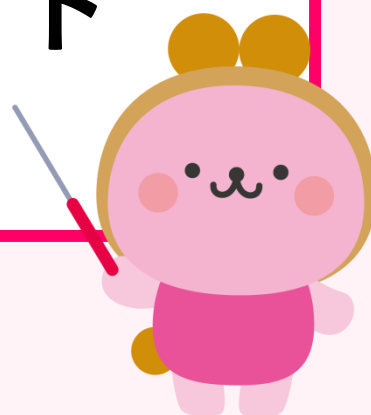


ちゅうぎんアプリ ご利用ガイド



0 1. 入出金明細照会

通帳のように表示する P 2

0 2. 振込

振込限度額の確認・一時引上げ P 3

振込限度額の確認・引下げ P 5

0 3. 口座一覧

アプリに口座を追加する P 6

0 4. 家族の口座を管理する

家族の口座を連携する P 7

家族の口座を閲覧する P 9

連携を解除する（自分が連携している場合） P 1 0

連携を解除する（自分が連携されている場合） P 1 1

未成年のお子さまのちゅうぎん I D でアプリを利用する P 1 2

0 5. ユーザーの設定

ユーザー名の確認・変更 P 1 5

メールアドレスの確認・変更 P 1 6

0 6. ログインができない

アプリ起動時に入力する 6 桁のパスコードを忘れてしまった P 1 8

機種変更時にちゅうぎん I D のユーザー名を忘れてしまった P 2 1

機種変更時にちゅうぎん I D のパスワードを忘れてしまった P 2 3

0 1. 入出金明細照会／通帳のように表示する

STEP1



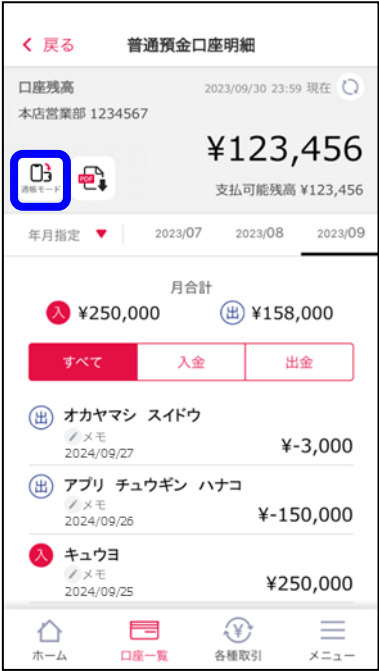
アプリを起動し「口座一
覧」をタップします。

STEP2



「明細確認」をタップし
ます。

STEP3



「通帳モード」をタップ
します。

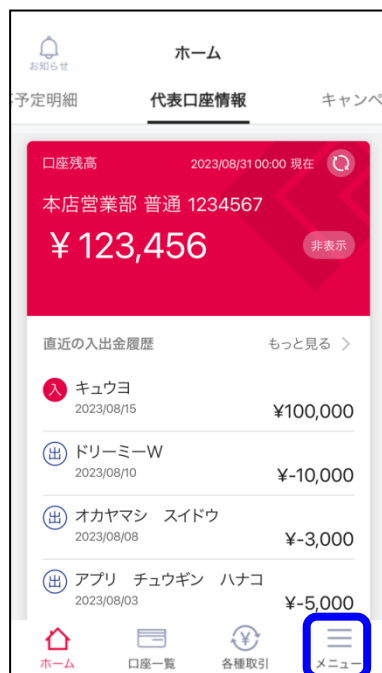
STEP4

本店営業部 普通 1234567				
< 前の月 2023年9月 次の月 > 2024/08/15 08:19 現在				
日付		お支払金額	お預り金額	お取り扱い内容
2023/09/27	出	3,000円		オカヤマシ スイドウ メモ
2023/09/26	出	150,000円		アプリ チュウギン ハナコ メモ
2023/09/25	入		250,000円	キューヨ メモ
2023/09/11	出	100,000円		ドリーミーW (JCB) メモ

通帳のように入出金明細を見ることができます。

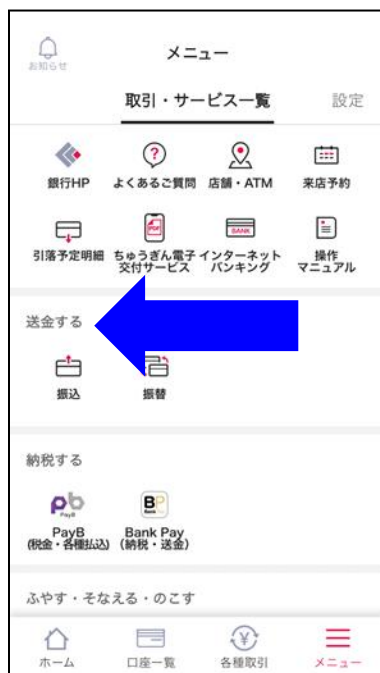
02. 振込／振込限度額の確認・一時引上げ

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



画面を下にスクロールし、「振込限度額の確認・引き上げ」をタップします。

STEP4



「次へ」をタップします。

STEP5



マイナンバーカードの暗証番号(6~16桁)を入力し、「次へ」をタップします。

STEP6



「読取り開始」をタップします。

02. 振込／振込限度額の確認・一時引上げ

STEP7



マイナンバーカードをかざして読み取りをします。

STEP8



希望する振込限度額を入力し、「確認画面に進む」をタップします。

STEP9



振込限度額を確認し、「確認画面に進む」をタップします。

STEP10



振込限度額一時引き上げ完了画面が表示されれば、お手続き完了です。

振込の上限額は20万円です。

※お客さまの振込限度額の設定によっては、上記金額と異なる場合があります

アプリでマイナンバーカードを使用して、最大1,000万円まで振込限度額の一時的引き上げができます。(1日1回限り)

23時～24時の間は振込限度額一時引き上げのお手続きはできません。変更後の振込限度額は変更日の23時を過ぎると、変更前の振込限度額または振込限度額を引き上げた日に引き下げを行った場合は引き下げ後の金額のいずれか低い方の振込限度額に戻ります。

0円からの引き上げはアプリからのお手続きはできません。お客さまサービスセンターに架電の上、引き上げを行ってください。

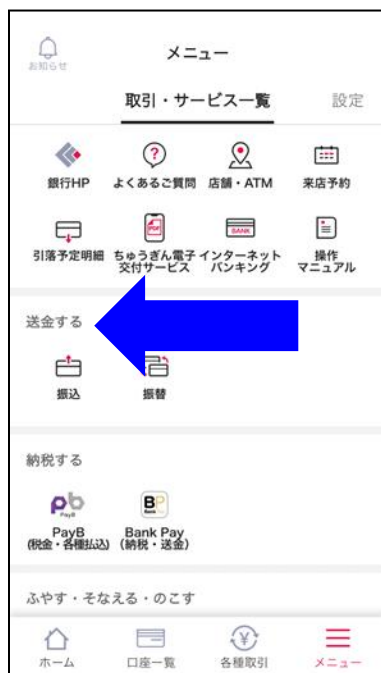
02. 振込／振込限度額の確認・引下げ

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



画面を下にスクロールし、「振込限度額の確認・引き下げ」をタップします。

STEP4



希望する振込限度額を入力します。

STEP5



内容を確認し「振込限度額の引き下げを実行する」をタップします。

STEP6

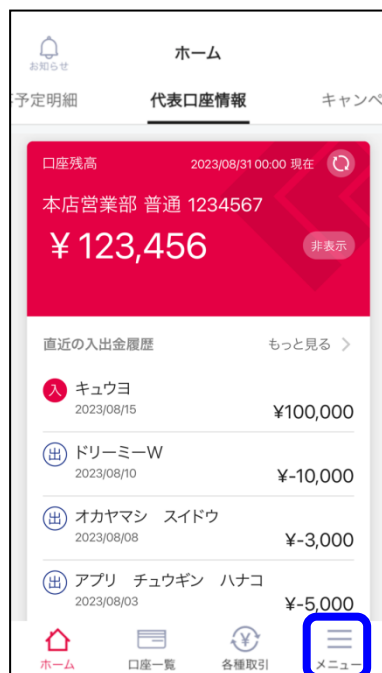


振込限度額引き下げ完了画面が表示されれば、お手続き完了です。

03. 口座一覧／アプリに口座を追加する

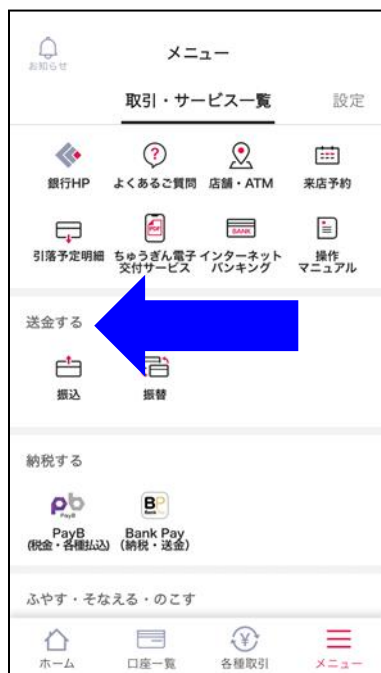
一度サービス利用口座に追加すると解除できません。
ご注意ください。

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



「口座追加」をタップします。

STEP3



必要事項を入力し、「口座を追加する」をタップします。

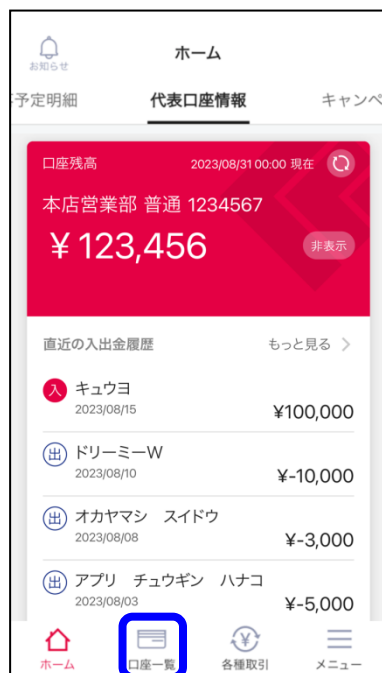
STEP4



口座の追加完了画面が表示されれば、お手続き完了です。

04. 家族の口座を管理する／家族の口座を連携する

STEP1



アプリを起動し「口座一覧」をタップします。

STEP2



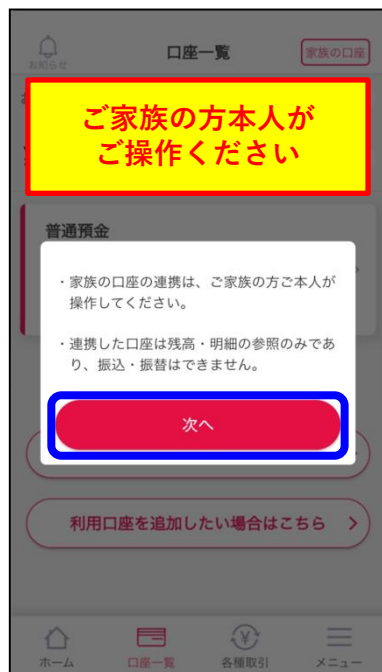
「家族の口座」をタップします。

STEP3



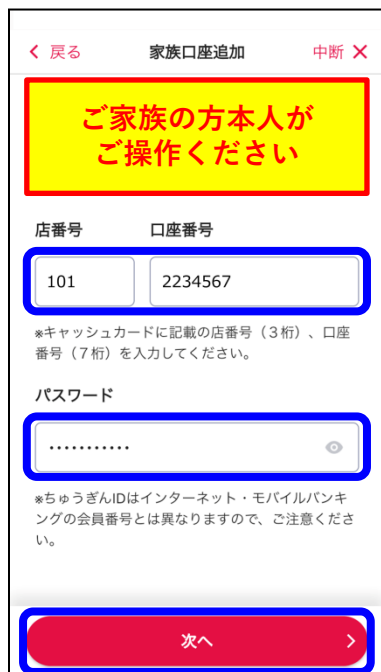
「他の家族の口座を追加する」をタップします。

STEP4



ダイアログの内容を確認し「次へ」をタップします。

STEP5



追加するご家族のちゅうぎんIDを入力し「次へ」をタップします。

STEP6



追加する口座を選択し「追加する」をタップします。

04. 家族の口座を管理する／家族の口座を連携する

STEP7

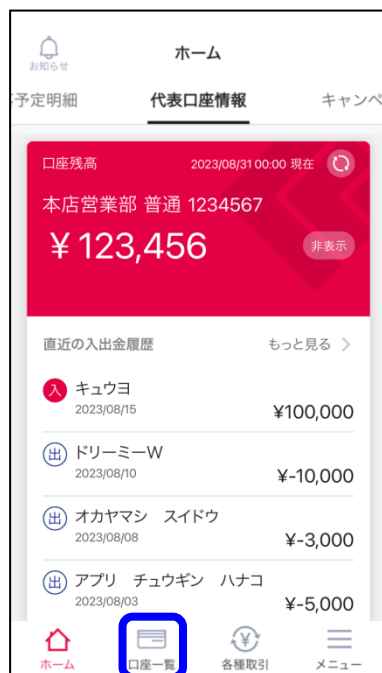


未成年のお子さまの口座を連携する場合、お子さまの成人後は口座の連携を解除してください。
引き続きお子さまの口座を連携したい場合は、お子さまご本人の操作で再度ご連携ください。

口座一覧画面に戻れば、
お手続き完了です。

04. 家族の口座を管理する／家族の口座を閲覧する

STEP1



アプリを起動し「口座一覧」をタップします。

STEP2



「家族の口座」をタップします。

STEP3



閲覧するご家族の名前をタップします。

STEP4



ご家族の口座一覧画面が表示されます。

未成年のお子さまの口座を連携している場合は、お子さまの成人後は口座の連携を解除してください。
引き続きお子さまの口座を連携したい場合は、お子さまご本人の操作で再度ご連携ください。

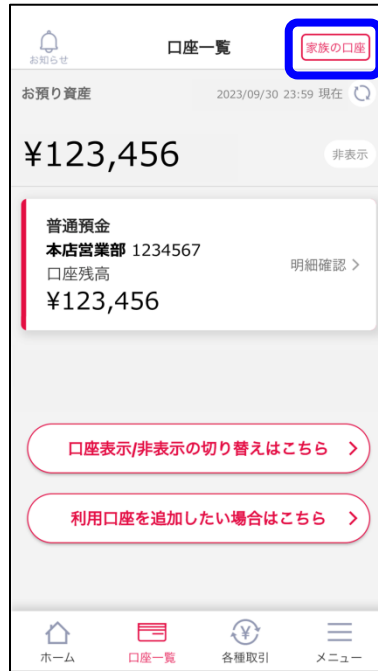
04. 家族の口座を管理する／ 連携を解除する（自分が連携している場合）

STEP1



アプリを起動し「口座一覧」をタップします。

STEP2



「家族の口座」をタップします。

STEP3



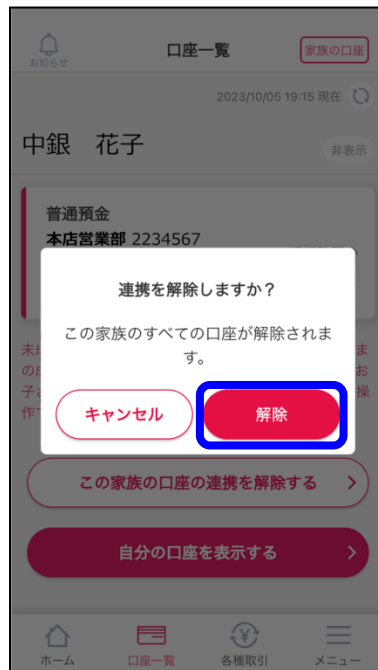
連携を解除するご家族の名前をタップします。

STEP4



「この家族の口座の連携を解除する」をタップします。

STEP5



「解除」をタップします。

STEP6



口座一覧画面に戻れば、お手続き完了です。

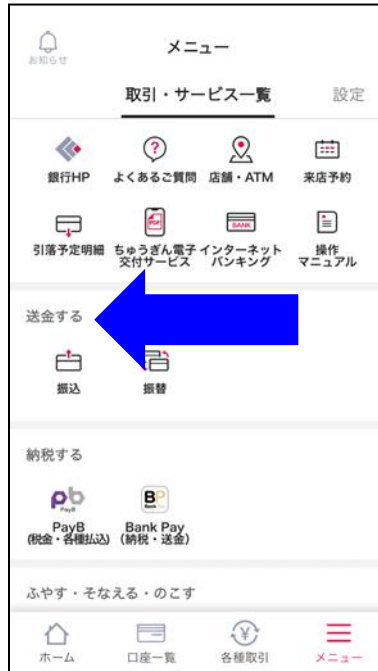
04. 家族の口座を管理する／ 連携を解除する（自分が連携されている場合）

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



「他の家族と連携されています」をタップします。

STEP4



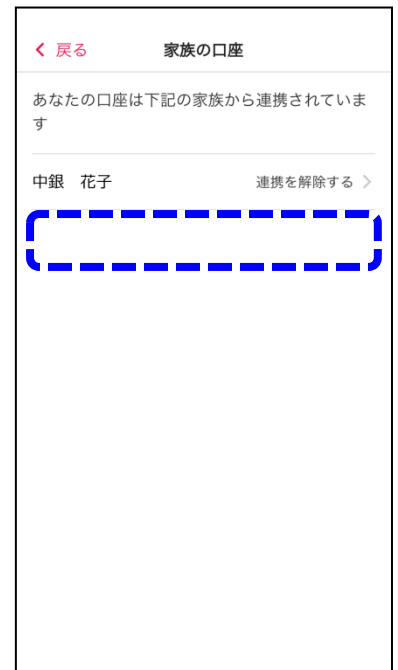
「連携を解除する」をタップします。

STEP5



「解除」をタップします。

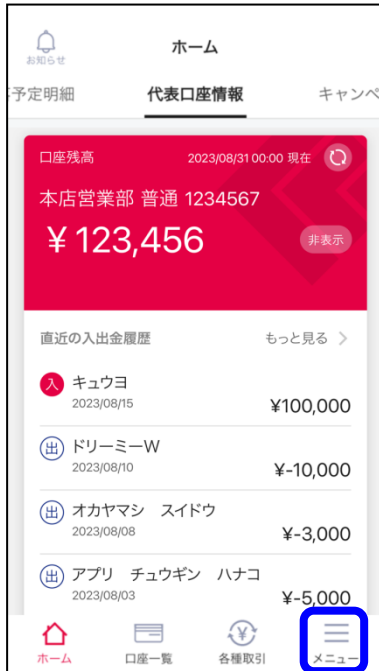
STEP6



解除した家族の名前が消えていれば、お手続き完了です。

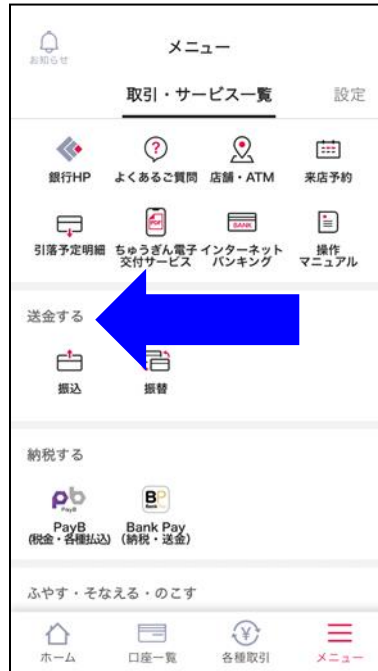
04. 家族の口座を管理する／ 未成年のお子さまのちゅうぎんIDでアプリを利用する

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



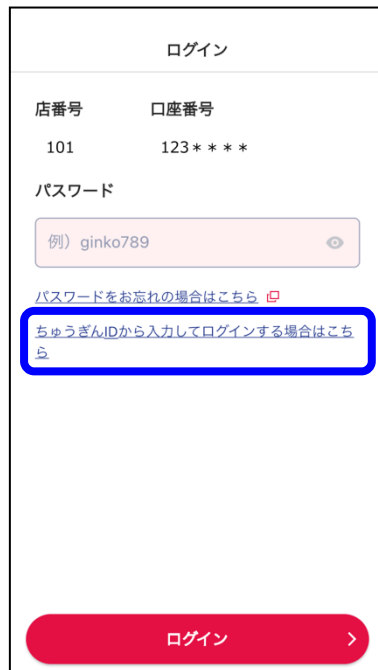
画面を下にスクロールし、「ログアウト」をタップします。

STEP4



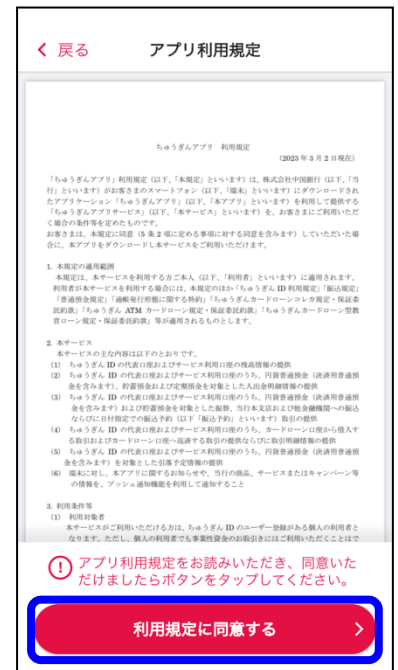
「OK」をタップします。

STEP5



「ちゅうぎんIDから入力してログインする場合はこちら」をタップします。

STEP6



利用規定を確認し「利用規定に同意する」をタップします。

04. 家族の口座を管理する／ 未成年のお子さまのちゅうぎんIDでアプリを利用する

STEP7

ちゅうぎんID利用確認

ちゅうぎんIDはお持ちですか？
アプリご利用には
ちゅうぎんIDが必要です。

ちゅうぎんIDとは

ちゅうぎんのアプリやインターネットでの各種サービスを、共通のIDでご利用いただくためのしくみ

ちゅうぎんIDをお持ちの方

(ちゅうぎん通帳アプリをお持ち方、中国銀行の口座を家計簿アプリ等に連携している方はちゅうぎんIDをお持ちです)

ちゅうぎんアプリにログイン

ちゅうぎんIDをお持ちでない方

ちゅうぎんID新規作成に進む

[ちゅうぎんの口座をお持ちでない方はこちら](#)

「ちゅうぎんアプリにログイン」をタップします。

STEP8

[戻る](#) ちゅうぎんアプリログイン

ユーザー名 店番号・口座番号

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。

ユーザー名

chugoku12

ユーザー名を保存する ☐ OFF

パスワード

.....

[パスワードをお忘れの場合はこちら](#)

*ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください。

ログイン

お子さまのちゅうぎんIDを入力し「ログイン」をタップします。

STEP9

閉じる

中国銀行

通知先電話番号・通知方法選択

ご本人確認のため、中国銀行にお届けの電話番号に認証番号を通知します。ご希望の電話番号と通知方法を選択してください。

通知先電話番号

☒ 080-1234-56**

ご利用可能な電話番号（0から始まるもの）のみ表示されます。電話番号の変更をご希望の方は[こちら](#)

通知方法

☒ SMS（ショートメッセージ）通知

☐ 電話（自動音声）通知

中止する **通知する**

ご希望の通知先電話番号と通知方法を選択し「通知する」をタップします。

STEP10

+81 868 01 2080 今

中国銀行の認証番号です。
この番号は絶対にご他人に教えないで...

中国銀行

認証番号入力

下記内容をご確認のうえ、通知された認証番号を入力してください。

通知先電話番号
080-1234-56**

手続内容：ログイン
手続日時：2023/09/22 09:59

選択した電話番号に通知が届かない場合は、「中止する」をタップして元の画面に戻ってから再度認証に進み電話番号を確認してください。

認証番号を入力

中止する **認証する**

認証通知が届きます。
(画像はSMS通知を選択した場合のもの)

STEP11

中国銀行の認証番号です。
この番号は絶対にご他人に教えないでください。
手続内容：ログイン
認証番号 **793747**
(有効時間2分)

SMS/MMS

あ か さ
た な は
ま や ら
改行

認証番号を確認します。
(画像はSMS通知を選択した場合のもの)

STEP12

閉じる

中国銀行

認証番号入力

下記内容をご確認のうえ、通知された認証番号を入力してください。

通知先電話番号
080-1234-56**

手続内容：ログイン
手続日時：2023/09/22 09:59

選択した電話番号に通知が届かない場合は、「中止する」をタップして元の画面に戻ってから再度認証に進み電話番号を確認してください。

認証番号を入力

中止する **認証する**

認証番号を入力し「認証する」をタップします。

04. 家族の口座を管理する／ 未成年のお子さまのちゅうぎんIDでアプリを利用する

STEP13

セキュリティ設定

セキュリティ設定

安全にご利用いただくために、はじめにパスコード設定を行ってください。

次へ

「次へ」をタップします。

STEP14

アプリのログインパスコード設定

アプリにログインするための数字6桁のパスコードを設定してください。

次回以降、アプリ起動時やお取引時などに入力を求められます。ちゅうぎんIDログイン時のパスワードとは異なり、ご利用中の本端末のみで利用します。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

任意の6桁の数字を入力します。

STEP15

アプリのログインパスコード設定

確認のため、もう一度パスコードを設定してください。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

確認のため、先ほど入力した数字をもう一度入力します。

STEP16

ホーム

予定明細 代表口座情報 キャンペ

口座残高 2023/08/31 00:00:00 現在

本店営業部 普通 1234567

¥123,456

直近の入出金履歴 もっと見る

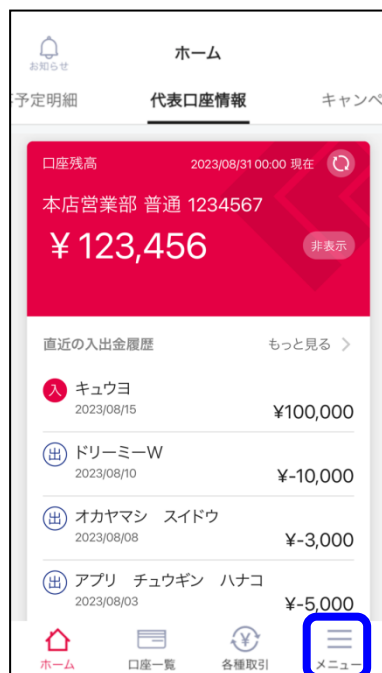
- 入 キュウヨ 2023/08/15 ¥100,000
- 出 ドリーミーW 2023/08/10 ¥-10,000
- 出 オカヤマシ スイドウ 2023/08/08 ¥-3,000
- 出 アプリ チュウギン ハナコ 2023/08/03 ¥-5,000

ホーム 口座一覧 各種取引 メニュー

ホーム画面が表示されれば、完了です。

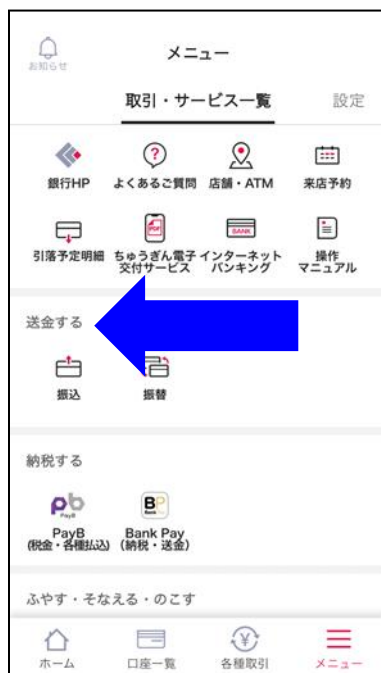
05. ユーザーの設定／ユーザー名の確認・変更

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



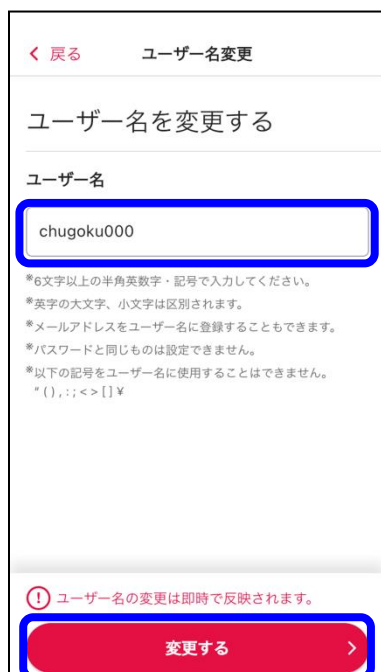
画面を下にスクロールすると、ユーザー名が確認できます。

STEP4



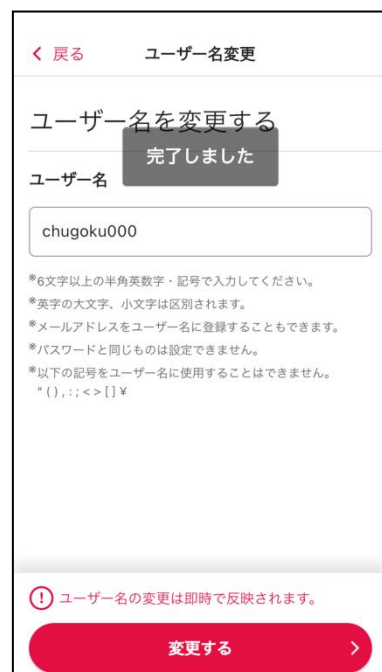
ユーザー名を変更したい場合は「変更」をタップします。

STEP5



任意のユーザー名を入力し「変更する」をタップします。

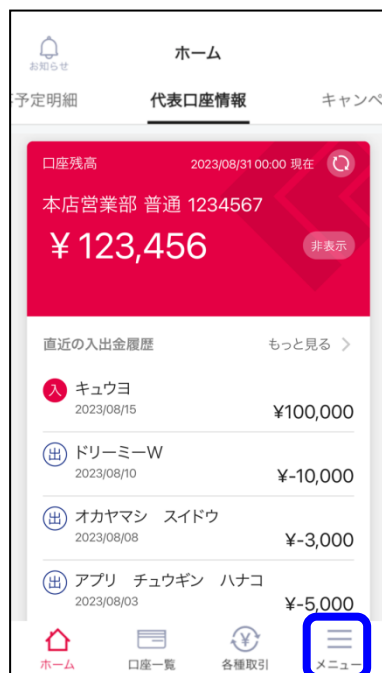
STEP6



「完了しました」と表示され設定画面に戻れば、お手続き完了です。

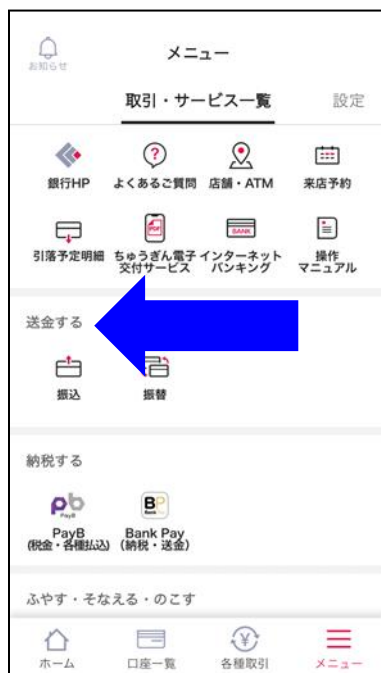
05. ユーザーの設定／メールアドレスの確認・変更

STEP1



アプリを起動し「メニュー」をタップします。

STEP2



右から左にスワイプし、設定画面に切り替えます。

STEP3



画面を下にスクロールすると、メールアドレスが確認できます。

STEP4



メールアドレスを変更したい場合は「変更」をタップします。

STEP5



任意のメールアドレスを入力し「認証用メールの送信」をタップします。

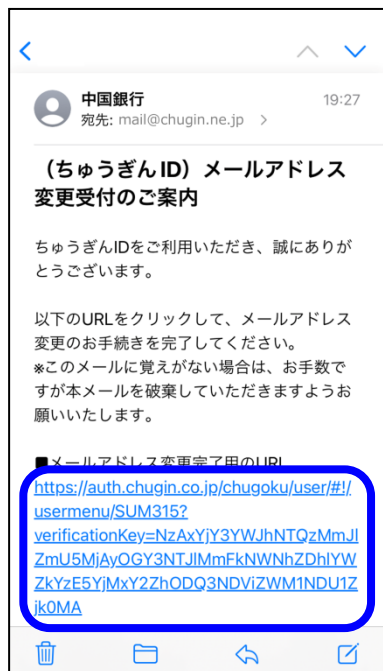
STEP6



アプリを閉じます。

05. ユーザーの設定／メールアドレスの確認・変更

STEP7



届いたメールを開き、メールアドレス変更完了用のURLをタップします。

STEP8



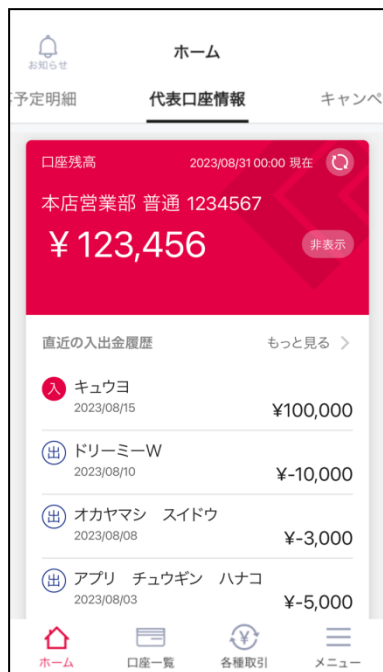
「閉じる」をタップします。

STEP9



アプリに戻り「ホームに戻る」をタップします。

STEP10



ホーム画面に戻れば、お手続き完了です。

06. ログインができない／ アプリ起動時に入力する6桁のパスコードを忘れてしまった

STEP1

パスワードを入力

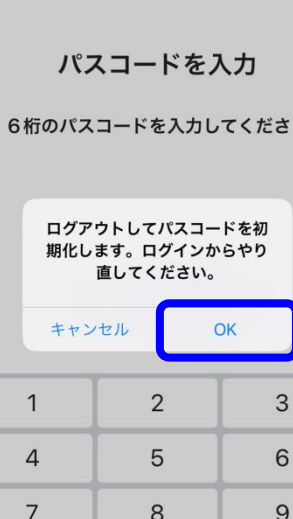
6桁のパスワードを入力してください

パスワードをお忘れの場合

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

「パスコードをお忘れの場合」をタップします。

STEP2



パスコードを入力

6桁のパスコードを入力してください


ログアウトしてパスコードを初期化します。ログインからやり直してください。

キャンセル OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 

「OK」をタップします。

STEP3

戻る

アプリ利用規定

ちゅうぎんアプリ 利用規定

(2023年3月2日現在)

「ちゅうぎんアプリ」(以下、「本規定」といいます。)、株式会社サトウハチロー(以下、「当行」といいます。)、株式会社さくらインターネット(以下、「当業」といいます。)、当行と当業が共同開発したアプリケーション「ちゅうぎんアプリ」(以下、「本アプリ」といいます。本規定にて提供する「ちゅうぎんアプリ」(以下、「本サービス」といいます。))を、お客さまにご利用いただく際の御注意事項となります。

お客さまは、本規定に同意 (後 2 条) することにより本規定の同意を含みます。していただいた場合に、本アプリがダウンロードし本サービスを利用いただけるようになります。

1. 本規定の適用範囲

本規定は、本サービスを利用するご本人、以下、「利用客」といいます。に適用されます。

利用客が本サービスを利用する場合は、本規定のほか「ちゅうぎんアプリ 利用規約」「当業規定」「普通預金通帳」「当業銀行振込用紙」等の「ちゅうぎんサービスカード」が規定・保証条約的契約；「ちゅうぎん ATM」「サトウハチロー」規定・保証条約的契約；「ちゅうぎんカードローン」貸付規定・保証条約的契約、等の適用を受けるものとします。

2. 本サービス

本サービスは次の内容により構成されます。

- (1) ちゅうぎん ID の作成に際しおよびサービス利用に際しの情報提供の義務
- (2) ちゅうぎん ID の作成に際しおよびサービス利用に際しからの、四角番通帳（決済用普通預金通帳）を介する、お取引およびお取引履歴の閲覧と上から見たお取引履歴の提供
- (3) ちゅうぎん ID の作成に際しおよびサービス利用に際しからの、四角番通帳（決済用普通預金通帳）およびお取引履歴を介したお取引の閲覧、当行と当業が共同開発する「当業銀行」への振込（以下「振込利用」といいます。）等の利用
- (4) ちゅうぎん ID の作成に際しおよびサービス利用に際しからの、サトウハチローにお申し込みする数値によるサトウハチローに属する数値の膨大な数に及ぶお取引履歴の提供
- (5) ちゅうぎん ID の作成に際しおよびサービス利用に際しからの、四角番通帳（決済用普通預金通帳）を介する、お取引履歴とご利用するお取引履歴の提供
- (6) 概して、本アプリに関するお客さまへ、お取引の履歴、サービスまたはキャンペーン等の情報を、プッシュ通知機能を利用してお知らせすること

3. 利用者の責

- (1) 利用者は、本規定に同意した場合は、ちゅうぎん ID のユーザー登録が完了したものとみなされます。ただし、本人の同意なく第三者が本人の登録を完了したと利用できず、本人の同意なく、他人の登録を完了する事象発生時の同意は利用に当たらないものとします。

!

アプリ利用規定をお読みいただき、同意いただきましたらボタンをタップしてください。

利用規定に同意する


>

利用規定を確認し「利用規定に同意する」をタップします。

STEP4

ちゅうぎんID利用確認

ちゅうぎんIDはお持ちですか？
アプリご利用には
ちゅうぎんIDが必要です。



ちゅうぎんIDとは

ちゅうぎんのアプリやインターネットでの各種サービス。共通のIDでご利用いただくためのしくみ。

ちゅうぎんIDをお持ちの方

(ちゅうぎん通帳アプリをお持ちの方、中国銀行の口座を家計簿アプリ等に連携している方はちゅうぎんIDをお持ちです)

ちゅうぎんアプリにログイン

ちゅうぎんIDをお持ちでない方

ちゅうぎんID新規作成に進む

[ちゅうぎんの口座をお持ちでない方はこちら](#)

「ちゅうぎんアプリにロ
グイン」をタップします。

STEP5

戻る

ちゅうぎんアプリログイン

ユーザー名

店番号・口座番号

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。

ユーザー名

chugoku12

ユーザー名を保存する

OFF

パスワード

.....

パスワードをお忘れの場合はこちら

※ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください。


ログイン

ちゅうぎんIDのユーザー名とパスワードを入力します。

STEP6

閉じる

三

中国銀行

通知先電話番号・通知方法選択

ご本人確認のため、中国銀行にお届けの電話番号に認証番号を通知します。ご希望の電話番号と通知方法を選択してください。

通知先電話番号

☒ 080-1234-56**

ご利用可能な電話番号（0から始まるもの）のみ表示されます。電話番号の変更をご希望の方は[こちら](#)

通知方法

☒ SMS（ショートメッセージ）通知

☐ 電話（自動音声）通知

中止する

通知する

ご希望の通知先電話番号
と通知方法を選択し「通
知する」をタップします。

06. ログインができない／ アプリ起動時に入力する6桁のパスコードを忘れてしまった

STEP7

+81 868 01 2080
中国銀行の認証番号です。
この番号はく絶対に>他人に教えないで...

中国銀行

認証番号入力

下記内容をご確認のうえ、通知された認証番号を入力してください。

通知先電話番号
080-1234-56**

手続内容：ログイン
手続日時：2023/09/22 09:59

選択した電話番号に通知が届かない場合は、「中止する」をタップして元の画面に戻ってから再度認証に進み電話番号を確認してください。

認証番号を入力

中止する 認証する

認証通知が届きます。
(画像はSMS通知を選択した場合のもの)

STEP8

中国銀行の認証番号です。
この番号はく絶対に>他人に教えないでください。
手続内容：ログイン
認証番号 793747
(有効時間2分)

SMS/MMS

あ か さ
た な は
ABC ま や ら
改行

認証番号を確認します。
(画像はSMS通知を選択した場合のもの)

STEP9

中国銀行の認証番号です。
この番号はく絶対に>他人に教えないで...

中国銀行

認証番号入力

下記内容をご確認のうえ、通知された認証番号を入力してください。

通知先電話番号
080-1234-56**

手続内容：ログイン
手続日時：2023/09/22 09:59

選択した電話番号に通知が届かない場合は、「中止する」をタップして元の画面に戻ってから再度認証に進み電話番号を確認してください。

認証番号を入力

中止する 認証する

認証番号を入力し「認証する」をタップします。

STEP10

セキュリティ設定

セキュリティ設定

安全にご利用いただくために、はじめにパスコード設定を行ってください。

次へ

「次へ」をタップします。

STEP11

アプリのログインパスコード設定

アプリのログインパスコード設定

アプリにログインするための数字6桁のパスコードを設定してください。

次回以降、アプリ起動時やお取引時などに入力を求められます。ちゅうぎんIDログイン時のパスワードとは異なり、ご利用中の本端末のみで利用します。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

任意の6桁の数字を入力します。

STEP12

アプリのログインパスコード設定

アプリのログインパスコード設定

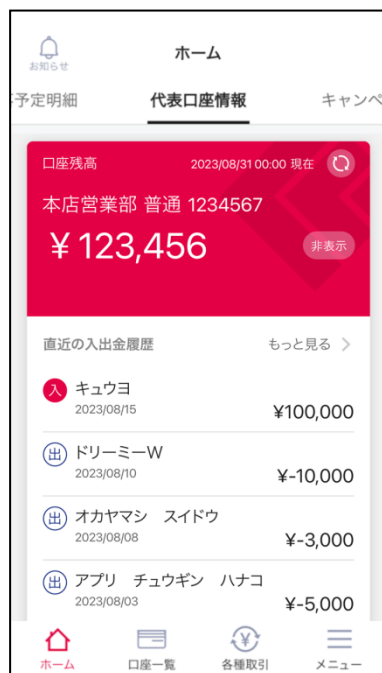
確認のため、もう一度パスコードを設定してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

確認のため、先ほど入力した数字をもう一度入力します。

06. ログインができない／ アプリ起動時に入力する6桁のパスコードを忘れてしまった

STEP13



ホーム画面が表示されれば、完了です。

06. ログインができない／機種変更時にちゅうぎんIDのユーザー名を忘れてしまった

STEP1

アプリを起動し「ちゅうぎんアプリを始める」をタップします。

STEP2

[戻る](#) **アプリ利用規定**

ちゅうぎんグループ 利用規定 (2023年3月27現在)

「ちゅうぎんグループ」利用規定（以下、「規定」といいます）は、株式会社中国銀行（以下、「当行」といいます）が提供するサービスの提供にあたり、本規定の適用によりダウンロードされたアプリケーション「ちゅうぎんアプリ」を、「ちゅうぎん」といいます）を利用して提供される「ちゅうぎんグループサービス」（以下、「サービス」といいます）を、お客さまにご利用いただく場合の権利と義務を定めたものです。

お客さまは、本規定に同意（第 2 条 第 2 項の各事項に対する同意を含みます）していただいた場合に、本サービスダウンロードおよびサービスをご利用いただけます。

1. 本規定の適用範囲

1-1 本規定はサービスを利用するお客さま（以下、「利用者」といいます）に適用されます。利用者はサービスを利用するにあたり、本規定の適用に同意する必要があります。（第 2 条第 1 項）

1-2 本規定は「普通預金口座」「通帳発行機能に関する特約」「ちゅうぎんキャッシュカードの発行・保有契約」「ちゅうぎんカードローン（貸付）」「保証金貸付」「ちゅうぎんカードローン型クレジット（貸付）」「保証金貸付」等に適用されるものとします。

2. サービスの提供

2-1 サービスの主な内容には以下が示されます。

(1) ちゅうぎん ID の表示は閲覧およびサービス利用の機能提供を目的

(2) ちゅうぎん ID の表示は閲覧およびサービス利用のみのため、会員登録または（決済用預金を含む）新規振替および取引履歴の表示とを伴った本人確認機能の提供

(3) ちゅうぎん ID の表示は閲覧およびサービス利用のみのため、会員登録または（決済用預金を含む）新規振替および取引履歴の表示とを伴った本人確認機能（決済用預金を含む）のみの提供を目的とする場合があります。当該本人確認機能の提供なしに、付加価値で振込みのみ（以下「チャージ」といいます）振込みの提供

(4) ちゅうぎん ID の表示は閲覧およびサービス利用のみのため、チャージのみが利用できる付加価値のサービスに関する振込みの提供なしに取引履歴機能の提供

(5) ちゅうぎん ID の表示は閲覧およびサービス利用のみのため、会員登録または（決済用預金を含む）新規振替および取引履歴の表示とを伴った本人確認機能

(6) 機能として、チャージに関するお知らせや、当行の施策、サービスまたはキャンペーン等の情報、プッシュ通知機能を利用して提供すること

3. 利用者の義務

(1) 利用者の義務

本サービスがご利用いただける方（以下、「ID コーダー」といいます）は個人の利用者としてとなります。ただし、個人の利用ではなく複数者の利用が主として利用に当たったことは

① アプリ利用規定をお読みいただき、同意いただけるボタンをタップしてください。

利用規定に同意する [>](#)

利用規定を確認し「利用規定に同意する」をタップします。

STEP3

ちゅうぎんID利用確認

ちゅうぎんIDはお持ちですか？
アプリご利用には
ちゅうぎんIDが必要です。



ちゅうぎんIDとは

ちゅうぎんのアプリやインターネットでの各種サービス。共通のIDでご利用いただくためのしくみ。

ちゅうぎんIDをお持ちの方

(ちゅうぎん通帳アプリをお持ち方、中国銀行の口座を家計簿アプリ等に連携している方はちゅうぎんIDをお持ちです)

ちゅうぎんアプリにログイン

ちゅうぎんIDをお持ちでない方

ちゅうぎんID新規作成に進む

ちゅうぎんの口座をお持ちでない方はこちら

「ちゅうぎんアプリにロ
グイン」をタップします。

STEP4

戻る

ちゅうぎんアプリログイン

ユーザー名

店番号・口座番号

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。


ユーザー名

例) chugoku12

ユーザー名を保存する ☐ OFF

パスワード

例) ginko789

パスワードをお忘れの場合はこちら 

※ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください。

ログイン

>

「店番号・口座番号」を
タップします。

STEP5

戻る

ちゅうぎんアプリログイン

ユーザー名

店番号・口座番号

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。

店番号

口座番号

101


1234567

*キャッシュカードに記載の店番号（3桁）、口座番号（7桁）を入力してください。

店番号・口座番号を保存する ☐ OFF

パスワード

例) ginko789

[パスワードをお忘れの場合はこちら](#) 

*ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください

ログイン

ちゅうぎんIDの代表口座
の店番号と口座番号を入
力します。

STEP6

[戻る](#) **ちゅうぎんアプリログイン**

ユーザー名

店番号・口座番号

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。

店番号

口座番号

101

1234567


*キャッシュカードに記載の店番号（3桁）、口座番号（7桁）を入力してください。

店番号・口座番号を保存する ☐

パスワード

.....

👁

[パスワードをお忘れの場合はこちら](#) 

*ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください

ログイン

>

パスワードを入力し「ログイン」をタップします。

06. ログインができない／ 機種変更時にちゅうぎんIDのユーザー名を忘れてしまった

STEP7

セキュリティ設定

セキュリティ設定

安全にご利用いただくために、はじめにパスコード設定を行ってください。

次へ

「次へ」をタップします。

STEP8

アプリのログインパスコード設定

アプリにログインするための数字6桁のパスコードを設定してください。

次回以降、アプリ起動時やお取引時などに入力をお願いします。ちゅうぎんIDログイン時のパスワードとは異なり、ご利用中の本端末のみで利用します。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	<X>

パスコードを設定します。

STEP9

アプリのログインパスコード設定

確認のため、もう一度パスコードを設定してください。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	<X>

確認のため、先ほど入力したパスコードをもう一度入力します。

STEP10

ホーム

お知らせ

予定明細 代表口座情報 キャンペ

口座残高 2023/08/31 00:00:00 現在

本店営業部 普通 1234567

¥123,456

非表示

直近の入出金履歴 もっと見る >

入 キュウヨ 2023/08/15 ¥100,000

出 ドリーミーW 2023/08/10 ¥-10,000

出 オカヤマシ スイドウ 2023/08/08 ¥-3,000

出 アプリ チュウギン ハナコ 2023/08/03 ¥-5,000

ホーム 口座一覧 各種取引 メニュー

ホーム画面が表示されれば、完了です。

06. ログインができない／機種変更時にちゅうぎんIDのパスワードを忘れてしまった

STEP1

かんたんログイン

パスコードを入力

各桁のパスコードを入力してください

パスコードを再入力してください

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

スマホに登録されている指紋認証・顔認証を利用して、簡単にログインできます。

ちゅうぎんアプリを始める

アプリを起動し「ちゅうぎんアプリを始める」をタップします。

STEP2

アプリ利用規定

ちゅうぎんアプリ 利用規定 (2023年3月2日現在)

「ちゅうぎんアプリ」利用規定 (以下、「本規定」といいます) は、株式会社中国銀行 (以下、「当行」といいます) がお客様のためのサービス (以下、「本サービス」といいます) にダウンロードされたアプリケーション「ちゅうぎんアプリ」 (以下、「本アプリ」といいます) を利用して提供する「ちゅうぎんアプリサービス」 (以下、「本サービス」といいます) を、お客様にご利用いただく場合の条件等を定めるものです。

お客様は、本規定に同意 (第 5 条 2 項に定める事項に対する同意を含みます) していただく場合に、本アプリをダウンロードし本サービスをご利用いただけます。

1. 本規定の適用範囲

本規定は、本サービスを利用するお客様 (以下、「利用者」といいます) に適用されます。利用者が本サービスを利用する場合には、本規定のほか「ちゅうぎん ID 利用規定」「個人情報保護規定」「プライバシーポリシー」 (以下、「本ポリシー」といいます) を併せて適用します。

2. 本サービス

本サービスの主な内容は以下のとおりです。

(1) ちゅうぎん ID の代表口座およびサービス利用口座の機能の提供

(2) ちゅうぎん ID の代表口座およびサービス利用口座のうち、円普通預金 (決済用普通預金) を含むもの、当行の代表口座と連携するもの (以下、「連携口座」といいます) を提供します。

(3) ちゅうぎん ID の代表口座およびサービス利用口座のうち、円普通預金 (決済用普通預金) を含むもの、および当行の代表口座と連携するもの (以下、「連携口座」といいます) を提供します。

(4) ちゅうぎん ID の代表口座およびサービス利用口座のうち、円普通預金 (決済用普通預金) を含むもの、および当行の代表口座と連携するもの (以下、「連携口座」といいます) を提供します。

(5) ちゅうぎん ID の代表口座およびサービス利用口座のうち、円普通預金 (決済用普通預金) を含むもの、および当行の代表口座と連携するもの (以下、「連携口座」といいます) を提供します。

(6) 本規定に定める事項を含む、当行の代表口座と連携するもの (以下、「連携口座」といいます) を提供します。

3. 利用条件等

(1) 利用対象者

本サービスが利用いただけるのは、ちゅうぎん ID のユーザー登録がある個人の利用者となります。ただし、個人の利用でも事業資金の取扱いには適用されません。

アプリ利用規定をお読みいただき、同意いただけましたらボタンをタップしてください。

利用規定に同意する

利用規定を確認し「利用規定に同意する」をタップします。

STEP3

ちゅうぎんID利用確認

ちゅうぎんIDはお持ちですか？
アプリご利用には
ちゅうぎんIDが必要です。

ちゅうぎんIDとは

ちゅうぎんのアプリやインターネットでの各種サービスを、共通のIDでご利用いただくためのしくみ

ちゅうぎんIDをお持ちの方

(ちゅうぎん通帳アプリをお持ち方、中国銀行の口座を家計簿アプリ等に連携している方はちゅうぎんIDをお持ちです)

ちゅうぎんアプリにログイン

ちゅうぎんIDをお持ちでない方

ちゅうぎんID新規作成に進む

[ちゅうぎんの口座をお持ちでない方はこちら](#)

「ちゅうぎんアプリにログイン」をタップします。

STEP4

ちゅうぎんアプリログイン

ユーザー名 店番号・口座番号

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。

ユーザー名

例) chugoku12

ユーザー名を保存する ☐ OFF

パスワード

例) ginko789

パスワードをお忘れの場合はこちら

※ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください。

ログイン

「パスワードをお忘れの場合はこちら」をタップします。

STEP5

ちゅうぎんアプリログイン

ちゅうぎんIDの登録情報をご入力ください。
ユーザー名または口座番号で、ログインできます。

店番号 口座番号

例) 101 例) 1234567

表示されるWEBサイトで、パスワードを再設定してください。

キャンセル **OK**

パスワードをお忘れの場合はこちら

※ちゅうぎんIDはインターネット・モバイルバンキングの会員番号とは異なりますので、ご注意ください。

ログイン

「OK」をタップします。

STEP6

中国銀行

口座情報の入力

ご利用になる普通預金口座の情報を入力してください。

店番号を入力 (例: 000)
000

科目
普通預金

口座番号を入力 (例: 1234567)
1234567

お名前を入力 (例: チュウギンタロウ)
チュウギンタロウ

生年月日を入力 (例: 20170917)
20170917

閉じる **次へ**

auth.chugin.co.jp 一歩公開

ちゅうぎんIDの代表口座の口座情報を入力し「次へ」をタップします。

06. ログインができない／ 機種変更時にちゅうぎんIDのパスワードを忘れてしまった

STEP7

中国銀行

ご本人確認情報の入力

入力情報をご確認のうえ、該当口座のキャッシュカード暗証番号と届出電話番号下4桁を入力してください。

店番号
000
科目
普通預金
口座番号
1234567
お名前
チュウギン タロウ
生年月日
2017年09月17日

キャッシュカード暗証番号を入力

中止する 次へ

auth.chugin.co.jp — 非公開

ご本人情報を入力し「次へ」をタップします。

STEP8

中国銀行

通知先電話番号・通知方法選択

ご本人確認のため、中国銀行にお届けの電話番号に認証番号を通知します。ご希望の電話番号と通知方法を選択してください。

通知先電話番号
080-1234-56**

ご利用可能な電話番号（0から始まるもの）のみ表示されます。電話番号の変更をご希望の方は [こちら](#)

通知方法
☒ SMS（ショートメッセージ）通知
☐ 電話（自動音声）通知

中止する 通知する

auth.chugin.co.jp — プライベート

ご希望の通知先電話番号と通知方法を選択し「通知する」をタップします。

STEP9

中国銀行の認証番号です。この番号はく絶対に>他人に教えないで...

認証番号入力

下記内容をご確認のうえ、通知された認証番号を入力してください。

通知先電話番号
090-9737-38**

取引内容：ちゅうぎんID パスワード再設定

認証番号を入力

中止する 認証する

auth.chugin.co.jp — プライベート

認証通知が届きます。
（画像はSMS通知を選択した場合のもの）

STEP10

中国銀行の認証番号です。この番号はく絶対に>他人に教えないでください。手順内容 ログイン 認証番号 793747 (有効時間2分)

認証番号を確認します。

中止する 認証する

auth.chugin.co.jp — プライベート

認証番号を確認します。
（画像はSMS通知を選択した場合のもの）

STEP11

中国銀行

認証番号入力

下記内容をご確認のうえ、通知された認証番号を入力してください。

通知先電話番号
080-1234-56**

取引内容：ちゅうぎんID パスワード再設定

認証番号を入力
123456

中止する 認証する

auth.chugin.co.jp — プライベート

認証番号を入力し「認証する」をタップします。

STEP12

中国銀行

パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力

新しいパスワードを再入力

※8文字以上の英数字で入力してください。
※英字の大文字、小文字は区別されます。
※英字のみ、数字のみ、記号のみ、ユーザー名と同一の文字列はご利用できません。
※現在使用中のパスワードを含め、過去10世代と同一の文字列はご利用できません。

中止する 設定する

auth.chugin.co.jp — 非公開

新しいパスワードを入力し「設定する」をタップします。

06. ログインができない／ 機種変更時にちゅうぎんIDのパスワードを忘れてしまった

STEP13



「閉じる」をタップすれば、お手続き完了です。