

平成27年4月3日
株式会社 中国銀行

「資産運用トレーニングプラザ」の開設について

当行では、預り資産営業専用の研修施設として、「資産運用トレーニングプラザ」を開設いたします。

平成27年4月より一部の研修カリキュラムで運営実施し、順次カリキュラムを拡大のうえ、平成27年7月に正式に開設いたします。

1. 開設時期：平成27年4月中旬（試行開始）
平成27年7月1日（水）正式稼働（予定）
2. 開設場所：ちゅうぎん駅前ビル3階（岡山市北区本町2-5）
3. 目的：多様化するお客さまのニーズ、ライフプランに応じた質の高いコンサルティングサービスを提供する人材を育成するため

商品知識等の習熟を図る従来の研修制度に加え、当プラザでは、ロールプレイングや営業店におけるOJT（On-The-Job Training）等を通じ、実践に即した電話対応や店頭対応のカリキュラムにより、行員のスキルアップを進めてまいります。

当行では、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えし、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、サービスの充実、人材育成に努めてまいります。

以上