうぎん年金ダイヤル
電話番号	フリーダイヤル 0120-009-270 または 086-222-6637（通話料有料）
受付時間	平日9：00～17：00 （土・日・祝日・休日 および12／31～1／3、5／3～5／5を除きます。）

※年金ダイヤルは、どなたでもご利用いただけます。

2. お客さまのセカンドライフのサポート体制について

- （1）年金ダイヤルにつきましては今後、土・日・祝日・休日にも対応できる体制を整えてまいります。
- （2）平成23年度は年金ライフセミナーを各地で7回開催しましたが、今後も引き続き開催することによりお客さまに有益な情報を身近で提供してまいります。「年金受取ご予約サービス」をご契約いただいているお客さまには、優先的にご案内いたします。

以 上