世界にひとつ。
あなたにひとつ。

ドリーミーデビットカード
サービスガイド

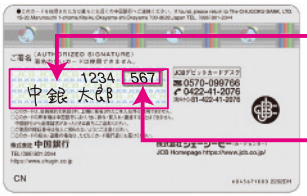
中国銀行

Debit Card
Service Guide

はじめに

カード裏面の署名欄へサイン

JCBデビットが届いたら、裏面をご覧ください。署名欄がある場合は、署名欄に直筆でサインをしてください。



カード裏面(イメージ)

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

暗証番号について

暗証番号はご存じですか?

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時や海外現地通貨引出しサービスのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。暗証番号がご不明な方、変更を希望される方はカードの再発行手続きが必要となりますのでカードおよびお届印をご持参のうえ、当行お取引き店の店頭にてお申出ください。

※新しいカードは2～3週間ほどでお届けします。ショッピングで暗証番号をご利用いただく場合、新しい暗証番号は新しいカードが届いてからご利用いただけます。

次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

直ちにお近くの中国銀行の窓口およびJCB紛失盗難受付デスクまでご連絡ください。不正に使用された場合の損害をお届けいただいた日から60日前までさかのぼって補償します。ただし会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。

※補償の対象は、JCBデビットご利用分のみです。　※カードの再発行には手数料（当行所定の手数料）がかかります。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードおよびカード情報が第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うことになります。ご家族でもカードの貸し借りおよびインターネット通販等でのカード情報の使用はおやめください。

カードの取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞄のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、事前の通知なしにカードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

カード券面の見方について

お客さまのお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。

キャッシュカード一体型の場合



カード表面(イメージ)

❶【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
❷【カード番号】お客さまのカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
❸【店番・口座番号】お客さまのキャッシュカードの取引店番・口座番号です。
❹【有効期限】カードの有効期限を月／年(西暦下2桁)で表示しています。
❺【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

デビット単体型カードの場合



カード表面(イメージ)

❶【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
❷【カード番号】お客さまのカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
❸【有効期限】カードの有効期限を月／年(西暦下2桁)で表示しています。
❹【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

お支払いについて

JCBデビットは、ご利用代金をお客さまの預金口座から、原則即時引落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引落としとなることがあります。

取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客さまの口座に返金します。ご利用店舗および当行の処理方法によっては、返金に最大2か月程度かかる場合があります。

携帯電話料金引落としのタイミングについて

携帯電話会社からの請求金額確定通知より前に引落としとなる場合があります。引落とし日(目安)はJCBブランドサイトにてご確認ください。

カード有効性確認の引落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために、11円・100円・200円などの利用していない金額で引落としをする場合があります。この場合、加盟店での返金処理後すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては返金に最大2か月程度かかる場合があります。

利用できなかった場合でも引落としされるケースについて

一時的な回線トラブルや端末機の誤操作*などにより、利用できなかった場合でも、引落としとなることがあります。この場合、加盟店では返金対応ができないため、詳細はJCBデビットカードデスクまでお問い合わせください。通常はすみやかに返金されますが、一部、返金に最大2か月程度かかる場合があります。

*端末機にカードを差して行う「ICカード」取引において、お取引完了前にカードを抜くとエラーとなります。お客さまご自身でカードの挿入・抜き取りを行う場合は、抜き取りのタイミングにご注意ください。

その他、お支払いに関するよくあるご質問をJCBブランドサイトに掲載しています。
JCBブランドサイト　https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/

海外利用時の注意点

お買い物の際の利用方法は国内と同じです。

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算します。

①ご利用時のレートで一時的に引落とします。

②後日ご利用店舗からの売上データがJCBに到着した際に、利用時からの為替変動による差額の引落とし、または返金を行います。

〈例〉海外で$100のお買い物をされた場合

①

	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
ご利用時	 $100をご利用	換算レートが $1=¥100の場合	ご利用金額を「引落とし」 中国銀行 ¥10,000を引落とし

▼ ご利用から数日後

②

	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
売上確定データ到着時(差額が発生した場合)	$100の売上確定データ送付	換算レートが $1=¥105の場合	為替変動による差額を「引落とし」「返金」 中国銀行 ¥10,500と¥10,000の差額である¥500を追加引落とし

※現地の通信事情により店頭でお待たせしてしまう場合があります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、ご利用代金明細と照合してください。ご利用内容と異なった請求があった場合の反証書類となります。

※海外現地通貨引出しサービスをご利用の場合も同様となります。

JCBデビットがご利用できない場合

JCBデビットが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、利用できません。ご利用限度額の照会・ご変更はMyJCBにてご確認、お手続きください。
当行やJCBが利用を制限している場合	一部のお店ではJCBデビットを利用できません。詳細は当行までお問い合わせください。
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は当行までお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力のうえ、再度ご利用ください。暗証番号が不明な方は、冒頭の「暗証番号について」をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認のうえ、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	JCBデビットは1回払い以外は利用できません。「JCBカードの1回払い」を指定のうえご利用ください。

キャッシュ&JCBデビット一体型カード

キャッシュカードとJCBデビットが一枚になったカードをお持ちの方専用

カードの挿入方向に注意

金融機関のキャッシュカードとJCBデビットが1枚になったカードです。利用サービスにより、カードの挿入方向が異なります。キャッシュカードの利用については、中国銀行へお問い合わせください。

JCBデビットとして…

JCB加盟店でのお買い物のほかJCBデビットのさまざまなサービスを利用できます。
※お店でカードを利用する際は、「"JCBカード"の"1回払い"で」と、お申出ください。

ICチップ

JCBデビットとしての利用はこちら



キャッシュカードとしての利用はこちら

キャッシュカードとして…

金融機関での現金のお引出し、お振込みなどのほか、J-Debitとしても利用できます。
J-Debitサービスの詳細については、当行ホームページよりご確認ください。

※一部、ICチップが付いていないカードがあります。また、カードデザインが異なる場合があります。

暗証番号について

万が一、カードの通し方を誤ってしまった場合に備えて、JCBデビットとキャッシュカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめします。
変更を希望される場合は、お近くの中国銀行本支店窓口までご連絡ください。

ICによるキャッシュカードの利用については、ちゅうぎんクレジットカードデスクへお問い合わせください。

各種お問い合わせ

中国銀行のサービスのお問い合わせは

キャッシュカード機能に関するお問い合わせや、お届け内容に変更がある場合は、ちゅうぎんクレジットカードデスクへご連絡ください。

「ちゅうぎんクレジットカードデスク」 平日9:00AM～5:00PM

086-801-2044 または **050-3355-1965**

(土・日・祝日・休日・1/1～3、12/31は休業)

JCBデビットのサービスのお問い合わせは

「JCBデビットカードデスク」9:00AM～5:00PM 年中無休(年末年始を除く)

0570-099-766 (有料)

0422-41-2076 (有料)

海外からは、**81-422-41-2076** へおかけください。

暗証番号の照会・変更については

「JCB暗証番号サービス」 24時間・年中無休・自動音声

0120-0899-020

スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)

東京 **0422-76-5411** 大阪 **06-6945-6857**

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉 必ず①と②の2か所にご連絡ください。

①お近くの中国銀行の窓口またはちゅうぎんクレジットカードデスク

②「JCB紛失盗難受付デスク」 **0120-794-082**(ナクシタラ オヤヤメニ) 24時間・年中無休

携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉 JCB PLAZA、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの中国銀行の窓口または上記「ちゅうぎんクレジットカードデスク」へ必ずご連絡ください。

お電話の際は、お手もとにJCBデビットをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人さまより直接ご連絡ください。

※お客さまとの通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客さまの所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。