



『ちゅうぎんの心』策定について

当行では、当行グループ役職員が業務をおこなうにあたり、行動や判断の拠りどころとなる基準や共通の価値観を示すべく『ちゅうぎんの心』を策定いたしました。

1. 策定目的

当行グループ役職員における「行動や判断の基準、価値観」を明確化し、共有することでベクトルを合わせ、組織の力を高め、お客さまに満足と感動を提供していきます。

そのプロセスにおいて、役職員自身の成長や働きがいにつなげるという好循環を形成することを目的として策定いたしました。

2. 内容

ネーミング：『ちゅうぎんの心』

(お客さまへ) お客さまとのWin Winを目指します

【付加価値】

私たちは「心のサービス」でお客さまに満足と感動をお届けします

【姿勢】

私たちは、お客さまとの相互発展を目指します

(個として) 仕事を通じて夢を実現します

【成長】

私たちは、高い志を持ち、自らの成長にチャレンジします

【力の結集】

私たちは、お互いを認め合い、尊重し、連携します

(会社として) 働きがいと成長の場を提供します

【風土】

中国銀行グループは、働きがいのある職場を提供します

【組織力】

中国銀行グループは、多様な力を結集し、組織の力を高めていきます

以上

「ちゅうぎんの心」策定について

個人のやりがいと成長

一致団結し組織の活力向上

お客さまへ満足と感動を提供



『ちゅうぎんの心』 = 中国銀行グループ全員の行動・判断における「拠りどころ」

中国銀行グループの一人ひとりが自発的に仕事に取り組むうえでの拠りどころ・価値観となる「ちゅうぎんの心」を策定しました。グループ全役職員のベクトルを合わせ、組織の力を高め、お客さまに満足と感動をご提供することを目的としております。

お客さまへ

【付加価値】 私たちは「心のサービス」で満足と感動をお届けします
【姿勢】 私たちは、お客さまとの相互発展を目指します

個として

【成長】 私たちは、高い志を持ち、自らの成長にチャレンジします
【力の結集】 私たちはお互いを認め合い、尊重し、連携します

会社として

【風土】 中国銀行グループは、働きがいのある職場を提供します
【組織力】 中国銀行グループは、多様な力を結集し、組織の力を高めていきます