

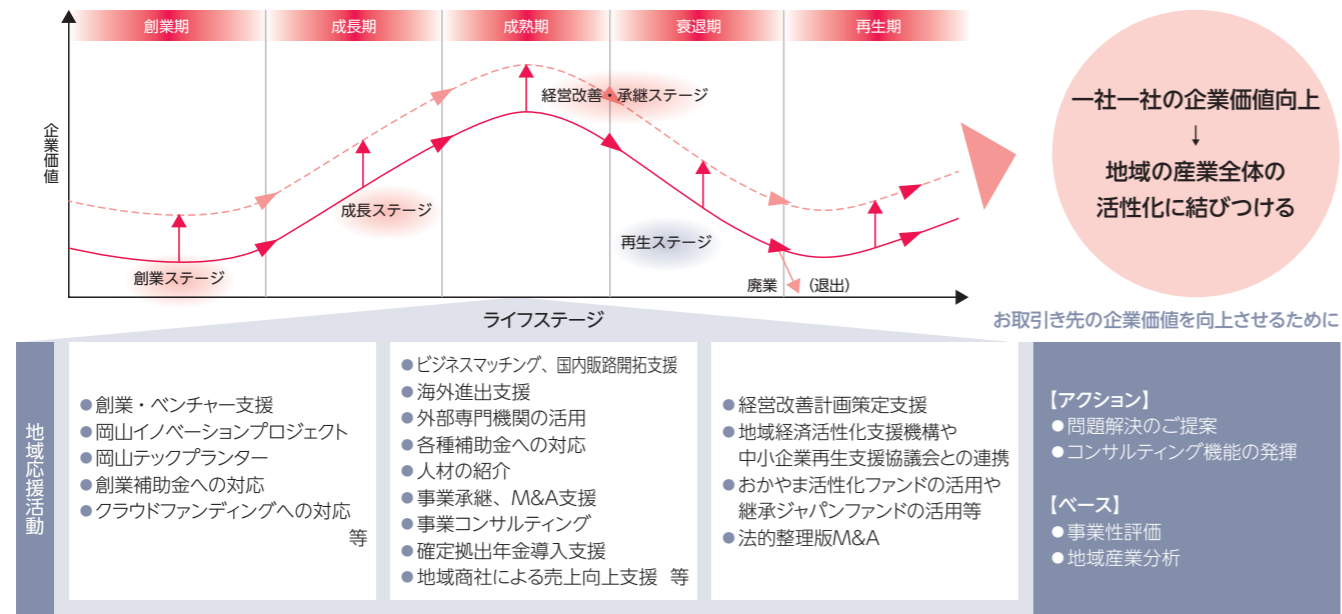
お客さま本位の営業の「深化」

ー 地域応援活動 ー

お取引先企業の企業価値の向上や地域経済の活性化に貢献します

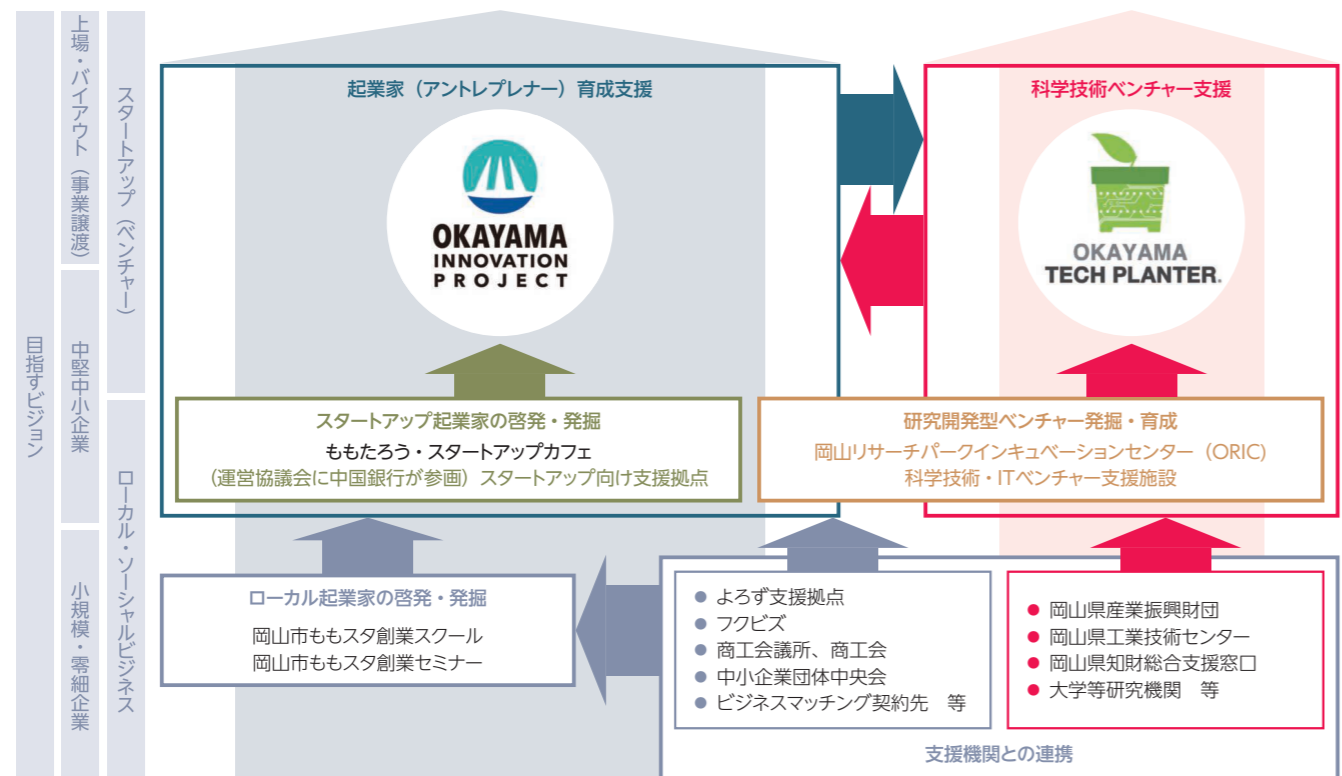
中国銀行グループは、地域社会の活性化・持続的な発展に貢献するため、法人や事業を営んでいる個人のお客さまに対して、融資などに代表される資金供給者としての役割に加えて、創業・新事業支援、成長支援、経営改善・事業再生支援、事業承継など、お客さまのライフステージに応じた最適なコンサルティング活動の実践に取り組んでいます。

さまざまなライフステージにあるお客さまの事業内容や経営課題、成長可能性などをより深く理解し、各種ニーズや課題に対して最適なソリューションを提供するために、「事業性評価」を軸とした「地域応援活動」に積極的に取り組んでまいります。



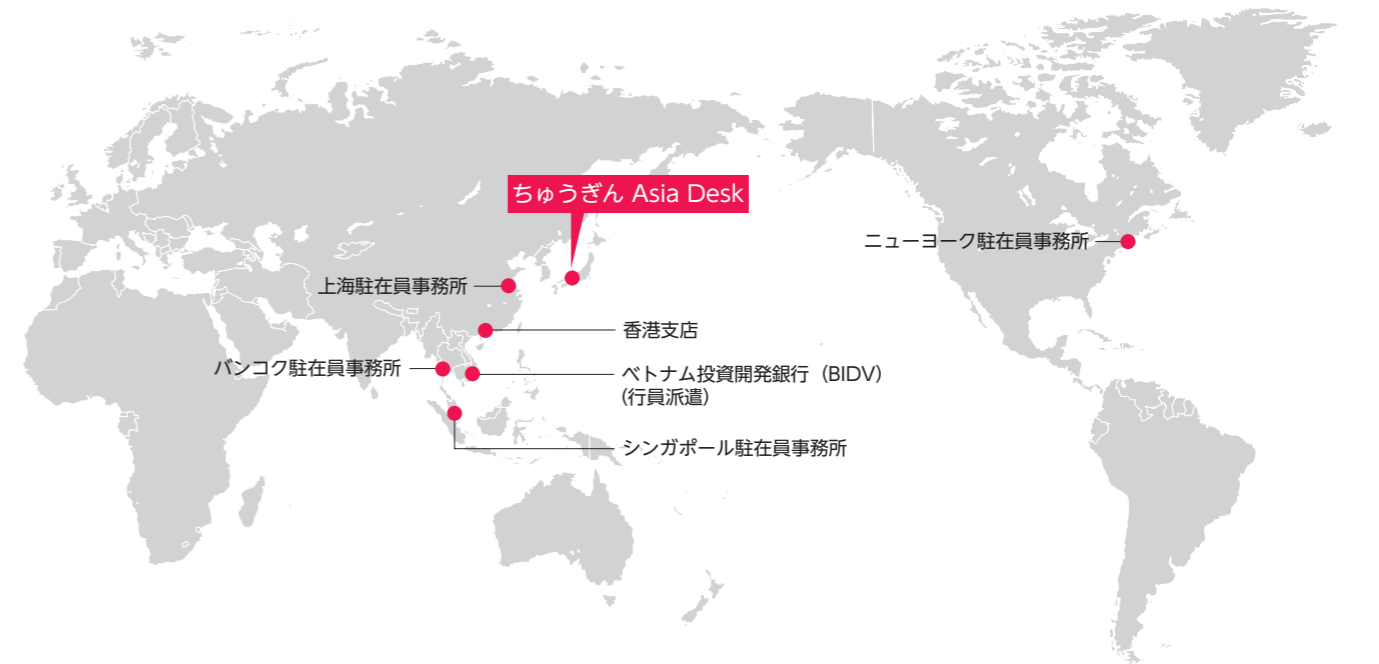
創業支援

幅広く起業家の種を発掘し、育成・支援する「岡山イノベーションプロジェクト」、科学技術分野の起業家・ベンチャーを育成・支援する「岡山テックプランター」を主要事業とし、両事業のプログラムをつなぎ相乗効果を生み出すことにより、あらゆる分野の創業・起業家を継続的に生み出す『創業エコシステム』を形成しています。また、香川県においても2019年度から「香川テックプランター」に協力しており、香川県内の科学技術や地域資源を活かしたイノベーションを巻き起こす新たな産業の創出を目指しています。

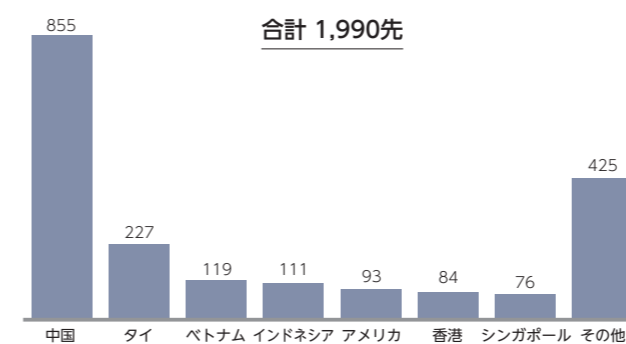


海外進出支援

中国銀行は海外に、1支店（香港）、4駐在員事務所（上海、シンガポール、バンコク、ニューヨーク）の拠点を有しています。充実した海外ネットワークにより、お客さまのニーズに対して、これまで以上にきめ細やかな対応をおこなってまいります。



● お取引先の海外進出先数（2021年3月末時点）（単位：先数）

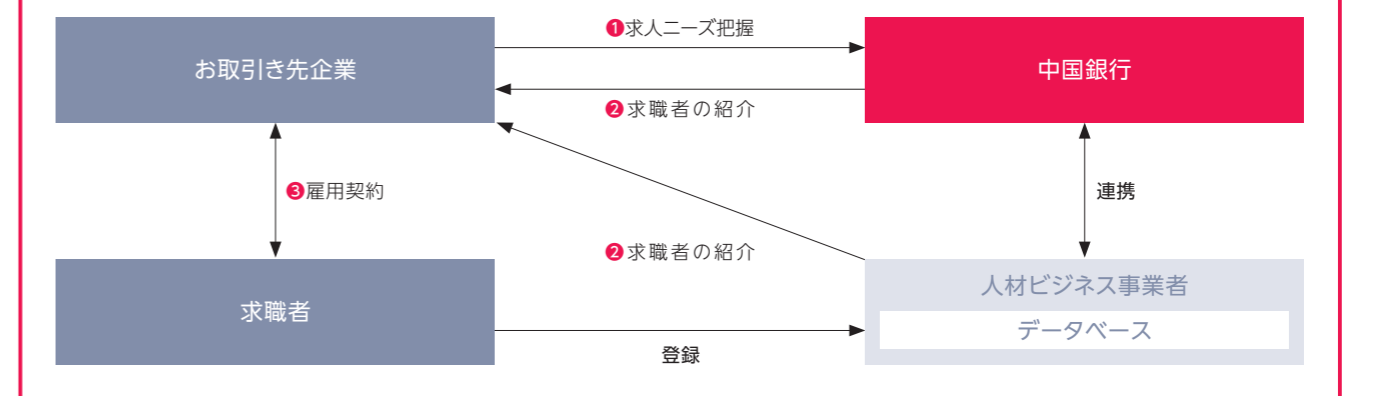


● 業務提携・ビジネスマッチング先

業種	社数	主な提携企業
マーケティング	5社	アリババ(株)、エスプール(株)ほか
貿易・通関	5社	(株)メイク、両備ホールディングス(株)、内外物産(株)ほか
コンサルティング	14社	(株)マイツ、YCP Solidiance Pte. Ltd. ほか
リース	4社	オリックス中国、東京センチュリーほか
警備	3社	セコム(株)、総合警備保障(株)ほか
保険	3社	三井住友海上火災保険(株)ほか
翻訳	1社	(株)アビリティ・インタービジネス・ソリューションズ
不動産	1社	スターツコーポレーション(株)
人材紹介	2社	(株)JACリクルートメント、サイエスト(株)
合計	38社	

お取引先の経営幹部人材確保ニーズに「人材紹介業務」で対応

お取引先企業の重要経営課題としてニーズの多い「経営幹部人材確保ニーズ」に対応するため、人材紹介業務を実施しています。人材紹介業務を通じて、お取引先企業が求める「経営幹部」の人材像、求人条件等を本部の人材紹介担当者がヒアリングし、当行またはあらかじめ人材紹介業に関する業務提携契約を締結した人材ビジネス事業者から適切な求職者を紹介します。



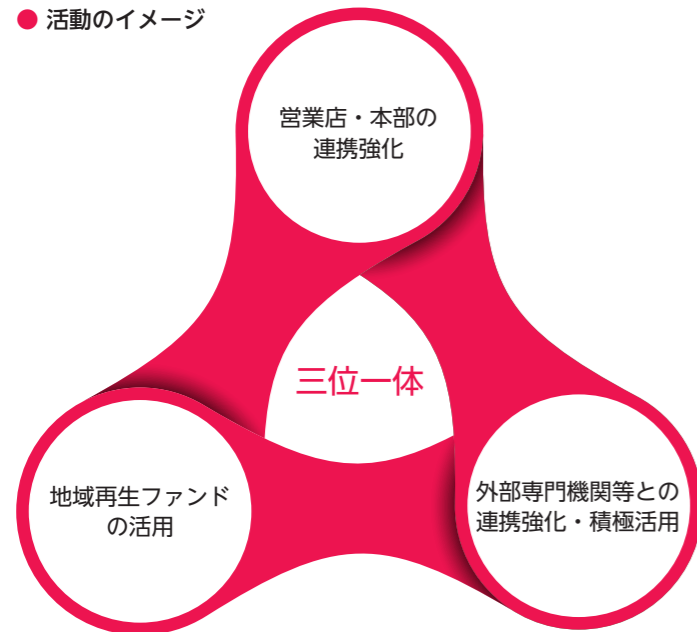
お客さま本位の営業の「深化」

— 地域応援活動 —

経営改善支援

事業性評価などを通じてお客さまと真の経営課題を共有し、経営改善・事業再生支援に向けたコンサルティング活動を積極的に展開しています。

● 活動のイメージ



営業店・本部の連携強化

- 営業店、本部が一体となった活動

地域再生ファンドの活用

- 地域再生ファンドの活用
「おかやま活性化ファンド2号」ファンド総額30億円
運営会社へ行員3名、長期トレーニー1名を派遣

外部専門機関等との連携強化・積極活用

「岡山県中小企業再生支援協議会」の統括責任者、サブマネージャーは、当行出身者

	5年間累計 (2016年4月～2021年3月)
中小企業再生支援協議会	91件
地域再生ファンドの活用件数	11件

経営者保証に関するガイドラインの活用状況

当行では、従来より「担保・保証に過度に依存しない融資」に取り組んでいます。経営者保証に依存しない融資を一層推進し、ガイドラインにもとづいて誠実に対応するよう、引き続き努めてまいります。

● 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の状況

項目	2020年度上期実績	2020年度下期実績
新規に無保証で融資した件数	3,782件	2,779件
新規融資案件	11,821件	8,241件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	32.0%	33.7%

事業承継支援

中小企業・小規模事業者は雇用の担い手、さまざまな技術・技能の担い手として地域経済に重要な役割を果たしています。そうした企業が、未来永劫発展していくためには円滑な事業承継が不可欠です。お客さまの課題をお伺いし、ニーズに最も適したオーダーメイドの事業承継をサポートします。

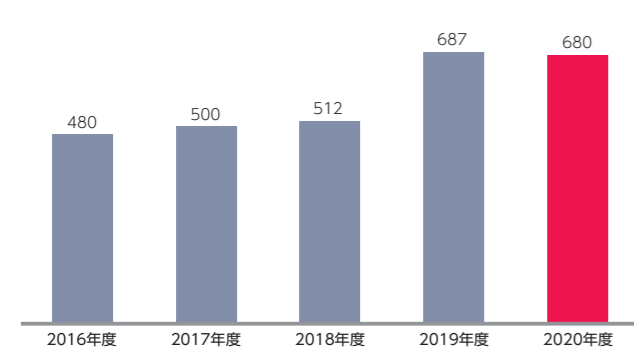
事業承継コンサルティングメニュー (一例)

- 組織再編 (ホールディングス化) スキーム立案・支援
- M&A仲介業務
- 従業員・役員持株会設立支援
- 種類株式・属人的株式の導入支援

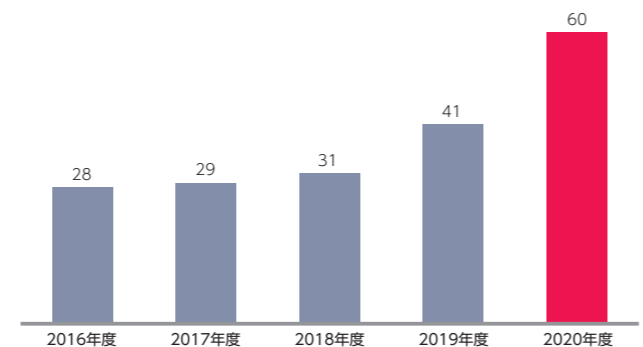
- 民事信託スキームの立案・導入支援
- 不動産管理会社の設立支援
- 事業承継ファンドの活用

等

● 事業承継 相談件数 (M&A除く) (単位: 件)



● 事業承継コンサル件数 (M&A除く) (単位: 件)



事業コンサルティング

お客さまの経営に関する各種課題を解決すべく、事業コンサルティング活動を展開しています。経営診断、中期経営計画策定、人事・組織活性化など、さまざまなメニューを提供しお客さまをサポートします。

主要メニュー	概要
経営診断	業界調査や経営幹部インタビュー等を通じた経営診断レポートの提供
中期経営計画策定	経営ビジョン達成へ向けた経営戦略やマネジメント体制の構築支援
売上拡大	新市場・新商品開発や販路開拓支援
人事・組織活性化	人事制度構築、組織体制整備支援
業務プロセス変革	ITツール導入支援、バックオフィス業務改善、生産管理
株式公開支援	株式公開に向けた内部管理体制の構築や各種規定類の整備、事業計画策定支援

「ちゅうぎんSDGsサポート」の取扱開始

2021年4月より、お客さまのSDGsへの取組みを支援するサービスとして「ちゅうぎんSDGsサポート」の取扱いを開始しました。お客さまのSDGsへの取組状況をお伺いし、その情報を基に当行で簡易診断を実施、お客さまへ診断結果をフィードバックいたします。また、診断結果にもとづきSDGs宣言書の作成を支援し、お客さまのホームページ等での対外PR等のサポートをおこないます。

● ちゅうぎんSDGsサポートの取組みイメージ



地域商社の設立

- 当行グループのノウハウ・情報・ネットワークを活用し、地域社会とともに発展するビジネスモデルを構築。
- 地域商社の設立により、お客さまの本業支援を加速させ、地元経済の発展に貢献していく。

瀬戸内地域商社 **せとのわ**

中国銀行

山陽新聞社 (地元新聞社)

分析・戦略
商品企画・開発
ブランディング
販路開拓
プロモーション

TENMAYA (地元百貨店)

IDC 株式会社アイディーエイ (ブランディング、デザイン)

・HAKUHODO・ (中国四国博覧会 広告、プロデュース)

相談件数 (累計) の推移 (単位: 件)

第1号案件 小倉商店

「瀬戸内の天然鯛を使った新商品開発支援」

- 形が悪い、傷があるなどの理由で廃棄されてしまう魚を使った新商品
- 商品コンセプト企画、パッケージデザイン、価格設定、販売チャネル等を支援

ねらい ・お客さまの持つ地域資源を発掘し、域内外への情報発信や売上向上支援を通じて、地域の経済価値を創出。

強み ・地域を代表する企業との合併により、銀行に不足する知見(流通、プロモーション、デザイン、マーケティング等)を補完。
・参画5社のノウハウ・ネットワークとともに、銀行の経営資源を最大限活用し、地域の魅力を発信。

シナジー ・地域商社事業を通じて、コンサルティング、人材紹介、ビジネスマッチング、ファイナンスなどの銀行業務とのシナジーを創出。

お客さま本位の営業の「深化」

— 地域応援活動 —

サステナブル経営に対する支援

お客さまのサステナブル経営に対して積極的に支援をおこなうことで、持続可能な社会の実現に取り組んでいます。

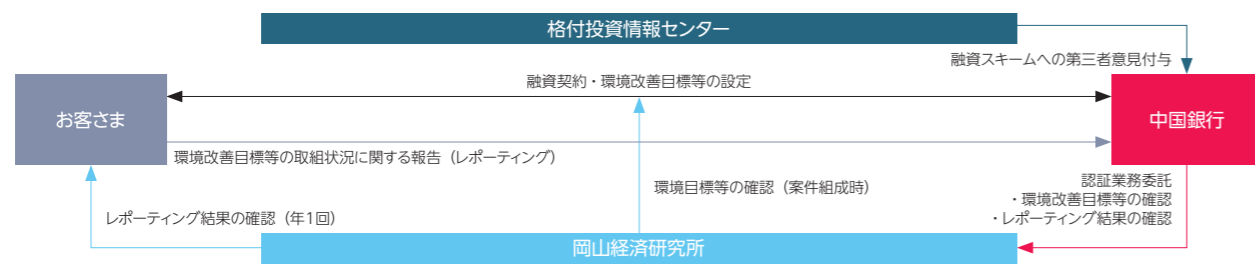
「ちゅうぎんサステナブルローン」の取扱開始

2021年4月より、お客さまのサステナブル経営に対する支援を目的として、「ちゅうぎんサステナブルローン」の取扱いを開始しました。

本商品は、お客さまに環境負荷軽減に関連する企業目標を設定いただき、当該達成状況に応じて金利が変動する仕組みの商品です。本商品の融資スキームは、株式会社格付投資情報センターより、環境省が策定したガイドラインに準拠性がある旨の第三者意見を取得しており、一般的なサステナブルファイナンスと比較して、低負担での導入が可能です。

金利の引下げなどによって目標達成の動機付けを促し、お客さまのサステナブル経営を後押しすることにより、持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

● 「ちゅうぎんサステナブルローン」イメージ図



観光への取組み

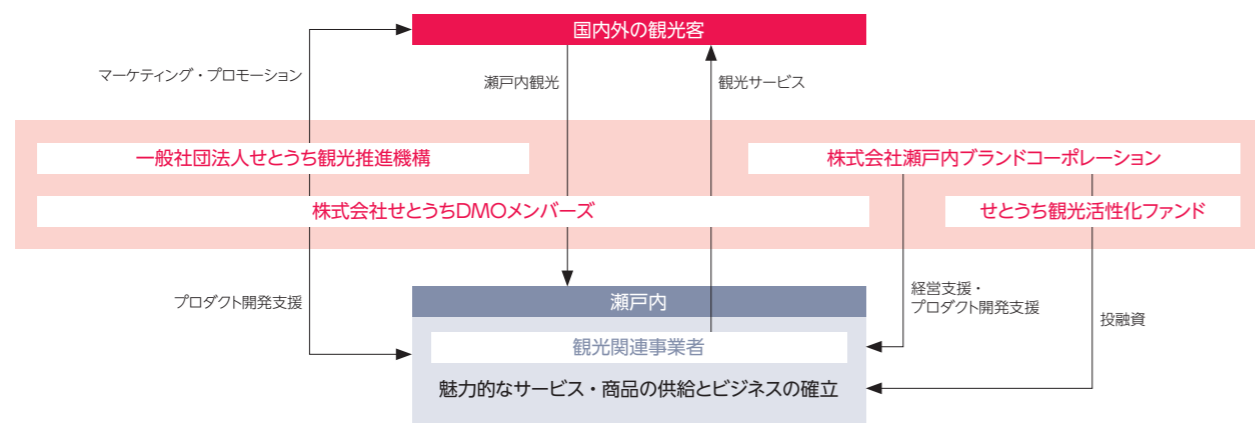
地元観光事業者との連携による地域の観光振興支援をおこなうほか、せとうちDMO*との連携により瀬戸内地域一帯の観光支援を図っています。

せとうちDMOを構成する株式会社瀬戸内ブランドコーポレーションに行員一名が出向し、相互連携による観光振興支援をおこなっております。

*せとうちDMO … 瀬戸内の観光マーケティング・プロモーションを中心におこなう一般社団法人せとうち観光推進機構と瀬戸内（兵庫県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県）が有する幅広い観光資源を最大限活用しながらプロダクト開発を主におこなう株式会社瀬戸内ブランドコーポレーションで構成され、地域が主体となり観光地域づくりを推進していく組織

当行と株式会社瀬戸内ブランドコーポレーションとの連携による支援実績

- ・ ソーシャルギフトとカタログギフトを掛け合わせた新しいデジタルギフトのプラットフォームの開発・運営をおこなう株式会社ギフトパッドに対する投資
- ・ 共同提案した津山市の「滞在型観光まちづくりプロジェクト推進業務」を受託
- ・ せとうち活性化ファンドを活用し、瀬戸内海のハイエンド向け宿泊クルーズ船の建造支援



産学官金の連携

地域の活性化を促進すべく、地方公共団体・地元大学・地元企業と協力して産学官金連携の取組みを推進しております。

岡山大学との包括協定「おかやま未来共創アライアンス」締結

当行は、岡山大学と、地域におけるお互いの情報およびノウハウを共有し、地域と連携しながらSDGsを達成していくことで、地域の発展に貢献し未来を共創していくことを目的とする「地方創生SDGsによる未来共創に関する協定書～おかやま未来共創アライアンス～」を締結しました。

地域でのパートナーシップ構築、産学連携の推進、ベンチャー企業に対する支援、地元企業の事業拡大支援、AI・IoT・セキュリティ技術等を用いたDXの推進、そして人材育成を主な柱とし、持続可能な地域経済の発展に取り組んでまいります。



協定名	地方創生SDGsによる未来共創に関する協定書 ～おかやま未来共創アライアンス～
目的	地域におけるお互いの情報およびノウハウを共有しながらSDGsを達成していくことで、地域の発展に貢献し未来を共創していく
連携事項	<ul style="list-style-type: none"> ● SDGsの達成、浸透、推進に関すること ● 地域でのパートナーシップ構築に関すること ● 産学連携の推進に関すること ● ベンチャー企業に対する支援に関すること ● デジタルトランスフォーメーションに関すること ● 人材育成に関すること ● すべての人々の豊かな生活環境の創出に関すること

