

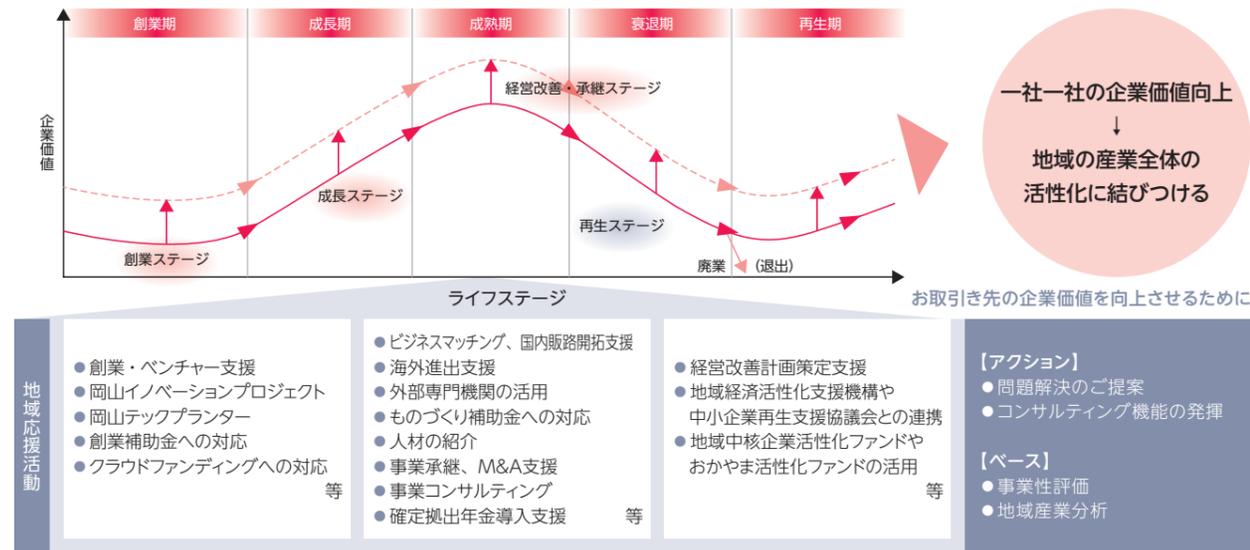
# お客さま本位の営業の「深化」

— 地域応援活動 —

## お取引先企業の企業価値の向上や地域経済の活性化に貢献します

中国銀行グループは、地域社会の活性化・持続的な発展に貢献するため、法人や事業を営んでいる個人のお客さまに対して、融資などに代表される資金供給者としての役割に加えて、創業・新事業支援、成長支援、経営改善・事業再生支援、事業承継など、お客さまのライフステージに応じた最適なコンサルティング活動の実践に取り組んでいます。

さまざまなライフステージにあるお客さまの事業内容や経営課題、成長可能性などをより深く理解し、各種ニーズや課題に対して最適なソリューションを提供するために、「事業性評価」を軸とした「地域応援活動」に積極的に取り組んでまいります。



## 新中期経営計画における取組み

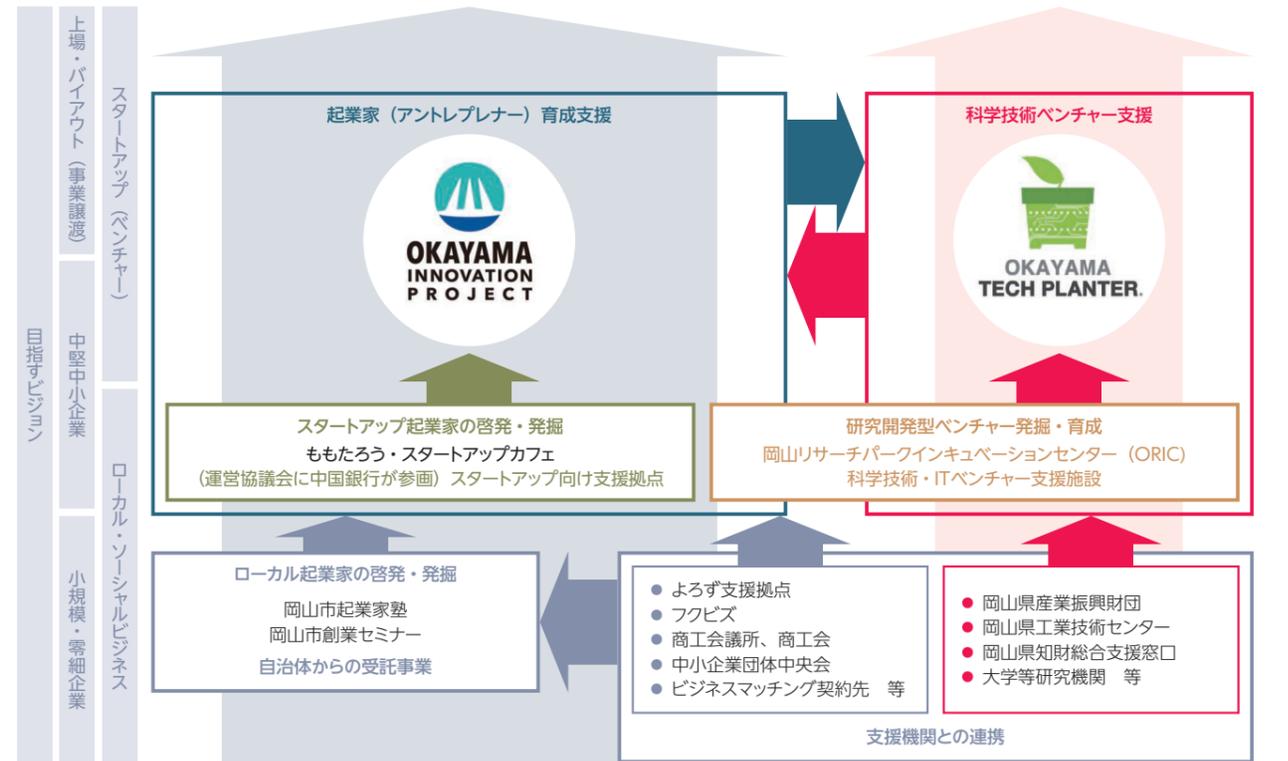
法人のお客さまへは営業店・本部・グループ一体営業によるスピーディーなソリューション展開の実現と新事業を含めた幅広いサービスの提供を主要戦略としています。

お客さまとのリレーションの出発点は「事業性評価」です。資金需要などお客さまの顕在ニーズだけでなく、事業性評価を通じてお客さま自身もまだ気づいていない潜在ニーズを発掘・共有し提案型ソリューションを提供することで、新たな資金需要を創造してまいります。また、事業承継やM&Aなど高度化するお客さまニーズにこれまで以上にきめ細やかに対応するため、本部の営業店サポート体制を拡充するとともに、本部にリレーションシップ・マネジメント（RM）担当を新たに配置し、中長期的な伴走型支援を強化してまいります。



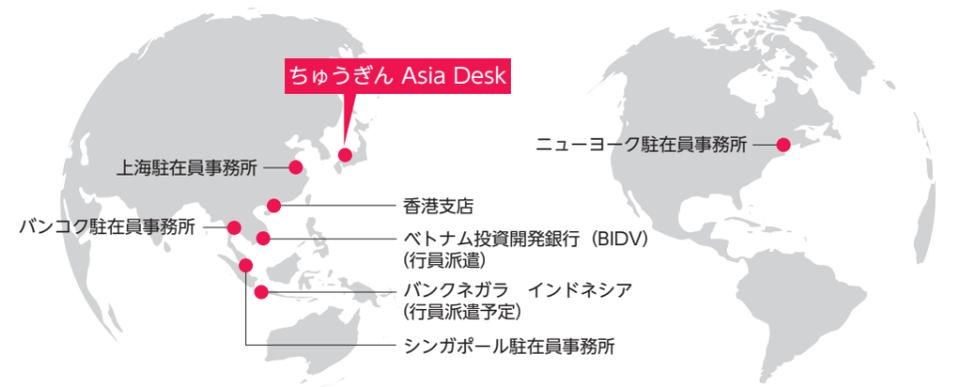
## 創業支援

幅広く起業家の種を発掘し、育成・支援する「岡山イノベーションプロジェクト」、科学技術分野の起業家・ベンチャーを育成・支援する「岡山テックプランター」を主要事業とし、両事業のプログラムをつなぎ相乗効果を生み出すことにより、あらゆる分野の創業・起業家を継続的に生み出す創業エコシステムを形成しています。

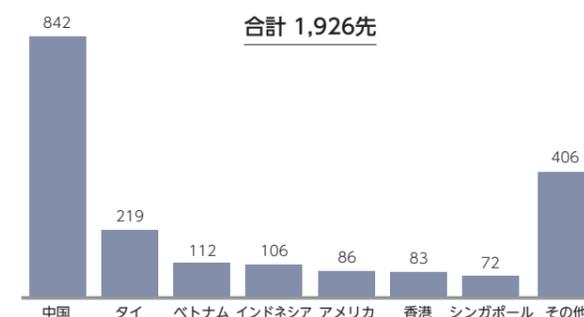


## 海外進出支援

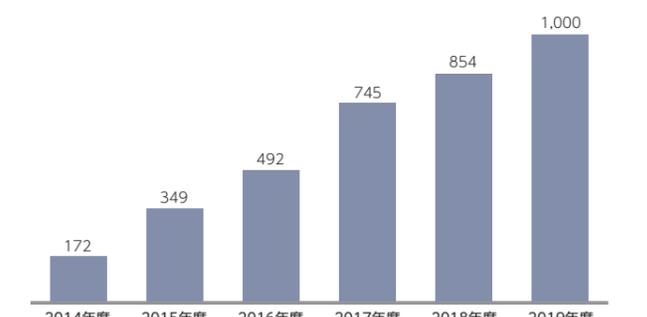
中国銀行は海外に、1支店（香港）、4駐在員事務所（上海、シンガポール、バンコク、ニューヨーク）の拠点を有しています。充実した海外ネットワークにより、お客さまのニーズに対して、これまで以上にきめ細やかな対応をおこなってまいります。



● お取引先の海外進出先数（2020年3月末時点）（単位：先数）



● 海外進出支援関連融資 実行累計額（単位：億円）



# お客さま本位の営業の「深化」

— 地域応援活動 —

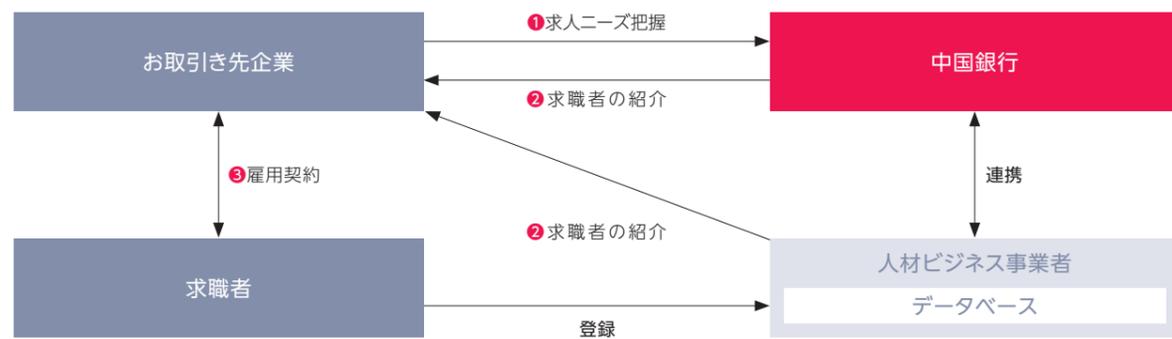
## 事業コンサルティング

お客さまの経営に関する各種課題を解決すべく、事業コンサルティング活動を展開しています。経営診断、中期経営計画策定、人事・組織活性化など、さまざまなメニューを提供しお客さまをサポートします。

主要メニュー	概要
経営診断	業界調査や経営幹部インタビュー等を通じた経営診断レポートの提供
中期経営計画策定	経営ビジョン達成へ向けた経営戦略やマネジメント体制の構築支援
売上拡大	新市場・新商品開発や販路開拓支援
人事・組織活性化	人事制度構築、組織体制整備支援
業務プロセス変革	ITツール導入支援、バックオフィス業務改善、生産管理
株式公開支援	株式公開に向けた内部管理体制の構築や各種規定類の整備、事業計画策定支援

### 人材紹介業務への参入

お取引先企業の重要経営課題としてニーズの多い「経営幹部人材確保ニーズ」に対応するため、人材紹介業務を開始しました。人材紹介業務を通じて、お取引先企業が求める「経営幹部」の人材像、求人条件等を本部の人材紹介担当者がヒアリングし、当行またはあらかじめ人材紹介に関する業務提携契約を締結した人材ビジネス事業者から適切な求職者を紹介します。



### 「ちゅうぎんソリューションカンファレンス」開催



中国銀行は地域の「ヒトと組織」を全力でサポートします。

本カンファレンスでは、経営幹部や経営者の方々に、経営課題の解決や事業の発展を支援するための最新情報やノウハウを共有し、ご自身の課題解決に役立てていただくことを目指しています。

CHUGIN SOLUTION CONFERENCE

2019/8/23 (fri) 11:30~18:00



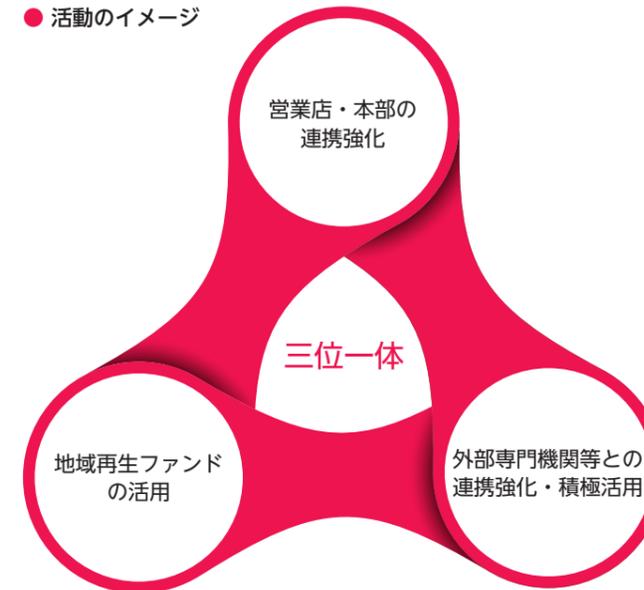
2019年8月、お取引先企業の課題解決に資する当行ソリューションを提供することを目的に、当行最大規模の取組みである「ちゅうぎんソリューションカンファレンス」を開催しました。本カンファレンスでは13のセミナーのほか、12の展示ブース、7の個別相談ブースを設置し、151社（218名）の地元企業にご参加いただきました。

当行では、お客さまの抱えている経営課題を共に考え、解決していくために、当行グループの持っているノウハウ、情報、連携機関のリソースを余すところなく活用していくことで、地域や地域のお客さまと共に発展していくよう努めてまいります。

## 経営改善支援

事業性評価などを通じてお客さまと真の経営課題を共有し、経営改善・事業再生支援に向けたコンサルティング活動を積極的に展開しています。

### ● 活動のイメージ



### 営業者・本部の連携強化

- 営業者、本部が一体となった活動

### 地域再生ファンドの活用

- 地域再生ファンドの活用  
「おかやま活性化ファンド1号」ファンド総額50億円  
「おかやま活性化ファンド2号」ファンド総額30億円  
運営会社へ行員3名、長期トレーニー1名を派遣

### 外部専門機関等との連携強化・積極活用

「岡山県中小企業再生支援協議会」の統括責任者、サブマネージャーは、当行出身者

	5年間累計 (2015年4月~2020年3月)
中小企業再生支援協議会	79件
地域再生ファンドの活用件数	13件

### 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

当行では、従来より「担保・保証に過度に依存しない融資」に取り組んでいます。経営者保証に依存しない融資を一層推進し、ガイドラインにもとづいて誠実に対応するよう、引き続き努めてまいります。

項目	2019年度下期 実績
新規に無保証で融資した件数	1,830件
保証契約を変更した件数	23件
保証契約を解除した件数	526件
ガイドラインにもとづく保証債務整理の成立件数	2件
新規融資案件	8,085件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	22.63%

## 事業承継支援

中小企業・小規模事業者は雇用の担い手、さまざまな技術・技能の担い手として地域経済に重要な役割を果たしています。そうした企業が、未来永劫発展していくためには円滑な事業承継が不可欠です。お客さまの課題をお伺いし、ニーズに最も適したオーダーメイドの事業承継をサポートします。

事業承継コンサルティングメニュー (一例)

- 組織再編 (ホールディングス化) スキーム立案・支援
- M&A仲介業務
- 従業員・役員持株会設立支援
- 種類株式・属人的株式の導入支援
- 民事信託スキームの立案・導入支援
- 不動産管理会社の設立支援
- 事業承継ファンドの活用

等

### ● 事業承継 相談件数 (M&A除く) (単位: 件)



### ● 事業承継 コンサル件数 (M&A除く) (単位: 件)

